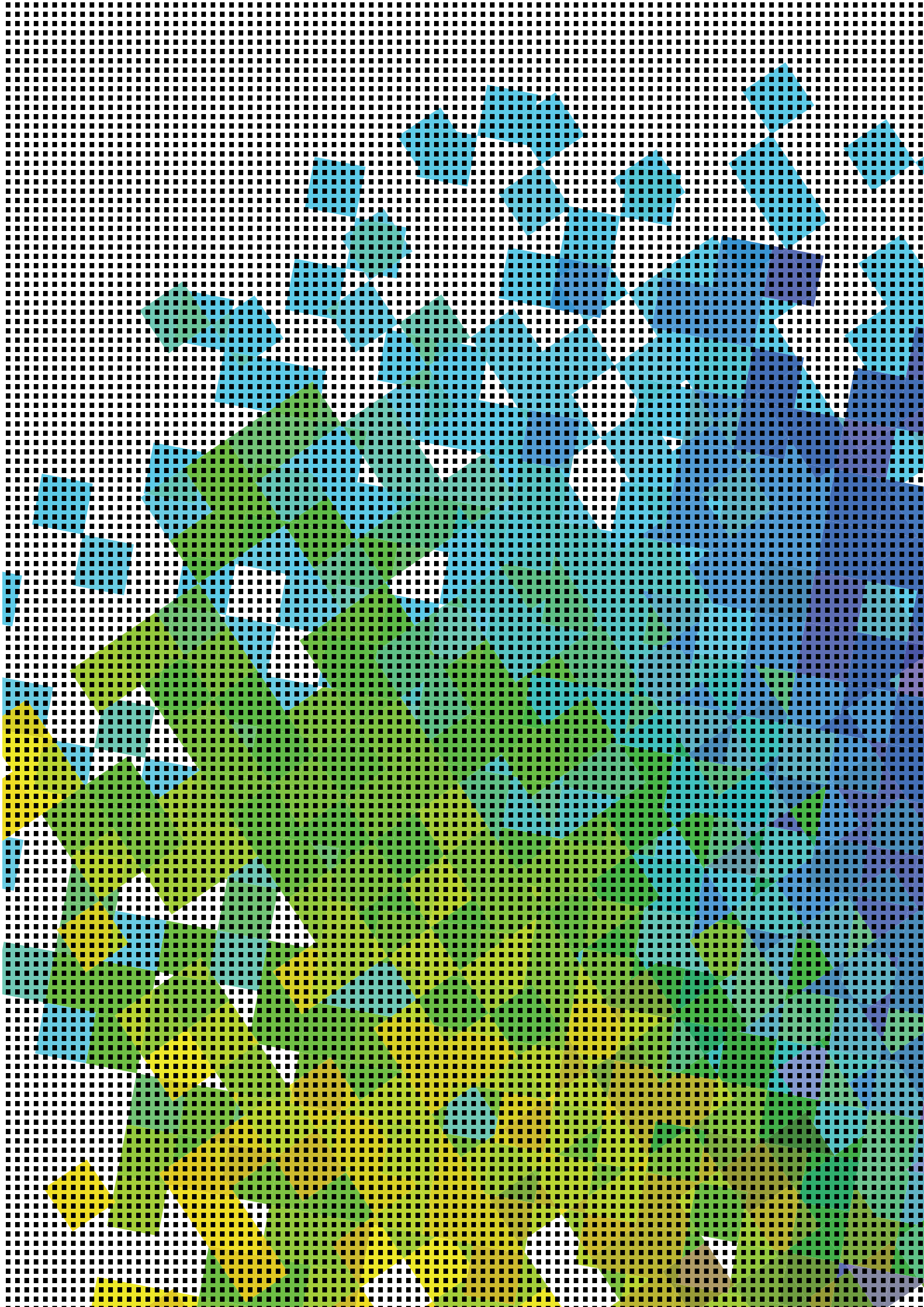


# التقرير السنوي ٢٠٠٩

هيئة تقنية المعلومات  
سلطنة عُمان

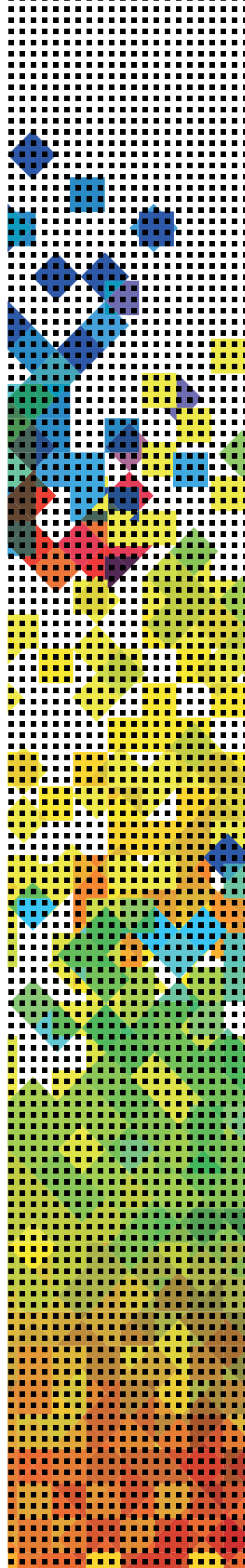


عمان الرقمية





حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم-حفظه الله ورعاه-



٨	كلمة رئيس مجلس الإدارة
١٠	أعضاء مجلس الإدارة
١٢	أهم إنجازات الهيئة في ٢٠٠٩م
١٦	التقرير في سطور

## الفصل الأول

### مبادرة عُمان الرقمية

١٨	رؤية حضرة صاحب الجلالة
١٨	استراتيجية عُمان الرقمية
١٩	رؤية عُمان الرقمية
١٩	هيئة تقنية المعلومات
٢٠	هوية جديدة لعُمان الرقمية
٢١	أهداف هيئة تقنية المعلومات ٢٠٠٨ - ٢١٠١م
٢٢	إجتماعات مجلس الإدارة
٢٤	الهيكل التنظيمي
٢٤	نظام إدارة الجودة
٢٤	النمو التنظيمي للهيئة
٢٥	الإدارة الداخلية وأنشطة الموارد البشرية
٢٥	توظيف تقنية المعلومات في الهيئة

## الفصل الثاني

### بنية أساسية رقمية

٢٦	البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية
٢٧	الشبكة الحكومية الموحدة
٢٩	بوابة الدفع الإلكتروني
٣٠	بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية
٣١	مركز البيانات الوطني

## الفصل الثالث

### تعزيز الأداء الحكومي

٣٢	الخدمات الاستشارية للمؤسسات الحكومية
٣٥	مركز الابتكار والدعم
٣٨	التناقص الإلكتروني

## الفصل الرابع

### بناء القدرات

٤٠	الحكومة والتدريب على تقنية المعلومات
٤١	برنامج تدريب المجتمع في مجال تقنية المعلومات
٤١	مراكز المجتمع المعرفية
٤١	التدريب المتخصص على تقنية المعلومات
٤٢	المبادرة الوطنية للحاسوب الشخصي
٤٣	مشروع ربط المدارس بشبكة الإنترنت

## الفصل الخامس

### بيئة إلكترونية آمنة

٤٤	قانون المعاملات الإلكترونية
٤٥	مشروع قانون مكافحة الجرائم الإلكترونية
٤٦	مشروع التصديق الإلكتروني
٤٧	مركز أمن المعلومات
٥٠	المركز الوطني للسلامة المعلوماتية
٥٣	اليوم العالمي للاتصال ومجتمع المعلومات

## الفصل السادس

تطور السلطنة في الخدمات الحكومية الإلكترونية

- ٥٤ جاهزية السلطنة للحكومة الإلكترونية حسب تقرير الأمم المتحدة
- ٥٥ المنتدى الاقتصادي العالمي
- ٥٥ جائزة الأمم المتحدة للخدمة العامة
- ٥٦ جائزة قمة مجتمع المعلومات
- ٥٧ جائزة عُمان الرقمية

## الفصل السابع

الفعاليات

- ٦٠ هوية جديدة لعُمان الرقمية
- ٦٠ اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات
- ٦١ تدشين البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية
- ٦١ معرض الخدمات الحكومية الإلكترونية الثاني
- ٦١ تدشين شخصية (عارف) الكرتونية
- ٦٢ مهرجان صلالة السياحي ٢٠٠٩
- ٦٣ تدشين أول موقع إلكتروني للتبرعات الخيرية في السلطنة
- ٦٤ المحفظة المالية الإلكترونية
- ٦٤ المشاركة في معرض انفوكونكت بالكويت
- ٦٤ حلقة عمل تطوير المحتوى الإلكتروني
- ٦٥ مسابقة جوائز عُمان للمواقع الإلكترونية
- ٦٦ حملة تعزيز الثقافة الإلكترونية
- ٦٧ منتدى المعلمين المبدعين العرب
- ٦٧ اليوم المفتوح لمجموعة علوم الحاسب الآلي بجامعة السلطان قابوس
- ٦٨ تدشين مركز المجتمع المعرفي في صلالة
- ٦٩ المعرض المصاحب للمؤتمر الدولي للاتصالات والحاسبات والطاقة الكهربائية
- ٦٩ تدشين مركز المجتمع المعرفي في مسقط

## الفصل الثامن

- ٧٠ المؤتمر الخليجي الأول للحكومة الإلكترونية
- ٧١ جائزة الحكومة الإلكترونية
- ٧٢ معرض خليجي للخدمات الإلكترونية
- ٧٣ مؤتمر خليجي وأوراق عمل متعددة
- ٧٤ توصيات المؤتمر
- ٧٥ إجتماع لجنة الحكومة الإلكترونية

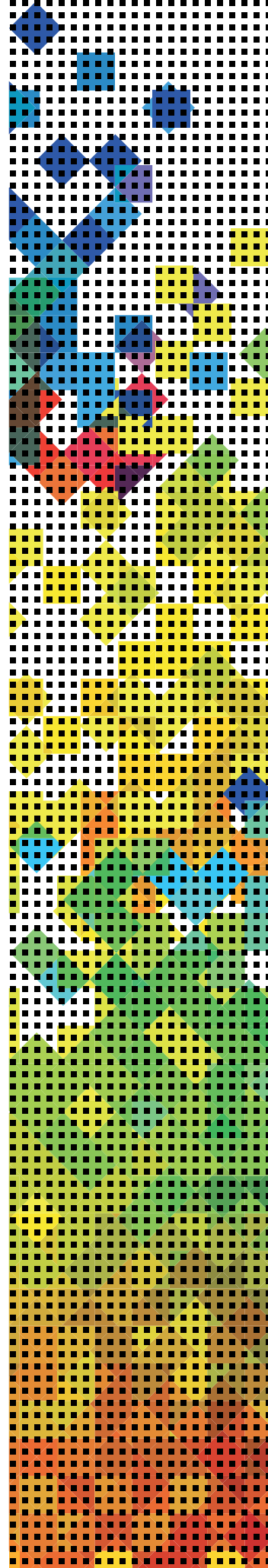
## الفصل التاسع

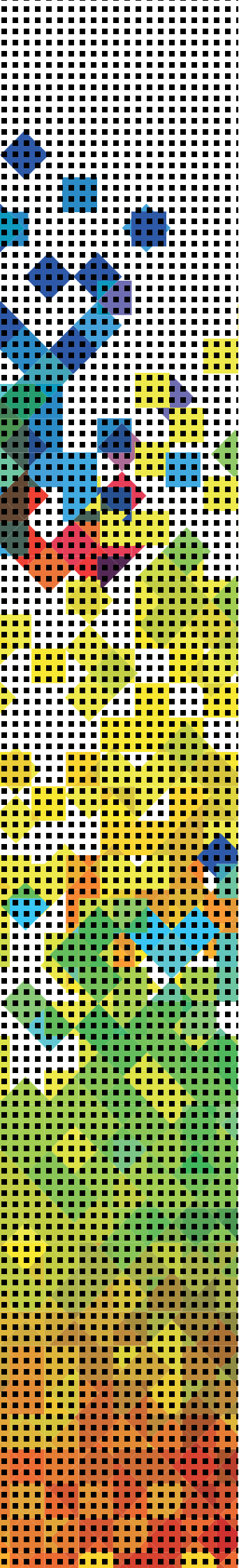
إتفاقيات التعاون

- ٧٦ مذكرة تفاهم المحفظة المالية الإلكترونية
- ٧٦ هيئة تقنية المعلومات توقع مذكرة تفاهم مع هيئة تنمية المعلومات والاتصال بسنغافورة
- ٧٧ مذكرة تفاهم لتوفير شبكات لاسلكية لـ ١٠٠ مدرسة
- ٧٧ توقيع مذكرة تفاهم للمصادقة الإلكترونية مع تونس
- ٧٨ توقيع عقد انشاء وتشغيل المركز للسلامة المعلوماتية
- ٧٨ توقيع مذكرة تأسيس مركز المجتمع المعرفي بـ صور
- ٧٩ توقيع اتفاقية استشارات لتكوين معايير التقنية للحكومة الإلكترونية

## القوائم المالية

٨١ وتقرير مدققي الحسابات المستقلين





عمان الرقمية



## كلمة رئيس مجلس الإدارة

يأتي التقرير السنوي الثالث لهيئة تقنية المعلومات متزامناً مع احتفالات البلاد بالعيد الوطني الأربعين، والتي تشهد فيها السلطنة ابتهاجاً وطنياً كبيراً يعم البلاد من أقصاها إلى أقصاها، تعبيراً عن الشكر والعرفان لحضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه - على ما تحققت من منجزات عظيمة، وتقدم وازدهار، في ظل القيادة الحكيمة، والسياسة الرشيدة لجلالته.

وانطلاقاً من تأكيد جلالته على أن تقنية المعلومات والاتصالات هي المحرك الأساسي لمجلة التنمية في هذه الألفية الثالثة، والاهتمام السامي لجلالته نحو إيجاد إستراتيجية وطنية لتنمية قدرات المواطنين ومهاراتهم في التعامل مع هذا المجال وتطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية، فقد تواصل العمل بجهود دؤوبة لتنفيذ مشروع تدريب موظفي الخدمة المدنية في مجال تقنية المعلومات، كما تواصل مشروع تدريب المجتمع في مجال تقنية المعلومات من خلال مراكز المجتمع المعرفية التي تم افتتاحها في عدد من محافظات وولايات السلطنة بهدف محو الأمية الرقمية في المجتمع، إضافة إلى تنفيذ عدد من المشاريع والمبادرات الداعمة للبنية الأساسية الرقمية وتعزيز قطاع تقنية المعلومات في السلطنة، كما جاء تدشين البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية ليشكل نقلة نوعية جديدة على صعيد توفير المعلومات والخدمات لكافة فئات المجتمع، وتسهيل إنجاز المعاملات الحكومية إلكترونياً.

وقد حفل العام المنصرم بأحداث هامة، لاسيما تنظيم السلطنة لأول مؤتمر خليجي للحكومة الإلكترونية، والذي شارك فيه رؤساء هيئات وبرامج الحكومة الإلكترونية من دول مجلس التعاون لدول الخليج العربي، إضافة إلى عدد كبير من الخبراء الإقليميين والدوليين، حيث شهدت جلسات المؤتمر أطروحات هامة على صعيد استعراض التجارب الخليجية والدولية الناجحة في مجال الحكومة الإلكترونية، وتبادل الخبرات، ومناقشة التحديات، والخروج بعدد من التوصيات الهامة، كما شهد المؤتمر أيضاً إطلاق جائزة الحكومة الإلكترونية التي تناهست مشاريع إلكترونية من كافة دول المجلس للحصول عليها، حيث يعد استمرار هذا المؤتمر والجائزة بشكل سنوي عامل مهم لتعزيز التكامل الخليجي في مجال الحكومة الإلكترونية.

