

https://www

# المركز الوطني للسلامة المعلوماتية



عمان الرقمية  
e.oman

المركز الوطني  
للسلامة المعلوماتية  
Oman National CERT

هيئة تقنية المعلومات  
سلطنة عمان





## كلمة ترحيبية

خلال السنوات القليلة الماضية ، أصبحت شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت) من أهم الوسائل التي غيرت طريقة تواصلنا مع الآخرين على الصعيدين الشخصي والمهني، وازدياد هذا التواصل المعلوماتي أصبحت هنالك حاجة ماسة لبناء بيئة آمنة تضمن حماية مستخدمي الحاسب الآلي. إن نواجد مثل هذه البيئة الآمنة سيؤثر إيجابياً في تحقيق رؤية عمان الرقمية والتي تتمثل في تحويل مجتمع سلطنة عُمان إلى مجتمع معرفي مستدام، كما سيساهم توفر الأمن المعلوماتي في زيادة شرائح مستخدمي تقنية المعلومات في السلطنة.

ومما لا شك فيه بأن قضايا أمن المعلومات أصبحت من أهم ركائز الاقتصاد الرقمي، إذ تتوقف عليها وسائل حماية البيانات العلمية والتجارية والشخصية من الانتهاك أو التخريب أو الضياع ، لذا ينبغي ضمان سلامتها وتكاملها، وهو الأمر الذي من دونه لا يتحقق شيء من أهداف بناء المجتمع الرقمي. وانطلاقاً من ذلك تحظى مواضيع أمن المعلومات بأهمية كبيرة نظراً لحجم التهديدات المتزايدة والتي تتطور يوماً بعد يوم، والتي سنعين لمواجهتها بإنشاء المركز الوطني للسلامة المعلوماتية، لخدمة جميع مستخدمي تقنية المعلومات سواء كانوا من مؤسسات حكومية أو خاصة أو أفراد.

ويهدف المركز إلى استنباط التوصيات الفاعلة التي يمكن أن تفيد بدورها المؤسسات الحكومية والخاصة ، إلى جانب التوصيات الفنية والتقنية التي تفيد مسؤولي الشبكات والنظم والتطبيقات في تلك المؤسسات بالإضافة إلى الأفراد، فضلاً عن دعم وتطوير وإعداد الكوادر البشرية العاملة في هذا المجال في المؤسسات المختلفة في السلطنة.

إننا نؤمن بأن أمن المعلومات هي مسؤولية الجميع، لذا نأمل من الجميع التفاعل والمساهمة حتى يتسنى لنا معاً تعزيز أمن تقنية المعلومات، وتفعيلها لدعم مسيرة النهضة والتقدم التي يشهدها وطننا على مختلف المجالات والأصعدة.

**الدكتور/ سالم بن سلطان الرزيقي**

الرئيس التنفيذي لهيئة تقنية المعلومات

## الرؤية

تطبيق أفضل المعايير والممارسات العالمية في مجال أمن المعلومات في السلطنة، بحيث تجعل كل مستخدم للحاسب الآلي يشعر بالأمن والسلامة.

## المهمة

تأهيل كوادر وطنية في مجال الحاسب الآلي والإنترنت من أجل زيادة القدرة على كشف الحوادث الأمنية والاستجابة الطارئة لها، وتحليل المخاطر والتهديدات الأمنية في فضاء الإنترنت العماني، إضافة إلى بناء وتعزيز الوعي الأمني في مجال الحاسب الآلي والإنترنت في مؤسسات القطاع العام والخاص وكذلك بين المواطنين والمقيمين في السلطنة.

## أهداف المركز

- العمل كمركز اتصال موثوق للبلاغ عن أي حوادث أمنية تتعلق بتقنية المعلومات والاتصالات
- بناء الثقة في استخدام الخدمات الإلكترونية الحكومية
- بناء الوعي الأمني في فضاء الإنترنت العماني
- بناء القدرات الأمنية للتعامل مع الحوادث الأمنية المتعلقة بالحاسب الآلي والإنترنت
- تقديم معلومات دقيقة وأنية عن التهديدات الأمنية ونقاط الضعف الحالية أو الناشئة
- تحليل التهديدات الأمنية المحتملة وآثارها
- توفير تدابير استباقية للتقليل من نسبة الحوادث الأمنية
- الاستجابة للحوادث الأمنية والحد من آثارها
- تشجيع البحث والتطوير في مجال أمن المعلومات
- التنسيق مع مراكز السلامة المعلوماتية على الصعيدين الإقليمي والدولي

## قيمتنا

### الثقة

كسب ثقة المستخدم والحفاظ على هذه الثقة لتكون مركز الاتصال للبلاغ عن أي حوادث أمنية تتعلق بأمن المعلومات والاتصالات داخل السلطنة.