إن هذا التقرير يلقي الضوء على مختلف جوانب العمل بهيئة تقنية المعلومات، وما تم إنجازه من مبادرات ومشاريع على كافة المستويات والأصعدة خلال العام المنصرم، كما يعكس النمو والتطور المطرد على صعيد تنفيذ خطط وبرامج الإستراتيجية الوطنية لبناء مجتمع عُمان الرقمي والحكومة الإلكترونية، ويقدم صورة واضحة عن مختلف الفعاليات والأنشطة التي تم تنفيذها على مدار العام، ومدى اسهام مشاريع ومبادرات عُمان الرقمية في تطوير الخدمات الإلكترونية في السلطنة، متطلعين إلى مزيد من الإنجازات، وآملين أن تتضافر جهود المؤسسات الحكومية بالتكامل مع القطاع الخاص والمجتمع من أجل الارتقاء بقطاع تقنية المعلومات والاتصالات، وبناء مجتمع معرفي واقتصاد وطني قائم على المعرفة.

**محمد بن ناصر الخصيبي**

رئيس مجلس الإدارة



**معالي محمد بن ناصر الخصيبي**  
رئيس مجلس إدارة هيئة تقنية المعلومات  
أمين عام وزارة الاقتصاد الوطني



**سعادة الشيخ الفضل بن محمد الحارثي**  
نائب رئيس مجلس إدارة هيئة تقنية المعلومات  
وكيل وزارة الاقتصاد الوطني لشؤون التنمية



**سعادة الدكتور محمد بن علي الوهبي**  
عضو مجلس الإدارة  
وكيل وزارة النقل والاتصالات  
للإتصالات



**سعادة المهندس أحمد بن حسن الذيب**  
عضو مجلس الإدارة  
وكيل وزارة التجارة والصناعة  
للتجارة والصناعة



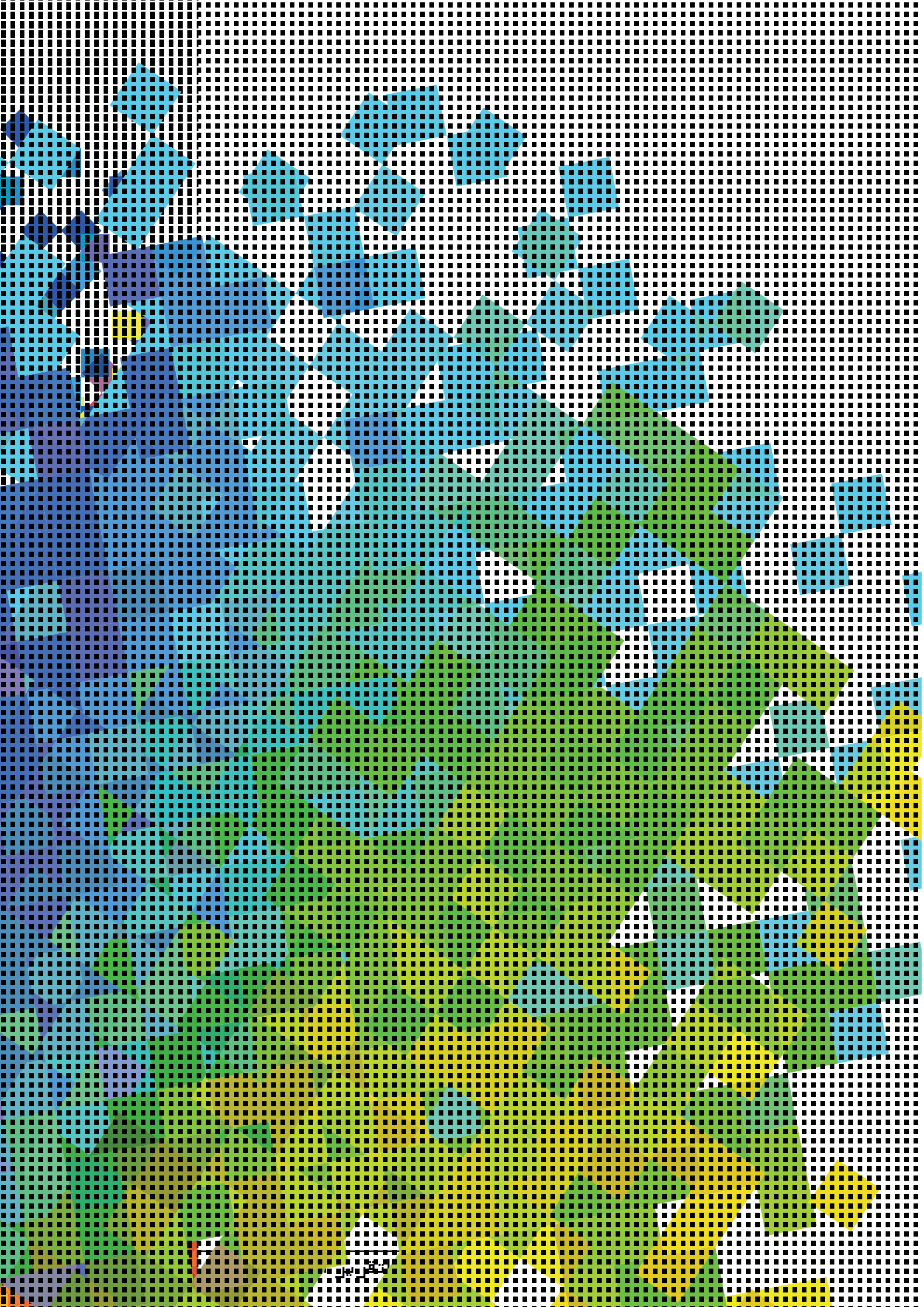
**الدكتور حمد بن سالم الرواحي**  
عضو مجلس الإدارة



**المهندسة / ناشئة بنت سعود الخروصية**  
عضو مجلس الإدارة  
عضو هيئة تنظيم الإتصالات



**الدكتور سالم بن سلطان الرزيقي**  
الرئيس التنفيذي  
هيئة تقنية المعلومات



حققت الهيئة خلال عام ٢٠٠٩م العديد من الإنجازات في مشاريعها المستمرة، كما واصلت الهيئة خططها في تدعيم البنية الأساسية لمجتمع عُمان الرقمي من خلال عدد من المبادرات التي أوجدت خدماتها عبر الإنترنت، وخدمات دفع إلكتروني، وتعزيزات للبنية الأساسية، ودعم تشريعي إلكتروني، بالإضافة إلى تعزيز البنية الأساسية والتشريعية وبرامج بناء المهارات والبرامج التدريبية.

وقد ساهم تنفيذ إستراتيجية عُمان الرقمية مساهمة مباشرة في تحقيق السلطنة للمركز ٥٠ في تقرير المنتدى الاقتصادي العالمي ٢٠٠٨-٢٠٠٩م.

وفي خطواتها الجادة، استطاعت الهيئة أن تواصل عطائها في العديد من المشروعات، وأن تحقق فيها العديد من الإنجازات، ومن هذه الإنجازات حققت الهيئة ما يلي في المجالات المختلفة:

### أولاً: في مجال تنمية المجتمع والموارد البشرية:

سعت الهيئة إلى تنمية قدرات المجتمع للتعامل مع التقنيات الرقمية الحديثة عن طريق تفعيل المبادرات التي تهدف إلى:

- ربط المدارس بشبكات الاتصال.
- إنشاء مراكز المجتمع المعرفية لتدريب المجتمع.
- تدريب موظفي الخدمة المدنية في تقنية المعلومات.
- إتاحة التدريب المتخصص في تقنية المعلومات.
- تطوير الإستراتيجية الوطنية للتدريب والتأهيل.
- إتاحة الحاسبات الشخصية منخفضة التكلفة.
- نشر خدمات الإنترنت ذات السعة العالية.

وقد حققت الهيئة في هذا المجال العديد من الخطوات التي تؤسس البنية الرقمية منها:

- افتتاح ٤ مراكز مجتمع معرفية لإتاحة برامج تدريب المواطنين من خلالها في كل من: مسقط وصحار وصور وصلالة.
- تنفيذ مشروع تدريب موظفي الخدمة المدنية لتدريب ٩٣,٠٠٠ من موظفي الخدمة المدنية على برامج تقنية المعلومات الأساسية، وقد تم تدريب قرابة ٢٥٠٠ موظف حتى نهاية ٢٠٠٩م.
- الإعلان عن المبادرة الوطنية للحاسوب الشخصي لإتاحة الحاسبات الشخصية بتكلفة منخفضة.
- تم الإعداد لمشروع تجريبي لإتاحة خدمات الإنترنت المجانية في إحدى مناطق مسقط.
- تم دراسة احتياجات القطاع الحكومي والخاص من التخصصات في مجال تقنية المعلومات، ومن ثم تحديد احتياجات التدريب التقني للمتخصصين.
- تم تدشين برامج تدريب متخصصة تهدف إلى الوصول بالمتدربين إلى اجتياز اختبارات الشهادات التخصصية.
- تم التعاون مع إحدى كبرى شركات الاتصالات لتوريد وتركيب معدات شبكات الاتصالات الداخلية لعدد ١٠٠ مدرسة، وقد تم تنفيذ المشروع بنجاح.

## ثانياً: في مجال تطوير الأداء الحكومي

لقد سعت الهيئة إلى تبسيط الإجراءات الحكومية وتسهيل آليتها باستخدام نظم المعلومات عن طريق تفعيل المبادرات التي تهدف إلى:

- استخدام نظم التناقص الإلكتروني.
- توحيد عقود تقنية المعلومات بالحكومة.
- ضمان استمرارية الأعمال الحكومية.
- إتاحة تراخيص البرمجيات للمؤسسات الحكومية.
- تأمين نظم المعلومات الحكومية.
- تأسيس مركز للسلامة المعلوماتية.

وقد تحققت بفضل هذه الجهود العديد من النتائج التي تتضح في التالي:

- تم تنفيذ ٧٧ مشروعاً يعتمد على برامج شركة مايكروسوفت في المؤسسات الحكومية، والرد على أكثر من ٨٠٠ طلب مساندة من خلال مركز الابتكار والدعم.
- تم تقديم ٢٦ خدمة استشارية إلى ٢٦ مؤسسة حكومية، ومساندة ١٧ مؤسسة حكومية في تنفيذ مشاريعها.
- التشغيل التجريبي لمشروع التناقص الإلكتروني في ٥ مؤسسات حكومية.
- تشغيل مركز أمن المعلومات وإتاحة كافة خدماته للمؤسسات الحكومية مما أسفر عن الآتي:
  - قيام المركز بحماية أكثر من ٧٧ موقع إلكتروني للمؤسسات الحكومية.
  - قيام المركز بتنصيب ٦٠٠٠ نسخة من برامج مكافحة الفيروسات.
- تشغيل المركز الوطني للسلامة المعلوماتية وإتاحة خدماته للمجتمع، وقد دشن المركز خلال العام حملة توعوية (نحو بيئة إلكترونية آمنة).
- تنفيذ مشروع تطوير المواصفات والمعايير القياسية لتقنية المعلومات بالحكومة حيث تم الانتهاء من إعداد المواصفات القياسية للبنية التقنية، وقياس مدى توافق كل مؤسسة حكومية مع متطلبات المواصفات القياسية للبنية التقنية.
- تم البدء في إعداد قوانين التصديق الإلكتروني والجرائم الإلكترونية.
- تم تجديد عقد تراخيص البرمجيات للحكومة مع شركتي ميكروسوفت و أوراكل.

## ثالثاً: تطوير صناعة تقنية المعلومات

- لقد كان من الأهداف الرئيسية لقيام الإستراتيجية الوطنية لمجتمع عُمان الرقمية والحكومة الإلكترونية هو دعم صناعة تقنية المعلومات، لذا تم خلال عام ٢٠٠٩م الآتي:
- إعداد برنامج موحد ومتكامل لإنشاء ودعم شركات تقنية المعلومات الصغيرة والمتوسطة المعروف بمشروع الحاضنات التقنية.
  - البدء في اتخاذ إجراءات طرح مناقصة لإنشاء مركز المحتوى الإلكتروني.
  - التعاون مع إحدى الهيئات المتخصصة لإعداد دراسة عن تطوير قطاع تقنية المعلومات بالسلطنة.
  - التعاون مع وزارة التجارة والصناعة لتصنيف تقنية المعلومات كنشاط صناعي من ثم إتاحة إمكانية الحصول على المميزات التي تتوفر للشركات الصناعية.

## رابعاً: البنية الأساسية لتقنية المعلومات

قامت الهيئة في إطار سعيها لإنشاء بنية أساسية تدعم تطوير وتكامل نظم المعلومات الحكومية بتفعيل المشاريع التالية:

- البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية.
- مركز الاتصال الموحد.
- مركز البيانات الوطني.
- الشبكة الحكومية الموحدة.
- البنية الأساسية ومركز التراخيص للمفتاح العمومي.
- الدفع الإلكتروني.
- البنية الأساسية لتكامل التطبيقات الحكومية.

وقد حققت الهيئة في هذا المجال خلال عام ٢٠٠٩ م ما يلي:

- تنفيذ مركز البيانات الوطني وتجهيزه لإستضافة أنظمة المؤسسات الحكومية حيث تم استضافة أنظمة: البوابة الحكومية للخدمات الحكومية الإلكترونية، التناقص الإلكتروني، البنية الأساسية لأمن المعلومات، و مركز السلامة المعلوماتية.
- تدشين البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية، وإضافة ٦٠٠ خدمة معلوماتية، وربط ٣٠ خدمة حكومية إلكترونية بالبوابة.
- ربط أكثر من ٢٩٥ موقع بالشبكة الحكومية الموحدة بعد إضافة ١٠٤ موقع حكومي على الشبكة في عام ٢٠٠٩ م.
- تم من خلال بوابة الدفع الإلكتروني إجراء أكثر من ٦٦,٠٠٠ معاملة على البوابة، وتم اتخاذ الإجراءات للبدء في تنفيذ المرحلة الثانية للبوابة.
- تدشين المرحلة الأولى من مشروع المحفظة المالية الإلكترونية باستخدام البطاقة الشخصية بالتعاون مع شرطة عُمان السلطانية وبنك مسقط بالتزامن مع تشغيل البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية.
- تدشين مركز الإتصال الموحد ليكون المحطة الأولى لاستقبال كافة طلبات الدعم من الهيئة.
- فوز بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية بالجائزة العربية للمحتوى الإلكتروني ٢٠٠٩ م عن فئة التضمين، والمشاركة الإلكترونية في جائزة قمة مجتمع المعلومات.

## خامساً: التوعية والتسويق

سعت الهيئة منذ إنشائها إلى تعزيز الثقافة الإلكترونية في المجتمع من خلال حملات التوعية الرئيسية وتنظيم وتدشين عدد من المبادرات والمشاريع والفعاليات من بينها:

- الهوية الجديدة لعمان الرقمية.
- معرض الخدمات الحكومية الإلكترونية الثاني.
- البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية.
- حملة التوعية الثانية بعمان الرقمية.
- بوابة الدفع الإلكتروني.

وخلال العام الماضي قام قطاع الإعلام والتوعية بتكثيف حملات التوعية التي ركزت على تعزيز الوعي المجتمعي بمبادرات ومشاريع عُمان الرقمية.

## سادساً: التقييم الدولي

نتيجة لكل هذه الجهود استطاعت السلطنة أن تحقق العديد من الإنجازات، والتي سنأتي على ذكر تفاصيلها في أبواب لاحقة، ولكن يجدر بنا هنا أن نذكر بأنه خلال عام ٢٠٠٩م تم ما يلي:

- احتلت السلطنة المركز ٥٠ في ترتيب الدول ضمن تقرير المنتدى الاقتصادي العالمي الصادر ٢٠٠٨/٢٠٠٩م.
- احتلت المركز ٣٩ في نفس التقرير في مجال الجاهزية للحكومة الإلكترونية.
- حصلت على المركز ٢٢ في مجال توفير منتجات متطورة لأنظمة تقنية المعلومات.

يأتي هذا العام التقرير السنوي الثالث لهيئة تقنية المعلومات؛ بعد خطوات واثقة أكدت الهيئة خلال الأعوام السابقة في بناء البنية الأساسية الرقمية لمجتمع عُمان الرقمي والحكومة الإلكترونية، بالإضافة إلى جهود حثيثة في تعزيز الثقافة الإلكترونية في المجتمع بعد تدشينها للعديد من المشاريع التي تسعى في مجملها إلى تحقيق أهداف مبادرة عُمان الرقمية.

وقد جاء هذا التقرير ليعكس العمل الدؤوب من خلال عرض الخطوات التي تمت والوضع الحالي لمشاريعنا، وما تطمح الهيئة إلى تحقيقه خلال الأعوام القادمة من خلال تسعة فصول تضمنها هذا التقرير، حيث يحتوي كل فصل على نشاط معين يتوافق مع إستراتيجية الهيئة والتطورات الرئيسية المتعلقة بالنشاط خلال مدة التقرير.

يتناول الفصل الأول رؤية حضرة صاحب الجلالة، ويلقي الضوء على النطق السامي الذي حث كافة الوحدات الحكومية على الاستفادة من تقنية المعلومات والاتصالات؛ لتعم الفائدة كافة أرجاء الوطن، كما يلقي الفصل الضوء على التعريف بالهيئة وأنشطتها وهيكلها التنظيمي وخطة أعمالها ٢٠٠٨-٢٠١٠ ومجلس إدارتها وفعاليتها خلال مدة التقرير. و يشرح الفصل الأول كذلك تفاصيل رؤية عُمان الرقمية وتطورها خلال العام ٢٠٠٩م.

فيما نتناول في الفصل الثاني الجهود الرامية لإيجاد بنية رقمية متطورة في السلطنة من خلال عدد من المشاريع والمبادرات التي نفذتها الهيئة.

ويتناول الفصل الثالث دور الهيئة في تعزيز الأداء الحكومي عبر عدد من المبادرات التي تركز على العمليات الداخلية، وتقديم الاستشارات والدعم الفني للوحدات الحكومية، كما يلقي هذا الفصل الضوء على تفاصيل المعايير التي تتبناها الهيئة .

في حين ركز الفصل الرابع على بناء القدرات ومهارات التعامل مع التقنية من خلال تسليط الضوء على مشروع تدريب موظفي الخدمة المدنية، ومراكز المجتمع المعرفية، والتدريب المتخصص على مهارات الحاسب الآلي. وحمل الفصل الخامس عنوان بيئة إلكترونية آمنة انطلاقاً من أن أمن المعلومات أصبح مطلباً ملحاً للتطورات السريعة في مجال تقنية المعلومات، حيث تناول الفصل التشريعات التي أوجدتها الهيئة، وألقى الضوء على مركز أمن المعلومات والمركز الوطني للسلامة المعلوماتية ودورهما في حماية أمن المعلومات في السلطنة.

وجاء الفصل السادس بعنوان تطور السلطنة في الخدمات الحكومية الإلكترونية؛ ليظهر مدى جاهزية السلطنة للحكومة الإلكترونية وفق عدد من التقارير العالمية الخاصة بتقييم تقنية المعلومات، ويتناول الفصل أيضاً بعض المسابقات الدولية التي استطاعت السلطنة أن تحصل على مراكز متقدمة فيها، بالإضافة إلى عرض لجائزة عُمان الرقمية وأهدافها، والدور الذي لعبته في تشجيع المؤسسات الحكومية على تعزيز خدماتها.

أما الفصل السابع فركز على ذكر أبرز الفعاليات والأنشطة التي نفذتها الهيئة خلال عام ٢٠٠٩م ومن أهمها: تدشين الهوية الجديدة لعمان الرقمية، ومشاركة الهيئة في مهرجان صلالة السياحي ٢٠٠٩م، بالإضافة إلى معرض الخدمات الحكومية الإلكترونية الثاني، وغيرها من الفعاليات التي سعت إلى إيصال رسالة الإستراتيجية الوطنية لمجتمع عمان الرقمي والحكومة الإلكترونية.

وعرض التقرير في فصله الثامن لمحة عن المؤتمر الخليجي الأول للحكومة الإلكترونية ٢٠٠٩م؛ وألقى الضوء على الفعاليات التي رافقت هذا المؤتمر ومنها جائزة الحكومة الإلكترونية، والمعرض المصاحب، بالإضافة إلى التعريف بأوراق العمل الرئيسية التي تم تقديمها.

فيما تناول الفصل التاسع بعض الاتفاقيات المحلية والدولية التي نفذتها الهيئة خلال العام؛ لتنفيذ بعض المشاريع التي تنفذها تسهيلاً لوصولها لمختلف شرائح المجتمع.

## رؤية حضرة صاحب الجلالة

أولى حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه - اهتماماً كبيراً بالعلم والمعرفة، وقد وجه جلالاته خطاباً في افتتاح دورة الانعقاد السنوي لمجلس عُمان بتاريخ ١١/نوفمبر/٢٠٠٨م جاء فيه: «لقد أكدنا دوماً على أهمية العلم والمعرفة، وكان نهجنا المتواصل هو الانفتاح على مستجداتهما، ولقد أصبحت تقنية المعلومات والاتصالات هي المحرك الأساسي لعجلة التنمية في هذه الألفية الثالثة، لهذا أولينا اهتمامنا لإيجاد إستراتيجية وطنية لتنمية قدرات المواطنين ومهاراتهم في التعامل مع هذا المجال، وتطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية. ونحن نتابع عن كثب الخطوات الهامة التي تمت على هذا الصعيد وندعو جميع المؤسسات الحكومية للمساعدة إلى تعزيز أدائها وتيسير خدماتها بواسطة التقنية الرقمية متطلعين إلى الارتقاء بالسلطنة إلى آفاق المعارف الحديثة المتجددة».

لذا جاء الاهتمام والسعي؛ لتحقيق رؤية جلالاته فيما يتعلق بمشاريع البنية الأساسية الرئيسية، والتدريب على تقنية المعلومات بمختلف مستوياته، بالإضافة إلى دعم المشاريع الإلكترونية في الوحدات الحكومية، وتقديم الخدمات الاستشارية والفنية.

## إستراتيجية عُمان الرقمية

تهدف الإستراتيجية الوطنية لمجتمع عُمان الرقمي والحكومة الإلكترونية إلى توفير خدمات مناسبة للمواطنين والمقيمين وللقطاعين العام والخاص وللمجتمع بوسائل إلكترونية؛ سعياً لنقل السلطنة لمجتمع قائم على المعرفة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، وبجهود القائمين على مشاريع الإستراتيجية وأهمية أهدافها الوطنية فقد حصلت إستراتيجية عُمان الرقمية على موافقة مجلس الوزراء في شهر نوفمبر ٢٠٠٢م، وذلك سعياً لتحقيق التنمية، ومن هنا جاء تأسيس لجنة تنفيذية لتقنية المعلومات في عام ٢٠٠٢م للإشراف على تطبيق هذه الإستراتيجية، وتواصل العمل مع هذه اللجنة حتى جاء تأسيس هيئة تقنية المعلومات بموجب المرسوم السلطاني رقم ٥٢/٢٠٠٦م، الصادر في شهر مايو/٢٠٠٦م، وذلك بناء على التوصيات والمرئيات التي أبدتها اللجنة التنفيذية خلال الفترة من ٢٠٠٣ إلى ٢٠٠٦م.

## وتسعى إستراتيجية عُمان الرقمية إلى تحقيق العديد من الأهداف الرئيسية أهمها:

- تقديم الخدمات الحكومية الإلكترونية للمواطنين والقطاع الخاص سعياً للحد من البيروقراطية.
- تمكين الصناعة المبنية على المعرفة وتطوير قطاع تقنية المعلومات والاتصالات المحلي.
- إيجاد بيئة تنافسية لصناعة تقنية المعلومات.
- توفير فرص عمل للشباب العُماني.
- توفير نظام رعاية صحية أفضل.
- تطوير الفرص التعليمية.
- دعم السياحة.
- دعم التنمية الاجتماعية.
- إعداد السلطنة لتكون جهة جاذبة للاستثمار الأجنبي في هذا المجال.

## رؤية عُمان الرقمية

تتضمن مبادرة عُمان الرقمية مجموعة من المشاريع والآليات التي صُممت وأعدت لرفع مستوى كفاءة وفاعلية الخدمات الحكومية، وتعزيز قطاع الأعمال، وتزويد المواطنين بالمهارات والمعرفة اللازمة للتفاعل مع الخدمات الإلكترونية، وذلك خدمة وتلبية لحاجات المجتمع وتطلعاته، وسعيًا لدعم توجهات السلطنة نحو اقتصاد مستدام مبني على المعرفة.

إنَّ التحول إلى المجتمع المعرفي يتضمن تمكين المجتمع من استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في كافة مجالات الحياة بصورة سهلة وقابلة للتطور، لذا تسعى المبادرة إلى تنفيذ عدد من مشاريع البنية الأساسية الجوهرية: كالشبكة الحكومية الموحدة، ومركز البيانات الوطني، وبوابة الدفع الإلكتروني، ومشاريع الخدمات الإلكترونية ذات الصلة. علماً بأن ثمة قوانين ومعايير وأطر قانونية تصاحب تنفيذ هذه المبادرات، وذلك لزيادة فاعلية وفعالية الخدمات الحكومية، كما يتم تنفيذ عدد من مشاريع بناء القدرات؛ لتزويد القطاع العام والمجتمع بالمعرفة والمهارات اللازمة للتفاعل مع الخدمات الإلكترونية.

## هيئة تقنية المعلومات

طورت معظم دول العالم المتقدِّمة جهات مستقلة تتولى مسؤولية الإشراف والتنسيق في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، لذا جاء تأسيس هيئة تقنية المعلومات في السلطنة على المبدأ نفسه، لكي تتبني تنفيذ مبادرة عُمان الرقمية، وتترجم رؤيتها وأهدافها الوطنية، وتعمل على تحقيقها من خلال العديد من المشاريع في خطتها الرامية لتحويل السلطنة لمجتمع معرفي مستدام، عبر استخدام تقنية المعلومات والاتصالات؛ لتعزيز الخدمات الحكومية وإثراء قطاع الأعمال وتمكين الأفراد.

وتعد هيئة تقنية المعلومات وحدة حكومية مستقلة أسندت لها مسؤولية تنفيذ الإستراتيجية الوطنية لمجتمع عُمان الرقمي والحكومة الإلكترونية، والتوعية بقطاع تقنية المعلومات والاتصالات، والإشراف على جميع



البنى الأساسية والخدمات الإلكترونية ومختلف المشاريع ذات الصلة بعمان الرقمية، ومنذ أن رأَت الهيئة النور وهي تبذل جهوداً حثيثة لتنفيذ الإستراتيجية، وقد حققت في عام ٢٠٠٩م عدة إنجازات هامة في سبيل الوصول إلى المجتمع المبني على المعرفة.

## هوية جديدة لعمان الرقمية

في خطوة أعلنت عن دخول عالم جديد من التعاملات الإلكترونية في سلطنة عمان، ومواكبة للتطورات العالمية التي يشهدها قطاع تقنية المعلومات والاتصالات حول العالم؛ دشنت هيئة تقنية المعلومات الهوية الجديدة لمبادرة عمان الرقمية.



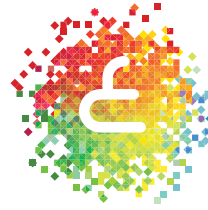
عمان الرقمية



عمان الرقمية



عمان الرقمية



عمان الرقمية

جاءت هوية عمان الرقمية الجديدة؛ لتؤكد على دخول مرحلة جديدة وحاسمة من التحول الرقمي تشهد السلطنة في مختلف القطاعات والأصعدة، حيث يراد لهذه الهوية أن تعبر عن أهداف وقيم مبادرة عمان الرقمية التي تتبناها هيئة تقنية المعلومات من أجل تحويل السلطنة إلى مجتمع معرفي مستدام وفقاً للرؤية المستقبلية للاقتصاد العماني لعام ٢٠٢٠م، وتعزز الهوية الجديدة روح الأصالة والحدثة في الوقت نفسه، كما أنها تعبر عن العمل المتواصل والدؤوب والمتجدد دوماً، ويمكن ملاحظة هذا من خلال الحركة والألوان التي تحملها الهوية الجديدة، والتي تتميز بأنها متجددة بحيث تعبر عن التقنية الحديثة التي تتجدد باستمرار، فشكلها وألوانها تحمل خاصية التغيير والتجديد، وقد صُممت الهوية لتبدو رقمية بفضل البقع المضئية المحيطة بها التي تمنحها ديناميكية خاصة وقابلية لتغيير ألوانها المتعددة وشكلها باستمرار، كما أن الهوية الجديدة تعبر عن القيم التي تحملها مبادرة عمان الرقمية مثل تطوير وديناميكية إنجاز الأعمال بواسطة التقنية الحديثة، كما أنها تعبر عن سهولة الاستخدام.

## الوصول إلى عمان الرقمية

تعمل الهيئة بموجب خطة عمل شاملة لثلاثة أعوام، وتتم مراجعتها كل عام مع التركيز على ما تم تحقيقه، وتعتبر خطة العمل بمثابة آليات واضحة يتم تحديدها بعناية؛ لتنفيذ إستراتيجية عمان الرقمية عبر خطط مرحلية.

وتسعى خطة أعمال الهيئة (٢٠٠٨-٢٠١٠) لتكملة عدد من المشاريع التي تم البدء بها منذ تأسيس الهيئة من خلال مراحل مختلفة على أن تكتمل هذه المشاريع بمراحل تشغيلية مختلفة بحلول نهاية ٢٠١٠م.