### المشاركة

السعي لإشراك جميع المنتفعين بالخدمة لتحقيق مهمتنا.

### العلاقات

إقامة علاقات وطيدة ونافعة على الصعيدين المحلي والدولي.

### الجودة

الأخذ بمعايير الجودة والإتقان التي تتوافق مع أفضل الممارسات العالمية.

### النتائج

تقديم نتائج قابلة للقياس، والعمل على تطوير الخدمات التي نقدمها بما يتوافق مع أفضل التطبيقات العالمية.

## الفئات المستهدفة

- **الأفراد**
  - المواطنين
  - المقيمين
- **الجهات الحكومية**
  - القطاع الخاص
  - القطاع المالي والبنكي
  - قطاع الاتصالات
  - قطاع النقل
  - قطاع الطاقة
  - قطاع النفط والغاز
  - قطاع الماء
  - القطاع الصحي

## خدمات استباقية :

- التحذير بالمخاطر الأمنية
- نشر المعلومات والإرشادات الأمنية
- تقييم الحالة الأمنية للمواقع الإلكترونية والشبكات والنظم
- تحليل المخاطر والتهديدات المحتملة
- مراقبة ومتابعة مستجدات التقنية في مجال أمن المعلومات
- المراقبة المستمرة للمواقع الإلكترونية على الإنترنت

## خدمات تفاعلية :

- الإستجابة للحوادث الأمنية المعلوماتية فور وقوعها
- تحليل الحوادث الأمنية و تتبع مصادرها
- توفير الدعم اللازم للاستجابة للحوادث من خلال مساعدة المتضررين وتوجيههم
- للتغلب على آثار الحوادث الأمنية
- التنسيق بخصوص الحوادث الأمنية مع المراكز الإقليمية و الدولية المماثلة

## التدريب والتوعية :

- زيادة الوعي الأمني لدى جميع فئات المجتمع
- بناء وتأهيل كوادر وطنية في مجال أمن المعلومات
- تحسين وتطوير الممارسات الأمنية لدى مؤسسات القطاع العام والخاص
- زيادة الوعي للتعرف والتعامل والإبلاغ عن الحوادث الأمنية المعلوماتية
- التنسيق مع الجهات التعليمية والهيئات التدريسية المختلفة
- تشجيع برامج البحث والتطوير في مجال أمن المعلومات

# الحملة الوطنية «نحو بيئة معلوماتية آمنة للجميع»

تراعي الإستراتيجية الوطنية لمجتمع عمان الرقمي والحكومة الالكترونية أن نعمم فوائد تقنية المعلومات والإتصالات الحديثة لجميع فئات المجتمع وشرائحه دون استثناء؛ ومن هذا المنطلق تم تدشين الحملة الوطنية «نحو بيئة الكترونية آمنة»

## أهداف الحملة :

- تنظيم برنامج وطني للتوعية بأمن المعلومات يشمل جميع شرائح المجتمع.
- بناء و تعزيز الثقافة بأمن المعلومات عبر مجموعة من البرامج و الفعاليات.
- التعريف بالمخاطر و التهديدات المحتملة لتجنب التعرض لها و تقليل أثارها.
- التعريف بمعايير الأمن و السلامة الواجب أتباعها.
- ترسيخ أخلاقيات استخدام التقنية و إحترام حقوق الغير.
- التعريف بالخدمات التي يقدمها المركز الوطني للسلامة المعلوماتية.

## العنوان

### للإبلاغ عن الحوادث الأمنية المعلوماتية:

- الإبلاغ عن طريق الاستمارة الإلكترونية [www.cert.gov.om](http://www.cert.gov.om)
- الإبلاغ عن طريق الهاتف: +٩٦٨ ٢٤١٦٦٨٢٨
- الإبلاغ عن طريق الفاكس: +٩٦٨ ٢٤١٦٦٨١٨
- الإبلاغ عن طريق البريد الإلكتروني [ocert999@ita.gov.om](mailto:ocert999@ita.gov.om)

### للاتصال بنا:

المركز الوطني للسلامة المعلوماتية

هيئة تقنية المعلومات

ص.ب: ١٨٠٧ العذبية، الرمز البريدي ١٣٠

هاتف: ٢٤١٦٦٨٢٨ (+٩٦٨)، فاكس: ٢٤١٦٦٨١٨ (+٩٦٨)

الموقع الإلكتروني: [www.cert.gov.om](http://www.cert.gov.om)

البريد الإلكتروني: [cert@ita.gov.om](mailto:cert@ita.gov.om)

سلطنة عُمان

إصدار هيئة تقنية المعلومات :

الموقع الإلكتروني: [www.ita.gov.om](http://www.ita.gov.om) البريد الإلكتروني: [eoman@ita.gov.om](mailto:eoman@ita.gov.om)