## أهداف هيئة تقنية المعلومات ٢٠٠٨-٢٠١٠م

تسعى هيئة تقنية المعلومات لتحقيق أهداف خطة أعمال الهيئة ٢٠٠٨-٢٠١٠م والتي تتمثل في الآتي:

- مراجعة الهيكل التنظيمي وتعيين مهنيين لتحقيق الأهداف، ومؤشرات الأداء الرئيسية، والإنجازات، وتأهيل الهيئة لتقوم بدور بيت خبرة في مجال تقنية المعلومات في السلطنة.
- العمل على تعزيز الاعتراف بالهيئة في إدارة المشاريع وإدارة الجودة والمحافظة على هذا الاعتراف.
- الإبداع وتطبيق حلول تقنية المعلومات لتعزيز الفعالية والفاعلية العملية للهيئة وتسهيل إجراءاتها الداخلية.
- ضمان الإدارة الفعالة لموارد الهيئة لتحقيق أعلى المستويات في مجال إرضاء المستفيدين من الخدمات.
- تصميم وتعزيز وتطوير الاستراتيجيات الإلكترونية لتحقيق رؤية عُمان الرقمية في التنسيق مع الجهات التخطيطية والتنظيمية الأخرى في السلطنة.
- متابعة تنسيق وتطبيق خطط الجهات المعنية التي تهدف إلى تحقيق إستراتيجية عُمان الرقمية .
- استكشاف وتخطيط ومراقبة الفرص التجارية وعوائد الاستثمار في مشاريع تقنية المعلومات التي تتبناها الهيئة والجهات الحكومية الأخرى.
- لعب دور محوري في التنسيق لتطبيق تقنية المعلومات في القطاعين العام والخاص.
- صياغة سياسات ومعايير تقنية المعلومات لضمان تطبيق الجهات الأخرى للمعايير عبر الإرشاد والتدقيق.
- تقديم النصح والخبرات الفنية للجهات الأخرى في مجال تقنية المعلومات عبر نظم إجراءات منظمة.
- تطوير صناعة تقنية المعلومات والاتصالات لتلعب دوراً محورياً في تطبيق رؤية وأهداف عُمان الرقمية عبر جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة وتوفير فرص جديدة للشركات العُمانية القائمة والجديدة.
- المبادرة بإقامة برامج عامة ومتخصصة للمواطنين وللموظفين الحكوميين في كافة المستويات.
- الارتقاء بمستوى أسلوب الحياة الإلكتروني في السلطنة عبر الاستفادة من الحواسيب والاتصال الفائق السرعة بالإنترنت بأسعار مخفضة وتعزيز استخدام خدمات الإنترنت ومواردها.
- تنسيق ومتابعة تطبيق خطط أسلوب الحياة الإلكتروني مع الجهات الأخرى ذات العلاقة، مع التركيز على الاستفادة من خدمات الإنترنت فائقة السرعة وتعزيز إحصائيات استخدام الإنترنت في السلطنة.
- تطبيق مشاريع البنية الأساسية الرئيسية التي تهدف إلى خلق لبنات البنية الأساسية لتقنية المعلومات للحكومة والمجتمع.
- ضمان أمن البنية الأساسية لتقنية المعلومات في السلطنة والمعاملات الإلكترونية في مبادرة عُمان الرقمية.
- جمع إحصائيات ومعلومات تقنية المعلومات والاتصالات من مصادرها المختلفة وترجمة هذه البيانات لتحليل التقدم ودعم عملية صنع القرار في السلطنة.
- تمثيل السلطنة على المستوى الوطني والمستوى الدولي في الفعاليات والأنشطة ذات العلاقة بمجال تقنية المعلومات.

## إجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس إدارة الهيئة خلال عام ٢٠٠٩م خمس اجتماعات، حيث عقد اجتماعه الأول بتاريخ ٤ فبراير ٢٠٠٩م، وفي هذا الاجتماع تم استعراض خطة عمل الهيئة للعام ٢٠٠٩م بحضور الإدارة التنفيذية للهيئة، وقد أقر المجلس الخطة في ذلك الاجتماع، بينما جاء الاجتماع الثاني للمجلس بتاريخ ٢١ مارس ٢٠٠٩م، في حين عقد المجلس اجتماعه الثالث بتاريخ ٣ مايو ٢٠٠٩م، وفي اجتماعه الرابع المنعقد بتاريخ ٢٧ يونيو ٢٠٠٩م قام المجلس بإقرار تقديرات موازنة الهيئة للعام ٢٠١٠م، وقد عقد المجلس آخر اجتماعاته وهو الاجتماع الخامس بتاريخ ٢٦ أكتوبر ٢٠٠٩م.

وخلال اجتماعات مجلس الإدارة الخمسة المنعقدة خلال العام ٢٠٠٩م قام المجلس بمناقشة العديد من الموضوعات التي تهم قطاع تقنية المعلومات، وكذلك إقرار المضي قدماً في تدشين البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية والتي تم تدشينها في نوفمبر ٢٠٠٩م، والموافقة على إقامة المؤتمر الخليجي الأول للحكومة الإلكترونية والذي أقيم في شهر ديسمبر من العام المنصرم ٢٠٠٩م، كما استعرض المجلس المواضيع المتعلقة بالهيئة، وكيفية تطوير العمل؛ للوصول إلى أفضل النتائج سعياً لتحقيق إستراتيجيه عُمان الرقمية.



## الهيكل التنظيمي

يوجد بالهيئة ٦ قطاعات تتبع الرئيس التنفيذي، والتي بدورها تقوم بالمهام المتعلقة في تحقيق إستراتيجية عُمان الرقمية، و القطاعات هي:

### قطاع التخطيط الإستراتيجي

هو القطاع المعني بالتخطيط الإستراتيجي وتقديم المبادرات المتعلقة بالمشاريع، وإدارة خطة هيئة تقنية المعلومات الرئيسية، كما يُعنى هذا القطاع بتحليل الاستثمارات، ووضع ميزانيات المشاريع، وإدارة المصادر الشاملة المتعلقة بهيئة تقنية المعلومات، كما يتم استخدام البيانات المستمدة من هذا القطاع في تحليل عائدات الاستثمار وأثر مبادرات تقنية المعلومات.

### قطاع الحوكمة والاستشارات

يهدف هذا القطاع إلى ضمان تنفيذ وعمل المبادرات، والمشاريع ونظم تقنية المعلومات والتي هي قيد التنفيذ وفقاً لمقاييس ومعايير موحدة ومحددة سلفاً، كما يهدف هذا القطاع إلي إرشاد جميع المؤسسات الحكومية في السلطنة إلى الأخذ بهذه المعايير عند تطبيق أنظمة تقنية المعلومات لديها.

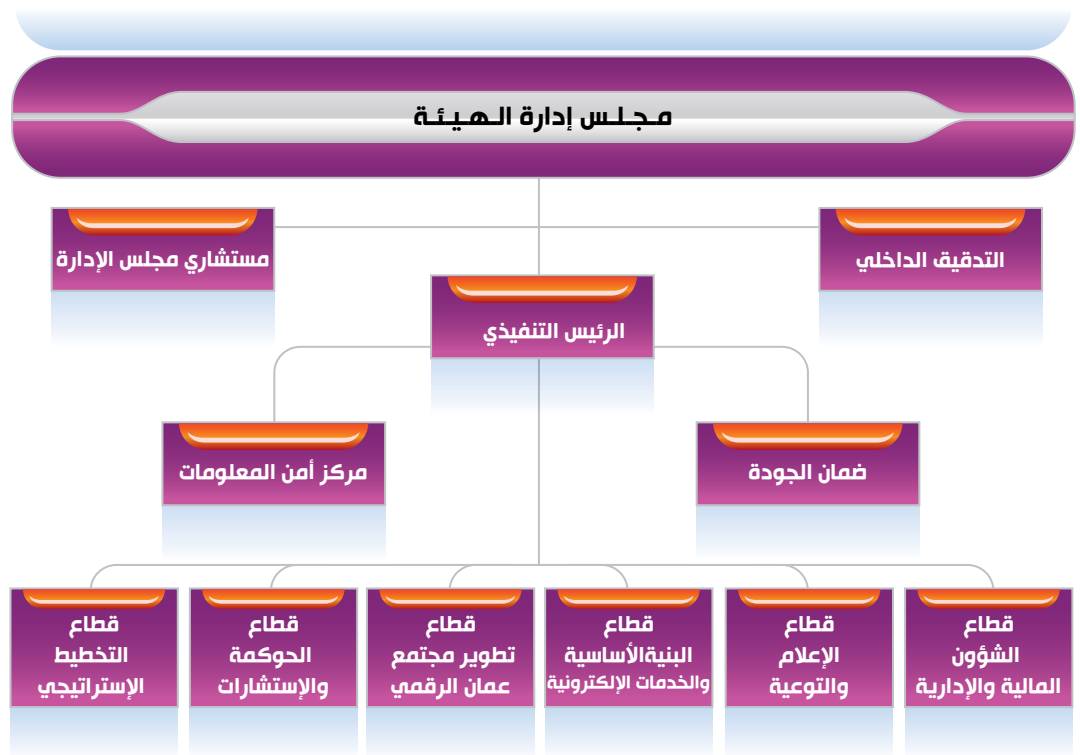
ويقدم قطاع الحوكمة والاستشارات المساندة والدعم الفني للجهات الحكومية في تطبيق وتنفيذ نظم المعلومات والاتصال، كما ينسق هذا القطاع علاقة الهيئة بالمؤسسات الأخرى في السلطنة.

## قطاع تطوير مجتمع عُمان الرقمي

يهدف هذا القطاع إلى تطوير صناعة تقنية المعلومات في السلطنة، وهو مسؤول عن إدارة المشاريع والمبادرات التي تهدف لتطوير المجتمع وتحويله إلى مجتمع رقمي، كما يقوم القطاع بتنفيذ مشاريع لنشر الوعي الرقمي بالإضافة إلى إقامة حملات التوعية والبرامج التدريبية وحلقات العمل والندوات، والسعي لتطوير تقنية المعلومات والاتصالات في السلطنة.

## قطاع البنية الأساسية والخدمات الإلكترونية

يهدف هذا القطاع إلى تطوير وتنفيذ البنية الأساسية الخاصة بتقنية المعلومات، والتطبيقات والخدمات الإلكترونية المباشرة، والمرافق المستخدمة من قبل المؤسسات الحكومية لتقديم خدمات إلكترونية للمجتمع. وهو مسؤول كذلك عن تصميم البنية الأساسية الإلكترونية الخاصة بهيئة تقنية المعلومات إضافة إلى مشاريع تقنية المعلومات بشكل عام، والتي صممت وفقاً لنماذج الهياكل الفنية المقترحة في الإستراتيجية.



## قطاع الإعلام والتوعية

يهدف قطاع الإعلام والتوعية إلى التعريف والتوعية والترويج لمبادرة عُمان الرقمية محلياً وعالمياً من خلال: الفعاليات، وحملات التوعية، ومختلف طرق النشر والإعلام.

كما أن القطاع مسؤول عن إدارة العلاقات العامة، بالإضافة إلى العلاقات والتعاون الدوليين بين الهيئة والمؤسسات الدولية المماثلة في مختلف دول العالم، بالإضافة إلى مسؤولية القطاع عن جمع وتحديث الإحصائيات والبيانات الخاصة بتقنية المعلومات في السلطنة.

## قطاع الشؤون المالية والإدارية

يضطلع هذا القطاع بالشؤون الإدارية المستمرة للهيئة، كما أنه يعنى بإدارة الجوانب المالية كالميزانية والمشتريات، بالإضافة إلى تمويل وتطوير وإدارة الموارد البشرية.

بالإضافة إلى هذه القطاعات تضم الهيئة:

### مركز أمن المعلومات

يقوم هذا المركز (CIS) بوضع وتحديد المعايير والسياسات والإجراءات لضمان تحقيق أمن المعلومات في مبادرة عُمان الرقمية، كما يطور المركز باستمرار إجراءات أمن المعلومات والقيام بدور بيت خبرة ودعم معرفي وفتي في هذا المجال.

### نظام إدارة الجودة في الهيئة

من أجل ضمان جودة المبادرات والمشاريع التي تنفذها الهيئة كان لابد من نظام لإدارة الجودة، حيث تقوم دائرة ضمان الجودة والتميز بتطبيق نظام إدارة الجودة على جميع قطاعات الهيئة، وذلك بإتباع متطلبات (الأيزو ٢٠٠٨:٩٠٠١)، والذي هو عبارة عن مجموعة من المعايير لأنظمة إدارة الجودة، والتي تهتم بها المنظمة الدولية للتوحيد القياسي التي تدار بواسطة هيئات الاعتماد وإصدار الشهادات.

ويتطلب التطبيق الفعّال لنظام إدارة الجودة QMS تغييراً في الثقافة التنظيمية المرتبطة بسلوك الفرد وسلوك فريق العمل؛ كي تصبح الجودة جزءاً أساسياً من الممارسة اليومية لأنشطة الهيئة، بدلاً من كونها برنامجاً منفصلاً.

### • تنفيذ نظام إدارة الجودة

سعيًا لتأهيل الفريق القائم على إدارة نظام الجودة تم في عام ٢٠٠٩م توفير دورة تدريبية للفريق المختار من مختلف القطاعات ليكونوا مؤهلين للقيام بالتدقيق.

كما تم تحليل للعلاقات الداخلية في الهيئة من خلال تنفيذ عدد من الأنشطة، ووضع دليل الجودة والذي يتضمن سياسة وأهداف الجودة، حيث قام فريق عمل إدارة النظام بتعزيز الوعي عن مفهوم الأيزو ومدى أهميته؛ للتحسين المستمر لمستوى أداء عمل الهيئة.

كما تم خلال عام ٢٠٠٩م عرض نتائج دورة التدقيق الداخلية الأولى للإدارة العليا؛ من أجل تعزيز الجودة في الهيئة، وأخذ الموافقة على بعض الأعمال المترتبة لتحقيق الجودة مثل:

- استبيان لمعرفة مدى رضا العميل
- استبيان لمعرفة رضا موظفي الهيئة
- إنشاء نظام للمخازن
- تكوين فريق عمل ونظام لتسجيل الحوادث والوقائع وحلها (Corporate Incident Management System)

### • تدقيق ما قبل إصدار الشهادة (Pre-certification audit)

قامت إدارة نظام الجودة بالتعاون مع شركة بروتيفيتي بعمل تدقيق ما قبل الشهادة (Pre-Certification Audit)، والذي يهدف إلى التأكد من استعداد الهيئة استعداداً تاماً للخوض في التدقيق النهائي من قبل الشركة التي سوف تحدد وتصدر شهادة الأيزو لهيئة تقنية المعلومات.

كما قام الفريق بتقديم تقرير متكامل لنتائج التدقيق، والذي يترتب عليه تحديد موعد التدقيق النهائي والاستعداد له.

### النمو التنظيمي للهيئة

خلال سعيها لتطوير المشاريع التقنية في السلطنة، كان لابد من اختيار كوادر مؤهلة للقيام بتفعيل مبادرات ومشاريع عُمان الرقمية، وانطلاقاً مما سبق قامت الهيئة خلال عام ٢٠٠٩م بتعيين ٤٠ شخصاً لشغل

العديد من الوظائف التقنية والإدارية بالهيئة ليصل عدد الموظفين بنهاية ٢٠٠٩م إلى ١٦٤ موظفاً يساهمون بخبراتهم في تحقيق أهداف الإستراتيجية الوطنية.

### الإدارة الداخلية وأنشطة الموارد البشرية

قامت دائرة شؤون الموظفين بالهيئة خلال عام ٢٠٠٩م بتنفيذ برنامج التدريب الصيفي داخل أقسام الهيئة لعدد ١٨ طالب وطالبة من مختلف الكليات والجامعات ولدة شهرين في الفترة التي امتدت من يونيو وحتى أغسطس ٢٠٠٩م.

كما تم تنفيذ برنامج الموارد البشرية (ERP) وتدريب موظفي الهيئة لاستخدام البرنامج في كل المتطلبات التي يحتاجون للحصول عليها من قطاع الشؤون المالية والإدارية. كما تم المشاركة في معرض فرص العمل والتدريب بجامعة السلطان قابوس خلال العام.

### البرامج التدريبية

ومن أجل تطوير قدرات الموظف في الهيئة للقيام بالأعمال المنوط بها تم تنفيذ العديد من البرامج خلال ٢٠٠٩م أهمها:

- تم البدء في تنفيذ برنامج من crestcom للمدراء، والذي يحتوي على ١٢ مادة إدارية بمعدل مادة كل شهر.
- تم تنفيذ العديد من البرامج التدريبية داخل الهيئة وأيضاً خارج الهيئة لموظفي الهيئة في العديد من المجالات ومنها:
  - المجالات الإدارية
  - المهارات الشخصية وتنمية القدرات
  - تقنية المعلومات
  - حضور بعض المؤتمرات والندوات داخل وخارج السلطنة

### توظيف تقنية المعلومات في الهيئة

ساهم نظام مشروع تخطيط الموارد (Enterprise Resource Planning) في تحقيق العديد من الفوائد من خلال تنفيذه للعديد من التطبيقات المتعلقة بمجال عمل قطاع الشؤون الإدارية والمالية، وقد بدأ تطبيق النظام فعلياً في الهيئة بتاريخ ١/٩/٢٠٠٩م، حيث ساهم تطبيق هذا النظام في تحسين التنسيق بين مختلف القطاعات ورفع كفاءة العمل وخفض التكاليف، كما أسهم في تسيير الأعمال اليومية مع مختلف الإدارات بكل سهولة ويسر. ويوفر النظام أفضل السبل وأسرعها للوصول إلى البيانات التي قد تلزم لاتخاذ القرارات بشكل دقيق، إضافة إلى كونه يساعد في متابعة التكاليف الفعلية لمختلف المشاريع والمشتريات.

### الاحتفال بيوم الهيئة

تحتفل هيئة تقنية المعلومات في ٢١ مايو من كل عام بيوم الهيئة وذلك في ذكرى صدور المرسوم السلطاني رقم ( ٢٠٠٦ / ٥٢ ) الخاص بإنشاء الهيئة والذي صدر بتاريخ ٢١ مايو ٢٠٠٦م، في هذا اليوم يتم تكريم الموظفين المجيدين من قبل الإدارة العليا للهيئة، وتوزيع عدد من الشهادات التقديرية للموظفين.

### اليوم المفتوح للهيئة

تنظم هيئة تقنية المعلومات في بداية كل عام يوماً ترفيهياً لجميع موظفيها في أحد الفنادق أو المنتجعات السياحية لقضاء يوم بعيد عن الأجواء الاعتيادية للعمل، وقد تم تنفيذه خلال عام ٢٠٠٩م في منتجع النهضة بولاية بركاء، حيث يمارس الموظفون في هذا اليوم بعض التمارين التي تساهم في بناء فريق العمل.

وقد كان لليوم المفتوح لموظفي الهيئة الفضل في تحفيزهم لفهم اتجاهات هيئة تقنية المعلومات بصورة أكبر، وتحقيق التوازن بين الآراء الشخصية والأهداف المشتركة، وتحقيق الالتزام الشخصي على المدى القريب والبعيد من أجل تحقيق ثقافة الأداء والإنجاز والتي ترتبط بروح الجماعة.

تواصل هيئة تقنية المعلومات جهودها الرامية إلى بناء مجتمع عُمان الرقمي عن طريق تدشين المزيد من المبادرات والمشاريع الهادفة لتحقيق المزيد من التنمية والتقدم والازدهار، وتعزيز مسيرة النهضة المباركة.

وقد ركزت هيئة تقنية المعلومات في مبادراتها ومشاريعها على إيجاد البنية الرقمية المتطورة في السلطنة من خلال تنفيذ عدد من مشاريع البنية الأساسية التي من شأنها إحداث نقلة نوعية متطورة على صعيد التعامل الرقمي في السلطنة، إضافة إلى تفعيل تقنية المعلومات في مختلف المجالات لتعزيز الخدمات الحكومية الإلكترونية.

### البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية (www.oman.om)

تم تدشين البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية خلال عام ٢٠٠٩م، وتعد المنفذ الإلكتروني الرئيس للحصول على المعلومات والخدمات الحكومية عبر الشبكة العالمية للمعلومات، وتم تطبيق عدد من المميزات والعناصر الداعمة في البوابة التي تتيح تقديم خدمات إلكترونية أكثر مرونة وشمولاً، مثل الاستثمارات الإلكترونية حيث تمكن البوابة المستخدمين من تنزيل وتعبئة معاملات الخدمات الحكومية الإلكترونية، أضف إلى ذلك فلن يقتصر الوصول إلى الخدمات الحكومية الإلكترونية في هذه البوابة على مواقع شبكة الإنترنت فقط، بل يمكن الوصول إلى البوابة عن طريق الهواتف المحمولة والهواتف التفاعلية.

وتتضمن البوابة عدداً من المؤسسات الحكومية حيث تنقسم خدماتها على ثلاثة قطاعات من المستخدمين وهم: قطاع الأفراد متمثلاً في المواطنين والمقيمين، وقطاع رجال الأعمال، بالإضافة إلى قطاع زوار السلطنة، وتسعى البوابة لتقديم خدماتها إلى جميع الأفراد سواء كانوا مواطنين أو مقيمين حيث تسهل البوابة الإلكترونية تعامل الأفراد مع مختلف المؤسسات الحكومية، وتمكنهم من الحصول على خدمات

الخدمات الإلكترونية

التشغيل التجريبي للنسخة المحدثة من البوابة لسماحية الإلكترونية لسلطنة عمان

عن هيئة تقنية المعلومات

إلكترونية تتعلق بالشؤون الشخصية، والهجرة، والصحة، والتربية والتعليم، والثقافة، والترفيه وغيرها من الخدمات. وقد تم تفعيل ميزة تصفح البوابة للمستفيدين من ذوي الإعاقة.

### محتوى البوابة والخدمات الإلكترونية:

تحتضن البوابة خدمات حوالي ٢٥ مؤسسة حكومية مع ما يزيد عن ٦٠٠ خدمة معلوماتية مقدمة للمستخدمين.

- توزيع الخدمات على قطاعات البوابة الرئيسية وهي: قطاع الأفراد، وقطاع الأعمال، بالإضافة إلى توزيعها على أنماط الحياة لكل قسم.
- تدشين خدمات إلكترونية لوزارة الزراعة.

### مركز الاتصال (٨٠٠٧٧٧٧٧):

تم تدشين مركز الاتصال ليكون وسيلة مساعدة لمستخدمي وزوار البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية على مدار ٢٤ ساعة، وذلك عن طريق الاتصال بالرقم المجاني ٨٠٠٧٧٧٧٧ أو أيضا عن طريق الرد على التساؤلات التي ترد عن طريق البريد الإلكتروني.

### البرامج التدريبية والندوات

لقد عقدت الهيئة ورشة عمل لجميع المؤسسات الحكومية تدعوها لتقديم خدماتها على البوابة، تم خلال هذه الورشة عرض تجارب الوزارات المشاركة في البوابة، والفوائد التي جنتها من المشاركة في هذه البوابة، حيث قدمت كل من وزارة التجارة والصناعة، ووزارة الزراعة، ووزارة التنمية الاجتماعية، والبنك المركزي العماني عروضاً عن تجربتها في البوابة.



### الشبكة الحكومية الموحدة

تعد الشبكة الحكومية الموحدة بنية إلكترونية تربط بين جميع المؤسسات الحكومية؛ من أجل دعم مشاريع عُمان الرقمية وصولاً إلى تطوير الخدمات العامة حيث تعمل هذه الشبكة على ربط جميع المؤسسات الحكومية، والعمل على تعزيز الخدمات الإلكترونية التي تقدمها هذه المؤسسات.

وتتميز الشبكة الحكومية بقدرتها على دعم البيانات والصوت والصور والفيديو ضمن بنيتها الأساسية؛ لضمان أن عملية تقديم الخدمة تتم بسلاسة، وقد صُممت هذه الشبكة لتقدم ما يناسب المتطلبات المستقبلية للتكامل في تقديم الخدمات الحكومية الإلكترونية، و التطورات التي ترافق بنية المجتمع الرقمي الذي تسعى السلطنة للوصول إليه. وقد تم توقيع اتفاقية في يونيو من عام ٢٠٠٦م مع الشركة العمانية

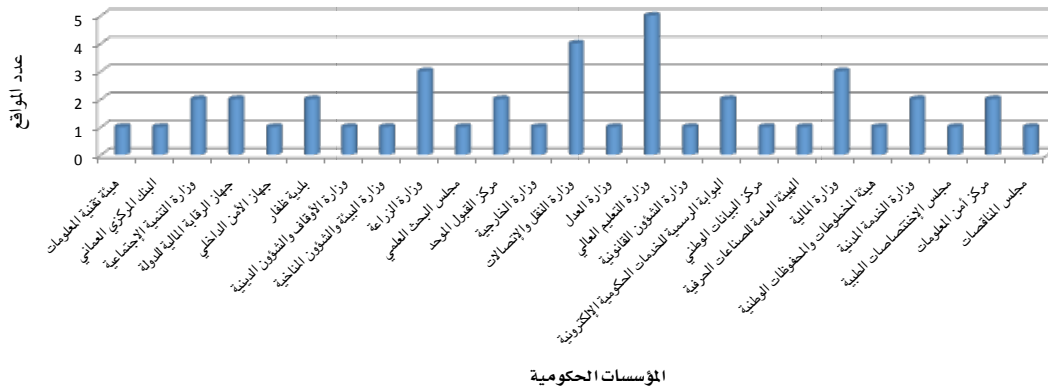
للاتصالات (عمانتل)؛ لبناء وتشغيل الشبكة الحكومية الموحدة، وتقوم الشبكة بتوظيف تقنيات متطورة لتقديم خدمات يمكن الاعتماد عليها.

### توصيل ١٠٤ موقع إضافي في عام ٢٠٠٩

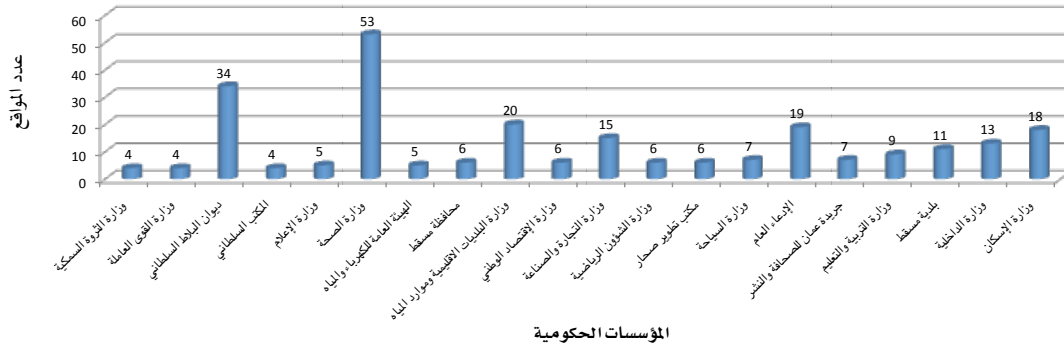
كان من الأهداف الرئيسية للشبكة الحكومية الموحدة خلال عام ٢٠٠٩م ضم ما لا يقل عن ٧٥ موقع للشبكة، وقد تحقق للشبكة أعلى من ذلك الرقم بما يعادل ٢٨٪ عن العدد المطلوب وذلك بربط ١٠٤ موقع، كما شهد هذا العام انضمام ١٦ مؤسسة حكومية للشبكة الحكومية الموحدة، وبذلك يبلغ عدد المواقع في شبكة عُمان ٢٩٥ موقع موزعة على ٤٥ مؤسسة حكومية.

يوضح الرسم البياني أدناه توزيع المواقع على المؤسسات الحكومية المنضمة للشبكة:

### عدد المواقع المنضمة للشبكة الحكومية الموحدة لعام ٢٠٠٩ (١)



### عدد المواقع المنضمة للشبكة الحكومية الموحدة لعام ٢٠٠٩ (٢)



### تدريب موظفي الجهات الحكومية لاستخدام موقع مراقبة الشبكة

قام فريق الشبكة الحكومية الموحدة بالتعاون مع عمانتل بتدريب عدد من موظفي المؤسسات الحكومية؛ لاستخدام الموقع الإلكتروني الذي يحوي تقارير الشبكة، وقد تمكن المتدربين من معرفة أهمية الموقع الإلكتروني، وكيفية استخدامه للحصول على أفضل النتائج من الخدمة المتاحة. تمنح شبكة عُمان الحكومية الموظف المختص بالشبكات في المؤسسة الحكومية القدرة على متابعة أداء الشبكة، وحالة الخطوط المربوطة، بالإضافة إلى الحصول على تقارير دورية توضح أداء الشبكة، ومقدار استخدامها، وفترات انقطاع الخدمة.

### دورات تدريبية متخصصة في الشبكات لموظفي الجهات الحكومية

خلال عام ٢٠٠٩م قدم الفريق القائم على تنفيذ الشبكة الحكومية الموحدة دورات تدريبية متخصصة في مجال الشبكات لموظفي الشبكات في المؤسسات الحكومية، وذلك بهدف تطوير معارفهم التقنية، فقد

ركزت الدورة الأولى والتي تم تنظيمها في شهر مايو على التعريف بتقنية MPLS (Multi Protocol Labeled Switching) في حين تم تنظيم الدورة الثانية في أغسطس والتي تضمنت تدريباً مكثفاً في الـ CCNA (Cisco Certified Network Associate).

### إرتباط وتفاعل بواسطة الشبكة الحكومية الموحدة

إن من أهم فوائد الشبكة هو توفير خيار الربط بين المؤسسات الحكومية بعضها ببعض، و خلال العام ٢٠٠٩م تمكنت الشبكة الحكومية الموحدة من ربط ١٢ مؤسسة حكومية بوزارة المالية و ١١ مؤسسة حكومية بوزارة الخدمة المدنية، كما تمكنت الشبكة من توفير الربط بين ٢٠ مؤسسة حكومية بأخرى بنجاح؛ وذلك لتسهيل التواصل بين أنظمة المؤسسات الحكومية.

### بوابة الدفع الإلكتروني

بوابة الدفع الإلكتروني هي منظومة متكاملة من النظم والبرامج التي توفرها هيئة تقنية المعلومات، بهدف تسهيل إجراء عمليات الدفع الإلكتروني الآمنة، حيث تعمل هذه المنظومة تحت مظلة من القواعد والقوانين التي تضمن سرية تأمين وحماية إجراءات الشراء، وضمان وصول الخدمة. إن ما تقدمه هذه البوابة هو الدفع الإلكتروني بالكامل للحصول على الخدمة عبر الإنترنت من أي مكان وفي أي وقت، دون الحاجة إلى الذهاب إلى المؤسسة، حيث توفر البوابة للأفراد ولقطاع الأعمال بالسلطنة إمكانية الدفع الإلكتروني لرسوم الخدمات، وقيمة المنتجات المختلفة عبر الإنترنت بطريقة آمنة وفاعلة ومضمونة.

وقد تم تدشين البوابة في ٢٠٠٨م، حيث بدأ استخدام هذه البوابة من قبل شركات القطاع الخاص والقطاع العام والأفراد، والتي أتاحت كفاءة المعاملات الإلكترونية في السلطنة، وتبسيط عملية تجهيز معاملات الدفع الإلكتروني للخدمات، كما أنها سمحت للتجار في السلطنة فرص بيع منتجاتهم وخدماتهم على شبكة الإنترنت للعملاء في جميع أنحاء العالم.

والياً يتم التنسيق للمرحلة الثانية، وتشمل الدفع عن طريق البطاقة الشخصية، والهاتف النقال، والنقل من حساب إلى آخر. وقد بلغ عدد المؤسسات التي انضمت إلى بوابة الدفع الإلكتروني خلال عام ٢٠٠٩م ثمان مؤسسات وهي:

- وزارة القوى العاملة
- بلدية مسقط
- مجلس المناقصات
- الشركة العُمانية للاتصالات (عمانتل)
- شركة تميمة للكمبيوتر و تكنولوجيا الاتصالات
- الجمعية العُمانية للطب
- جمعية البيئة العُمانية
- جمعية دار العطاء

فيما بلغ مجموع قيمة وعدد المعاملات أو المشتريات التي تمت عن طريق بوابة الدفع الإلكتروني خلال عام ٢٠٠٩م حسب الواضح في الجدول أدناه:

عدد المشتريات	مجموع قيمة المشتريات (بالريال العُماني)	المعدل الشهري لعدد المشتريات	المعدل الشهري لقيمة المشتريات (بالريال العُماني)
٦٠,٠٧٢	١,٧٨٧,٧٢٩,٥٨٠	٥,١٥٠	٢٦٥,١٤٤

## بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية (www.onlinedonations.org.om)

كأحد طرق تفعيل بوابة الدفع الإلكتروني دشنت هيئة تقنية المعلومات في يناير ٢٠٠٩م بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية، وتعد هذه البوابة إحدى إنجازات هيئة تقنية المعلومات، حيث عملت الهيئة جاهدة بالتعاون مع الجمعيات العُمانية الخيرية وبدعم من وزارة التنمية الاجتماعية لتصميم هذه البوابة وإخراجها إلى أرض الواقع بعد أن كانت مجرد فكرة.



وتتمثل بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية في موقع إلكتروني على شبكة، المعلومات العالمية وهو: [www.onlinedonations.org.om](http://www.onlinedonations.org.om) حيث يعمل هذا الموقع على تلقي التبرعات من البطاقات البنكية الصادرة من داخل السلطنة عن طريق بوابة الدفع الإلكتروني وإيصالها إلى الجمعيات العُمانية الخيرية المشاركة في الموقع والتي تضم جمعية النور للمكفوفين، وجمعية التدخل المبكر للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، والجمعية الأهلية لمكافحة السرطان، والجمعية العُمانية للمعوقين، وجمعية رعاية الأطفال المعوقين، وجمعية البيئة العُمانية. بالإضافة إلى أرقام حسابات الزكاة، والهيئة العُمانية للأعمال الخيرية. والجدول أدناه يوضح مجموع عدد وقيمة مبالغ التبرعات التي تمت عن طريق بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية خلال عام ٢٠٠٩م.

عدد الجمعيات الخيرية	عدد التبرعات	مجموع قيمة التبرعات
٦	٢٣٢	٢٦٢٤,٤٠٠

## مركز البيانات الوطني

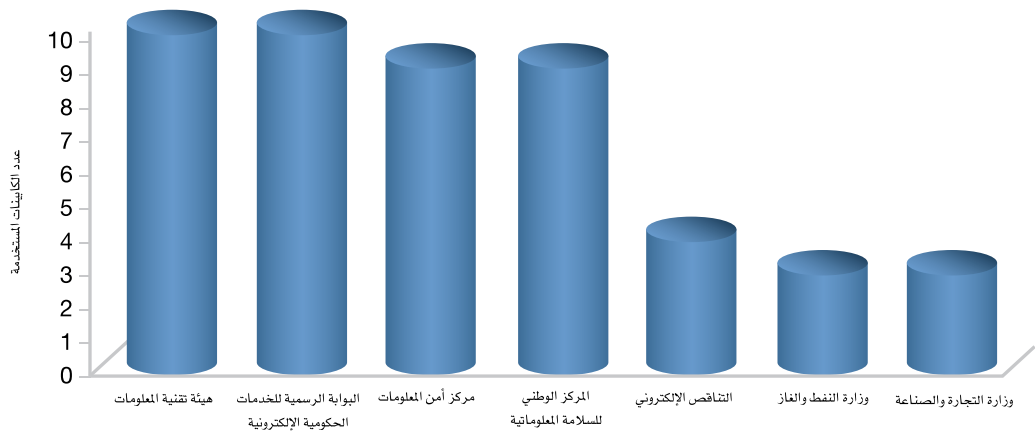
تم تدشين مركز البيانات الوطني خلال عام ٢٠٠٩م ليكون مركزاً متعدد الاستخدام بجاهزية عالية، بحيث يكون متاحاً لاستضافة بيانات المؤسسات الحكومية وأنظمتها الإلكترونية، إضافة إلى إيجاد حلول عملية للحد من آثار الكوارث، بهدف تحقيق استمرارية عمل أفضل لأنظمة تقنية المعلومات المختلفة. كما يقوم المركز باستضافة مشروعات البنية الأساسية والأنظمة التابعة لهيئة تقنية المعلومات.

وقد تم خلال هذا العام استضافة بيانات لمؤسسات حكومية، وبيانات مشاريع عُمان الرقمية سواء كانت تتعلق بالتشغيل الأساسي أو الاحترازي للكوارث مثلما هو موضح في الجدول التالي:



الحالة	إسم المشروع والمؤسسة التابع لها
إستضافة وتشغيل	أجهزة البنية الأساسية لهيئة تقنية المعلومات
إستضافة وتشغيل	الأجهزة الأساسية لمشروع البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية
إستضافة وتشغيل	أجهزة مركز أمن المعلومات
إستضافة وتشغيل	الأجهزة الرئيسية لمشروع المركز الوطني للسلامة المعلوماتية
إستضافة وتشغيل	الأجهزة الأساسية لمشروع التناقص الإلكتروني
قيد النقل	أجهزة الموقع الاحترازي للكوارث بوزارة النفط والغاز
قيد النقل	أجهزة الموقع الاحترازي للكوارث بوزارة التجارة والصناعة

## المشاريع المستضافة في مركز البيانات الوطني



المؤسسات الحكومية ومشاريع عُمان الرقمية

بذلت الهيئة جهوداً حثيثة بالتعاون مع مختلف الوحدات الحكومية لتعزيز الأداء الحكومي بصورة عامة، وذلك عبر تقديم الخدمات الاستشارية، وتقديم جزء رئيسي من خدمات الهيئة الاستشارية للجهات الحكومية. وتستمر الهيئة ممثلة بقطاع الحوكمة والاستشارات في مساعدة الجهات الحكومية بما فيها الوزارات، وتقييم وتنفيذ مشاريع تقنية المعلومات ومبادرات الخدمة الإلكترونية.

وقد نجحت هذه الخدمات الاستشارية في تكملة وتنظيم خطط المبادرات؛ لتحقيق غايات وأهداف مبادرة عُمان الرقمية، والتأكد من أن المشاريع تتوافق مع المعايير والممارسات الدولية، وتعنى هذه المبادرات في الغالب بتعزيز إجراءات سير العمل بصورة آلية وإعادة تطوير وتعزيز التطبيقات الموجودة، وتقديم خدمات إلكترونية جديدة، ومعالجة مسائل أمن المعلومات في الشبكات الداخلية في مختلف الجهات الحكومية حيث أن هذه الاستشارات قام بتقديمها اختصاصيون ذوي كفاءة تقنية عالية من الهيئة يملكون فهماً دقيقاً لمتطلبات البنية الأساسية التقنية.



### الخدمات الاستشارية للمؤسسات الحكومية

قدمت الهيئة في عام ٢٠٠٩م عدداً من الخدمات الاستشارية لمختلف المؤسسات الحكومية التي تراوحت بين تقييم المقترحات الاستثمارية، ودراسة وتحليل الاحتياجات الوظيفية، ووضع اقتراحات وكراسات شروط للمتقدمين للمناقصات، وتقييم عروض الشركات المتقدمة للمناقصات وغيرها، كما طورت الهيئة المستندات الخاصة بنطاق المعايير الفنية الخاصة بتقنية المعلومات.

الجدول التالي يوضِّح بعض من الخدمات الاستشارية المقدمة لعدد من المؤسسات الحكومية مع توضيح لنوعية تلك الاستشارات:

المؤسسة الحكومية	نوعية الاستشارة
وزارة التعليم العالي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إعداد الدراسة الفنية ومستندات المناقصة الخاصة بمشروع الألياف البصرية، وإعداد خطة إستراتيجية تقنية المعلومات لكلية العلوم التطبيقية بصلالة.</li> <li>• إعداد دراسة لتحديث وتطوير موقع الوزارة على شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت).</li> </ul>
مجلس الدولة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقييم البنية الأساسية والتطبيقات الحالية، ووضع خطة إستراتيجية لتقنية المعلومات في المجلس.</li> <li>• مراجعة وتقييم البرامج و التقنيات الحالية بمجلس الدولة.</li> </ul>
وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إعداد الدراسة الفنية ومستندات المناقصة الخاصة لنقل مركز البيانات.</li> <li>• إعداد مناقصة تجهيز مركز البيانات بديوان عام الوزارة.</li> <li>• تحليل وتقييم العروض الخاصة بمركز بيانات ديوان عام الوزارة.</li> <li>• المساعدة في الإشراف على تنفيذ مشروع مركز البيانات.</li> <li>• دراسة المتطلبات التقنية و الميزانية المطلوبة لربط البلديات بمختلف المناطق بديوان عام الوزارة.</li> </ul>
اللجنة العليا لتخطيط المدن	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ترقية برنامج مكافحة الفيروسات وتجديد الرخص.</li> </ul>
وزارة المالية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تنفيذ نظام إدارة أمن المعلومات بالوزارة.</li> <li>• دراسة و مراجعة عقد وزارة المالية للنظام المالي المقترح.</li> </ul>
وزارة الإعلام	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مراجعة وثيقة التناقض لمشروع شبكة عُمان الإلكترونية.</li> <li>• دراسة متطلبات إنشاء شبكة لاسلكية بالوزارة.</li> </ul>
وزارة السياحة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقييم العروض المقدمة لأجهزة الخدمة الذاتية.</li> </ul>
مجلس المناقصات	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إعداد وثيقة مناقصة وتقييم العروض الخاصة بإنشاء مركز بيانات للمجلس.</li> </ul>
هيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• دراسة استشارية حول نظام إدارة الوثائق والمحفوظات.</li> <li>• إعداد وثيقة المناقصة لفرقة الأجهزة و البنية الأساسية لهيئة الأرشيف الوطني.</li> <li>• تحليل وتقييم العروض لإنشاء مركز البيانات.</li> </ul>
الأمانة العامة للضرائب	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مراجعة وثيقة المناقصة لبوابة الأمانة العامة للضرائب.</li> </ul>
وزارة الخارجية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إعداد وثيقة سياسة أمن المعلومات بالوزارة.</li> <li>• إعداد خطة إستراتيجية لتقنية المعلومات بالوزارة.</li> <li>• التنسيق مع مركز أمن المعلومات في تجديد تراخيص أنظمة مكافحة الفيروسات.</li> </ul>
المؤسسة العامة للمناطق الصناعية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مراجعة الدراسة الإستراتيجية لتقنية المعلومات.</li> </ul>
الهيئة العامة لسوق المال	<ul style="list-style-type: none"> <li>• وضع دراسة إستراتيجية لتقنية المعلومات.</li> </ul>
الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقييم العروض الخاصة بمشروع إدارة الوثائق.</li> <li>• إعداد مستند مناقصة لتوفير استشاري لتقنية المعلومات.</li> </ul>

• وضع دراسة إستراتيجية لتقنية المعلومات.	مكتب وزير الدولة و محافظ ظفار
• الدراسة الخاصة بالبنية الأساسية لتقنية المعلومات بمبنى الوزارة الجديد.	وزارة الداخلية
• دراسة التكلفة المالية للاحتياجات الفنية الإضافية لمشروع المحطة الواحدة.	وزارة التجارة و الصناعة
• إعداد دراسة المتطلبات الخاصة بتقنية المعلومات للمبنى الجديد لمجلس عُمان.	مجلس عُمان
• وضع دراسة إستراتيجية لتقنية المعلومات و تسييق الربط بالشبكة الحكومية.	مجلس الشورى
• مراجعة سياسة أمن المعلومات بالمجلس. • تقييم العروض الخاصة بمشروع البوابة الالكترونية للمجلس.	مجلس البحث العلمي
• إعداد وثيقة تناقص لمشروع إدارة قضايا المحاكم. • إعداد وثيقة لتوفير استشاريين لمركز البيانات ومشروع إدارة قضايا المحاكم. • إعداد دراسة فنية لربط مواقع مجمع المحاكم بصحار و البريمي بمجمع المحاكم بمسقط.	وزارة العدل
• إعداد وثيقة مناقصة لمركز الاتصالات بوزارة التربية و التعليم. • تنفيذ نظام إدارة أمن المعلومات بالوزارة.	وزارة التربية و التعليم
• تقييم و تحليل العروض الخاصة بمشروع نظام تخطيط الموارد.	بلدية ظفار
• استشارات فنية في مرحلة تنفيذ مركز البيانات الزراعية.	وزارة الزراعة
• دراسة تكلفة ربط المدارس بشبكة الحكومة الإلكترونية. • دراسة الميزانية اللازمة لتطوير برنامج الموارد البشرية بوزارة الخدمة المدنية. • تقييم العروض الخاصة بإنشاء موقع التعداد العام على شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت).	وزارة الاقتصاد الوطني
• إعداد و تنفيذ إستراتيجية تقنية المعلومات.	الهيئة العامة للمخازن و الاحتياطي الغذائي
• تقييم العرض الخاص بتطوير موقع الوزارة على شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت).	وزارة الخدمة المدنية
• تقييم العروض الخاصة بمشروع تطوير الموارد.	وزارة الدفاع
• إستشارات فنية في مجال أمن المعلومات.	وزارة الشؤون القانونية
• دراسة حول استخدام أسماء النطاقات الخاصة بشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت).	هيئة تنظيم الاتصالات
• تقديم الاستشارات الفنية لمشروع بناء نظام آلي حديث لإحصاءات الجمارك.	شرطة عُمان السلطانية

كما قدمت الهيئة المساعدة للمؤسسات الحكومية في المشاريع التالية:

- توفير كتيب الخدمات المقدم من هيئة تقنية المعلومات.
- كتيب إطار الحصول على الاستشارات الفنية من هيئة تقنية المعلومات.

## مركز الابتكار والدعم

دشن مركز الابتكار والدعم عملياته في أبريل ٢٠٠٧م وقد تم تدشين المركز رسمياً في يناير ٢٠٠٨م من فريق أساسي يتكون من ١٤ عضواً، في حين يعمل في المركز حتى ٢٠٠٩م قرابة العشرين موظفاً ٥ من موظفي شركة مايكروسوفت، و ١٦ من موظفي الهيئة.

إن رؤية المركز تتمثل في تأسيس مركز محلي لتقنية المعلومات والاتصالات مع قدرات بمستوى دولي؛ لإدارة وتشغيل مواهب محلية عُمانية عالية التدريب، كما تتمثل مهمة المركز في إيجاد حلول مبتكرة، ونشر أحدث التقنيات، وتدريب المواهب العُمانية المحلية، ودعم البيئة عن طريق استخدام تقنية المعلومات وأفضل الممارسات لتعزيز الخدمات الحكومية ولمساعدة الأشخاص والمؤسسات الحكومية لتحقيق إمكاناتهم.

## أهداف مركز الابتكار والدعم

يعمل مركز الابتكار والدعم وفقاً للأهداف التالية: تمكين الأفراد من اكتساب المهارات والمعارف من خلال دورات تدريبية متخصصة لمؤسسات حكومية، وتوفير التدريب المتخصص في بعض مشاريع المركز، وتدريب المواهب العُمانية المحلية استناداً إلى أفضل الممارسات والمعايير الصناعية، حيث يسعى المركز إلى أن يصبح مركزاً لبرامج المنح التدريبية في تقنية المعلومات.

كما يعمل المركز على تحسين كفاءة الخدمات الحكومية من خلال تحديد سمات المؤسسات الحكومية، وإجراءات الفحوص الصحية والبيئية للتأكد من كفاءة بيئات العمل، وخرائط الطريق لتقنية المعلومات في المؤسسات الحكومية، والعمل من خلال برامج يعاد استخدامها حتى يستفاد منها في مؤسسات حكومية أخرى.

إضافة إلى ذلك يقوم المركز بتعزيز أنشطة أقسام تقنية المعلومات من خلال زيادة الاتفاقيات المؤسسية، واستخدام أحدث برامج شركة مايكروسوفت، وتقاسم التطور مع المؤسسات الأخرى، مما يساعد على وضع حلول للمؤسسات الحكومية من خلال تطوير الخدمات والحلول للعديد من الجهات، ويسعى المركز إلى التميز من خلال تقديم الدعم للعمليات عبر نوعية عالية للخادم سواء كانت خدمات وقائية استباقية أو تبادل الخبرات العملية مع جميع الجهات.

ويلتزم المركز بنقل المعرفة التي يحصل عليها موظفيه إلى المؤسسات الحكومية في السلطنة لتقديم خدمة جيدة، حيث يسعى المركز إلى نقل خبراته من خلال الموظفين الفنيين المتخصصين للمؤسسات، باعتبار أن المركز موجهاً لخدمة المؤسسات الحكومية، ويعمل المركز على التفكير الإبداعي الخلاق؛ لمواجهة التحديات التي تواجه المؤسسات الحكومية، ووضع حلول تتمحور حول العميل تستخدم أحدث التقنيات في السوق لإدارة عملياته، ودعم العملاء.

ويقدم المركز ثلاثة خدمات رئيسية وهي: الخدمات الاستشارية، وخدمات الدعم، وخدمات التدريب الفني. ولدى المركز الإمكانيات اللازمة لخدمة العملاء بما يمتلكه من موظفين لديهم أحدث الشهادات المعتمدة في مجال الخبرة والتجربة في عدد من الدول، والشركات الكبرى، والشركات الرائدة في صناعة تقنية المعلومات، كما يوجد في المركز فرق متخصصة في مختلف مجالات تقنية التنمية، والرسائل، ومنهاج العمل، كما يحظى المركز بميزة إضافية هي صلته المباشرة بشركة مايكروسوفت ومواردها في جميع أنحاء العالم.

## برامج مايكروسوفت Workshop PLUS

نظم مركز الابتكار والدعم خلال عام ٢٠٠٩م العديد من برامج مايكروسوفت WorkshopPlus كجزء من جهوده لبناء القدرات من خلال تقديم الدعم التقني والتدريب. الجدول أدناه يبين أسماء الدورات وعدد المشاركين في كل دورة من تلك الدورات:

عدد المشاركين	حلقة العمل
٨	مدخل إلى ويندوز فيستا
٦	إعدادات ويندوز فيستا
١٢	ويندوز فيستا سهولة الإدارة والإنتاجية، والأمن والأداء
١٥	مزود المراسلات الفورية (OCS)
٨	مقدمة لتكوين البنية التحتية للشبكات
٨	ويندوز سيرفر ٢٠٠٨ نظرة عامة
٧	مقدمة للدليل النشط ويندوز سيرفر ٢٠٠٨
٧	إعدادات الدليل النشط ويندوز سيرفر ٢٠٠٨
١٢	النسخ الاحتياطي واستعادة الدليل النشط
٩	حل مشكلات الدليل النشط
٨	مدخل إلى نظام مركز مدير العمليات (SCOM)
١٧	مقدمة إلى إدارة تكوين مركز النظام (SCCM)
١٠	مدخل إلى مزود تحديثات الويندوز (WSUS)
١٢	إعدادات إدارة تكوين مركز النظام (SCCM)
٨	تكوين مزود شيربوينت ٢٠٠٧ (SharePoint)
١٤	برمجة تطبيقات شيربوينت ٢٠٠٧ (SharePoint)
١٠	إدارة الأمان في شبكات ويندوز
١١	مقدمة لنظام المراسلات تبادل ٢٠٠٧ (Exchange)
٥	حل مشاكل نظام المراسلات تبادل ٢٠٠٧ (Exchange)
١٠	نظام المراسلات تبادل ٢٠٠٧ المعزز (Exchange Clustering)
٧	مقدمة لنظام المراسلات تبادل ٢٠٠٣ (Exchange)
٥	التحول لنظام المراسلات تبادل ٢٠٠٧ (Exchange)
٧	مدخل إلى أساسيات تعزيز الويندوز (Windows Clustering)
٦	تطوير و برمجة (MOSS Development)
١٠	مدخل إلى أساسيات (SQL Server 2005)
٨	ويندوز ٧: توافق التطبيقات للمؤسسات
١٠	النسخ الاحتياطي واستعادة الدليل النشط
٨	تكنولوجيا المحاكاة الافتراضية (Hyper-V)
٢٥٥	المجموع

## الخدمات الفنية للمؤسسات الحكومية

كما قدم المركز عدداً من الخدمات الفنية لمختلف المؤسسات الحكومية خلال عام ٢٠٠٩م يظهر الجدول الوارد أدناه أهم تلك الخدمات والمؤسسة الحكومية التي تم تقديم الخدمة لها خلال العام:

المشروع	الوحدة الحكومية
<ul style="list-style-type: none"> <li>تركيب مزود المراسلات البريدية (Exchange 2007)</li> <li>تركيب مزود جهاز البروكسي (ISA 2006)</li> <li>تركيب مزود تحديثات الويندوز (WSUS)</li> </ul>	مجلس البحث العلمي
<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد وتركيب الدليل النشط ويندوز سيرفر ٢٠٠٨</li> </ul>	مجلس المناقصات
<ul style="list-style-type: none"> <li>ترقية الدليل النشط إلى ويندوز سيرفر ٢٠٠٨</li> </ul>	اللجنة العليا لتخطيط المدن
<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد وتركيب الدليل النشط ويندوز سيرفر ٢٠٠٨</li> </ul>	جامعة السلطان قابوس
<ul style="list-style-type: none"> <li>تركيب نظام و مزود نظم و أدوات ميكروسوف (MDT)</li> </ul>	مستشفى جامعة السلطان قابوس
<ul style="list-style-type: none"> <li>تركيب نظام مزود المراسلات الفورية (OCS)</li> <li>تركيب مزود جهاز البروكسي (ISA 2006)</li> <li>تركيب مزود تحديثات الويندوز (WSUS)</li> </ul>	جهاز الرقابة المالية للدولة
<ul style="list-style-type: none"> <li>إعداد وتركيب الدليل النشط ويندوز سيرفر ٢٠٠٨</li> </ul>	كلية التقنية بصلالة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تركيب مزود جهاز البروكسي (ISA 2006)</li> </ul>	مطار صلالة المدني
<ul style="list-style-type: none"> <li>تركيب نظام إدارة تكوين مركز النظام (SCCM)</li> </ul>	شرطة عُمان السلطانية
<ul style="list-style-type: none"> <li>تركيب نظام الملفات المشتركة (DFS)</li> <li>تركيب نظام و مزود نظم و أدوات ميكروسوف (MDT)</li> </ul>	شؤون البلاط السلطاني
<ul style="list-style-type: none"> <li>تركيب مزود جهاز البروكسي (ISA 2006)</li> <li>تركيب نظام و مزود نظم و أدوات ميكروسوف (MDT)</li> </ul>	الجيش السلطاني العُماني
<ul style="list-style-type: none"> <li>تعزيز مزود المراسلات البريدية (Exchange 2007)</li> </ul>	الهيئة العامة للكهرباء و المياه
<ul style="list-style-type: none"> <li>تركيب مزود تحديثات الويندوز (WSUS)</li> </ul>	صندوق الاستثمار العُماني
<ul style="list-style-type: none"> <li>تركيب مزود جهاز البروكسي (ISA 2006)</li> <li>إعداد وتركيب الدليل النشط ويندوز سيرفر ٢٠٠٨</li> </ul>	الشركة العُمانية القابضة لخدمات البيئة
<ul style="list-style-type: none"> <li>تركيب نظام و مزود نظم و أدوات ميكروسوف (MDT)</li> <li>المراسلات البريدية الخارجية (Exchange 2007)</li> <li>ترقية الدليل النشط إلى ويندوز سيرفر ٢٠٠٨</li> </ul>	وزارة الشؤون الرياضية
<ul style="list-style-type: none"> <li>ترقية الدليل النشط إلى ويندوز سيرفر ٢٠٠٨</li> </ul>	وزارة التنمية الاجتماعية

<ul style="list-style-type: none"> <li>• تركيب نظام إدارة تكوين مركز النظام (SCCM)</li> </ul>	وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تركيب نظام و مزود نظم و أدوات ميكروسوف (MDT)</li> <li>• تصميم الدليل النشط الى ويندوز سيرفر ٢٠٠٨</li> <li>• تركيب مزود تحديثات الويندوز (WSUS)</li> <li>• تركيب نظام مركز مدير العمليات (SCOM)</li> </ul>	وزارة القوى العاملة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تركيب نظام إدارة تكوين مركز النظام (SCCM)</li> </ul>	وزارة التعليم العالي
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تركيب نظام مضاد للفيروسات (Forefront for Exchnage)</li> <li>• تركيب مزود تحديثات الويندوز (WSUS)</li> </ul>	وزارة المالية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ترقية الدليل النشط الى ويندوز سيرفر ٢٠٠٨</li> </ul>	وزارة الخدمة المدنية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تركيب مزود تحديثات الويندوز (WSUS)</li> </ul>	وزارة الزراعة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إعداد وتركيب الدليل النشط ويندوز سيرفر ٢٠٠٨</li> <li>• تركيب مزود جهاز البروكسي (ISA 2009)</li> <li>• تركيب نظام و مزود نظم و أدوات مايكروسوفت (MDT)</li> <li>• تركيب مزود تحديثات الويندوز (WSUS)</li> <li>• ترقية الدليل النشط إلى ويندوز سيرفر ٢٠٠٨</li> </ul>	كلية التربية - عبري
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ترقية الدليل النشط إلى ويندوز سيرفر ٢٠٠٨</li> </ul>	ديوان البلاط السلطاني
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إعادة تسمية نطاق الدليل النشط</li> </ul>	وزارة النقل والاتصالات - الطيران المدني
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ترقية الدليل النشط إلى ويندوز سيرفر ٢٠٠٨</li> </ul>	هيئة تقنية المعلومات

## التناقص الإلكتروني

تم إسناد مشروع التناقص الإلكتروني في شهر سبتمبر / ٢٠٠٨م لمجموعة متحالفة من الشركات، حيث يهدف هذا المشروع إلى تطبيق النظام الآلي لمجلس المناقصات، لإدارة وتطوير نظام المناقصات الإلكترونية الجديدة. كما يهدف المشروع إلى إتمام العمليات آلياً واستبدال جميع العمليات اليدوية اللازمة خلال مراحل تقديم العطاءات والمناقصات، وتدريب موظفي المجلس والمتخصصين في مجال التقنية الجديدة؛ لضمان الاستخدام الفعال والإدارة والرصد الفعال لنظام المناقصات الإلكترونية.

يعتبر بدء مشروع التناقص الإلكتروني حجر الأساس لتمهيد استخدام المشتريات الإلكترونية كجزء من الخدمات الإلكترونية والتطبيقات التجارية التي تخطط الهيئة لتطويرها بالتعاون مع الجهات الحكومية الأخرى. حيث سيقوم نظام التناقص الإلكتروني على أساس آلي بالكامل يشمل تقديم العطاءات، وعمليات تسجيل الشركات التي ستكون متاحة على شبكة الإنترنت عن طريق الموقع الإلكتروني لمجلس المناقصات.

## وقد قامت الهيئة في هذا المشروع خلال عام ٢٠٠٩م بالآتي:

- ساعدت الهيئة مجلس المناقصات في تحديد واجهة التطبيقات المناسبة للتكامل مع التطبيقات الأخرى لضمان توفر الخدمة دون انقطاع.
- تم نقل و تركيب أجهزة مشروع التناقص الإلكتروني، وذلك في الموقع الرئيسي بمركز البيانات الوطني، وكذلك في الموقع الاحتياطي بمجلس المناقصات.
- تقديم عرض برنامج توضيحي لنظام التناقص الإلكتروني، وذلك لعدد ٥٥ مؤسسة حكومية.
- تم الانتهاء من وضع اللمسات النهائية لنظام التناقص الإلكتروني وذلك حسب احتياجات مجلس المناقصات و جميع المؤسسات الحكومية.
- تم تجهيز مركز الدعم و المساعدة لنظام التناقص الإلكتروني وذلك بمجلس المناقصات، كما تم الانتهاء من توظيف و تدريب الموارد البشرية لهذا المركز.
- تم ربط نظام التناقص الإلكتروني ببوابة الدفع الإلكتروني (E-Payment) و خدمة الرسائل النصية القصيرة (SMS).

إن هذا المشروع الوطني لتدريب وبناء القدرات يأتي تأكيداً للنهج السامي لحضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه- في الاهتمام بالموارد البشرية وتطوير كفاءاتها العلمية والعملية كأساس للتنمية الحقيقية، حيث أكد جلالة السلطان المعظم -حفظه الله- في خطابه السامي بمجلس عُمان في نوفمبر ٢٠٠٨م على الاهتمام والرعاية الكبيرة التي يوليها جلالته للإستراتيجية الوطنية لمجتمع عُمان الرقمي والحكومة الإلكترونية خاصة، وأن تقنية المعلومات -كما قال جلالته- هي المحرك الأساسي لعجلة التنمية في الألفية الثالثة، وأوضح جلالته رؤيته المستتيرة لإيجاد خطة وطنية طويلة المدى لتنمية قدرات المواطنين ومهاراتهم في التعامل مع التقنية الرقمية الحديثة، وتطوير الخدمات الحكومية الإلكترونية ومن هذا المنطلق فإن هذا المشروع التدريبي سيسهم اسهاماً كبيراً في تنمية وتطوير القدرات والكفاءات الوظيفية في التعامل مع تقنية المعلومات، وسيسهم في تعزيز الخدمات الحكومية الإلكترونية، وبالتالي تقديم خدمات أفضل للمواطنين والمقيمين وزوار السلطنة مما سيعود بنتائج إيجابية على كافة المجالات التنموية والاقتصادية.

### الحكومة والتدريب على تقنية المعلومات

دشنت هيئة تقنية المعلومات في فبراير ٢٠٠٩م مشروعاً كبيراً لتدريب وتأهيل أكثر من ٩٢ ألف موظف من موظفي الخدمة المدنية على مهارات التعامل مع الحاسوب وتقنية المعلومات ومنحهم الشهادة العالمية للحاسوب والإنترنت IC3. وذلك بالتعاون مع وزارة الخدمة المدنية ووزارة التربية والتعليم. إذ سيتواصل هذا المشروع على مدى ثلاث سنوات في مختلف محافظات ومناطق السلطنة، حيث يأتي هذا المشروع ضمن الخطط الإستراتيجية لبناء مجتمع عُمان الرقمي والحكومة الإلكترونية.

وفي المرحلة الأولى من هذا المشروع التدريبي التحق بالتدريب ما يزيد عن ١٦٠٠ موظف من مختلف



المؤسسات الحكومية في منطقة الباطنة وسيتواصل تنفيذ المشروع بالتوالي في مختلف محافظات ومناطق السلطنة حيث تم إجراء اختبارات تحديد المستوى لأعداد كبيرة من الموظفين الملتحقين بالتدريب، وبناء عليها وضعت برامج التدريب المناسبة لكل موظف.

وقد بلغ عدد المتدربين ٧٦٤٤ بنهاية ٢٠٠٩م حصل ١٥٧٥ منهم على شهادة التدريب. فيما بلغت عدد المراكز بنهاية ٢٠٠٩م حوالي ٢٦٩ مركزاً في المدارس الحكومية والمباني الحكومية، ومعاهد التدريب. كما وصل عدد المؤسسات الحكومية التي استفاد موظفيها من التدريب إلى ٣٥ مؤسسة حكومية تتبع نظام وزارة الخدمة المدنية. فيما قام عدد من الموظفين الذين ينتمون لخمس مؤسسات حكومية بالتدريب من منازلهم.

## برنامج تدريب المجتمع في مجال تقنية المعلومات

يهدف برنامج تدريب المجتمع في مجال تقنية المعلومات إلى تفعيل التعلم المستمر لدى كافة فئات المجتمع، وتطوير قدراتهم ومهاراتهم في التعامل مع التقنية الرقمية، والتفاعل مع الخدمات الإلكترونية، وذلك من خلال البرامج التدريبية التي تقدمها مراكز المجتمع المعرفية (CKCs) التي تأسست في بعض مناطق السلطنة.

### مراكز المجتمع المعرفية

تعد مراكز المجتمع المعرفية إحدى أهم المحاور التي ارتكز عليها برنامج تدريب المجتمع في مجال تقنية المعلومات والتي تسهم في الحد من الأمية الرقمية، وإتاحة التدريب للتعامل مع التقنية الرقمية لمختلف فئات المجتمع، وبالتالي إتاحة الفرص للوصول إلى آفاق واسعة في مجال تقنية المعلومات، وقد نتج عن هذا الاهتمام تدريب المواطنين في مجال تقنية المعلومات، افتتح أربعة مراكز مجتمع معرفية في عام ٢٠٠٩م في كل من: مسقط، صحار، صور، وصلالة.

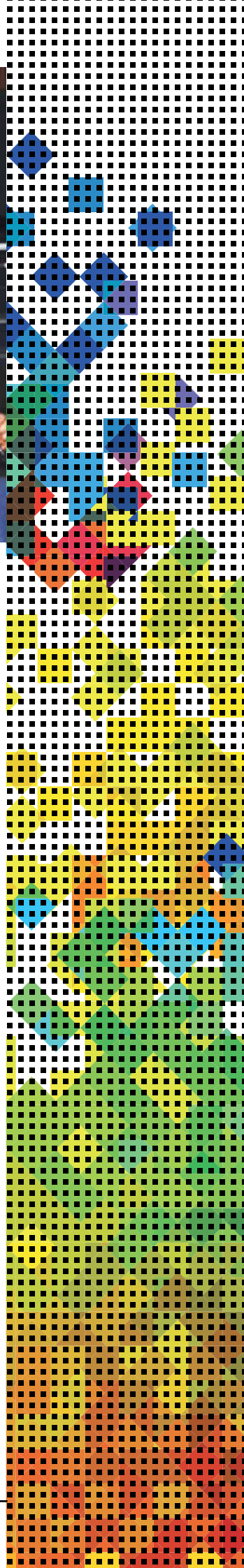
وتأسيس مراكز دائمة هو جزء من برنامج تدريب المجتمع في مجال تقنية المعلومات الذي يندرج تحت مظلة «المبادرة الوطنية للتوعية والتدريب في مجال تقنية المعلومات NITTA»، وتهدف الهيئة إلى تأسيس عدة مراكز أخرى في مختلف ولايات ومناطق السلطنة.

ويتاح التسجيل في هذه المراكز لكل من لديه الرغبة الجادة في الاستفادة من الدورات التدريبية في مجال تقنية المعلومات، ولديه إلمام بالقراءة والكتابة، على أن لا يقل عمر المتقدم عن ١٥ سنة، ويمكن التسجيل مباشرة عن طريق زيارة أقرب مركز من مراكز المجتمع المعرفية في المنطقة.

### التدريب المتخصص على تقنية المعلومات

يهدف توفير التدريب المتخصص على تقنية المعلومات إلى تدريب جميع موظفي الحكومة العاملين في وظائف معنية بتقنية المعلومات، وقد تم توفير عدد من الدورات التدريبية المتخصصة من موفري خدمة تقنية المعلومات مع إعطاء المتدربين في نهاية التدريب شهادة دولية معتمدة، وعليه تم تحديد عدد من الدورات المتخصصة لشركات مثل مايكروسوفت، وأوراكل، وسيسكو، وذلك بناء على تقييم للاحتياجات الحالية للرخص المطلوبة في المؤسسات الحكومية.

وفي عام ٢٠٠٩م تم تنظيم عدة دورات ضمن إطار توفير تدريب متخصص في مجال تقنية المعلومات لموظفي تقنية المعلومات في المؤسسات الحكومية، تضمنت هذه الدورات على سبيل المثال: دورة مهندس نظم، ودورة إداري نظم، ودورة مطور حلول معتمد من شركة مايكروسوفت، كما تم تدريب ٢٩ موظفاً في



دورة مهندس نظم معتمد من شركة مايكروسوفت، بالإضافة إلى توفير ٧٧ فرصة تدريبية لحديثي التخرج من تخصصات تقنية المعلومات.

هذا كما تم تنظيم ندوات بالتعاون مع شركة أدوبي (Adobe) على دورة المنتجات وإدارة الوثائق لجمهور مختار في كل من مسقط وصلالة. وقد وصل عدد الجمهور المستهدف المستفيد من هذه الندوات إلى ٤٧٥ مشارك من مختلف الجهات الحكومية والتربوية والتجارية، كما تم إلقاء الضوء على إدارة التعليم والوثائق الإلكترونية، كذلك تم تنظيم عدة برامج تدريبية وندوات بصفة دورية بالتعاون مع جهات مختلفة كشركة جارنر ومايكروسوفت وميدايسست داتا سيستمز واوراكل وسيسكوبي. اس. أي. لإدارة النظم.

وضمن اتفاقية التراخيص بين السلطنة وشركة مايكروسوفت تم توفير عدد من مقاعد التدريب التخصصي في مجال تقنية المعلومات التي وفرتها هذه الإتفاقية، كما هو موضح في الجدول التالي:

أسماء الشهادات	إجمالي الشهادات	إجمالي المتدربين
إداري أنظمة مايكروسوفت معتمد (MCSA)	٢١	٥١
مهندس أنظمة مايكروسوفت معتمد (MCSA)	٢١	٥٥
مطور أنظمة مايكروسوفت معتمد (MCSA)	١٢	٢٦
المجموع النهائي	٧٥	١٣٢

كما استفادت الهيئة أيضاً من ٢٠ فرصة تدريبية عبر الإتفاقية الموقعة مع شركة مايكروسوفت في «تدريب المدربين» لتدريب الموظفين والمجتمع، وسيتم مواصلة الاستفادة من الفرص التدريبية خلال العام ٢٠١٠م.

## المبادرة الوطنية للحاسوب الشخصي

تأتي المبادرة الوطنية للحاسوب الشخصي من أجل تعزيز انتشار واستخدام الحاسب الآلي الشخصي، وشبكة الإنترنت في المجتمع، من خلال دعم قدرة الأسر العُمانية على اقتناء الحاسوب، وتشجيعها على استخدامه، والاستفادة من شبكة الإنترنت، ومشاريع مبادرة عُمان الرقمية.

وتعد المبادرة الوطنية للحاسوب الشخصي أحد أهم مبادرات هيئة تقنية المعلومات، وتتلخص فكرة البرنامج في إيجاد حزمة من المميزات لتضم حاسب آلي شخصي وبرامج تدريب أساسية بحيث تتناسب مادياً مع إمكانيات المجتمع المحلي، وهذه الحزمة تم تصميمها لإتاحة الفرصة لمختلف شرائح المجتمع العماني.

وسيساهم هذا المشروع في تعزيز قطاع تقنية المعلومات والاتصالات من خلال تطوير تقنيات محلية؛ لتقديم الخدمات المشتركة والأجهزة والتدريب والبرمجيات. ومنها سيحقق هذا البرنامج فوائد في عدة جهات وسيعزز من انتشار أجهزة الحاسب الآلي واستخدامات الإنترنت ليساهم بصورة فعالة في تطوير الإمكانيات المحلية إيماناً بتطوير اقتصاد معرفي في السلطنة.

ويعد هذا البرنامج الآن في مرحلة ما قبل التدشين حيث تم إعداد خطط التنفيذ وطرح مناقصة توريد وتوزيع أجهزة الحاسوب الشخصية.



### مشروع ربط المدارس بشبكة الإنترنت

يعد هذا المشروع إحدى مبادرات عُمان الرقمية، فقد قامت الهيئة بتطوير الفكرة وصياغة المتطلبات بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم، كما قامت الهيئة بصياغة وتجهيز المناقصة ووثيقة طلب العروض. وتقوم الهيئة كذلك بتقييم العروض ومن ثم إحالة المشروع إلى أنسب العروض، حيث تم الانتهاء من التقييم المبدئي للعروض، وسيتم البدء بالتقييم الفني الشامل، ويتوقع أن يستغرق تنفيذ المشروع من ٨-١٠ أشهر من تاريخ الإحالة، كما يتوقع أن يساهم المشروع في ربط ما لا يقل عن ٢٥٦ مدرسة بشبكة الإنترنت والبوابة التعليمية خلال العام الأول من المشروع.

تتطلب مبادرات مجتمع عُمان الرقمي حماية قانونية واسعة لكافة التعاملات الرسمية والشخصية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وقد بادرت الهيئة بصياغة التشريعات المنظمة للمعاملات الإلكترونية في السلطنة، بالتنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة؛ لتعزيز ثقة المواطن وقطاع الأعمال في المعاملات الإلكترونية، وقد توج ذلك بصدور قانون المعاملات الإلكترونية بالمرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٨/٦٩م. ويعالج قانون المعاملات الإلكترونية القضايا الأساسية مثل: قانونية المعاملات الإلكترونية، حماية الملكية الفكرية، والضرائب، وحماية البيانات، والاعتراف القانوني بالتوقيع الإلكتروني، والاعتراف بالقيمة الإثباتية لبيانات الرسائل، وصلاحيه الدفع الإلكتروني، بالإضافة إلى مسائل تتعلق بالرسائل الإلكترونية، وحماية الخصوصية والأمن.

كما عملت هيئة تقنية المعلومات على تدعيم مشاريعها الإلكترونية بأطر ومعايير تنظم التعاملات الإلكترونية، وإيجاد بيئة رقمية آمنة ذات جودة وكفاءة عالية. هذه الأطر والمعايير عبارة عن منظومة من الإجراءات تعمل على توثيق ومراجعة ونشر إطار معايير هيئة تقنية المعلومات، وتبني وتطبيق المعايير الدولية والإرشادات ذات الصلة بالتعاملات الإلكترونية، وإدماجها في آلية سير الخدمات الإلكترونية الحكومية في السلطنة، وإيجاد بروتوكول موحد لها.

### قانون المعاملات الإلكترونية

يعتبر صدور قانون المعاملات الإلكترونية بموجب المرسوم السلطاني رقم (٢٠٠٨/٦٩م) نقله نوعية كبيرة في البنية التشريعية القانونية للسلطنة، وذلك لتعزيز ثقة المواطن وقطاع الأعمال في هذه المعاملات الإلكترونية، من خلال توفير حماية قانونية واسعة لكافة التعاملات الرسمية والشخصية في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات.

وقد قامت الهيئة خلال ٢٠٠٩م في مجال توعية المجتمع بهذا القانون وما يلعبه من دور في إرساء جو من الأمن في المعاملات الإلكترونية بالآتي:

أولاً: مجال التوعية بالقانون:

قامت الهيئة ممثلة في قطاع الحوكمة والاستشارات بعقد سلسلة من الندوات التوعوية وذلك على النحو التالي:

محاضرات عامة: في كلا من منطقة الباطنة شمال، والباطنة جنوب، ومنطقة الشرقية شمال، والشرقية جنوب، والمنطقة الداخلية، بالإضافة إلى محافظة البريمي، ومحافظة ظفار.  
محاضرات خاصة: وزارة الداخلية، هيئة سوق المال.

كما قامت الهيئة أيضاً بتنظيم ندوة حول التعاملات الإلكترونية لأصحاب الفضيلة القضاة، وأعضاء الادعاء العام، والمحامين، ومدراء الدوائر القانونية بالوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية.



#### ثانياً: مجال تقديم الاستشارات:

خلال ٢٠٠٩م قدمت الهيئة العديد من الآراء والدراسات القانونية ذات الصلة بقانون المعاملات الإلكترونية وذلك على النحو التالي:

اسم الجهة	نوعية الاستشارة
الأمانة العامة لمجلس الوزراء	• حول الاتفاقية العربية لمكافحة جرائم تقنية المعلومات
وزارة العدل	• مشروع القانون الاسترشادي حول التجارة الإلكترونية • تحصيل الرسوم القضائية إلكترونياً
البنك المركزي العماني	• مشروع تعديل القانون المصرفي
مجلس البحث العلمي	• الملكية الفكرية للبرامج الحاسوبية
مؤسسة عُمان للصحافة والنشر والإعلان	• شروط وضوابط استخدام الموقع الإلكتروني

#### ثالثاً: مجال التنظيم:

فيما يخص هذا الجانب تم خلال عام ٢٠٠٩م الانتهاء من إعداد:

- مشروع اللائحة التنفيذية لقانون المعاملات الإلكترونية.
- مشروع تعديل المادة الخامسة من قانون المعاملات الإلكترونية.
- ترجمة قانون المعاملات الإلكترونية إلى اللغة الإنجليزية وطباعته في نسخ ورقية باللغتين العربية والإنجليزية.
- وضع أسس مشروع التصديق الإلكتروني.

#### مشروع قانون مكافحة الجرائم الإلكترونية

نظراً للمتغيرات السريعة في مجال التقنية، وظهور العديد من الاختراعات بشكل متسارع سواء كان هذا في مجال الحاسب الآلي والإنترنت، أو في مجال الاتصالات (الجيل الثالث من الهواتف النقالة)، وارتفاع

نسبة الجرائم ذات العلاقة بالحاسب الآلي وشبكة الإنترنت أو ما يسمى بالجرائم المعلوماتية، حرصت هيئة تقنية المعلومات على وضع إطار تشريعي يكافح إساءة استخدام نظم المعلومات وشبكة الإنترنت، حيث قامت بعد أخذ موافقة مجلس الوزراء الموقر، وبالتعاون مع بعض الخبراء من وزارة الشؤون القانونية بإعداد مشروع قانون خاص بمواجهة إساءة استخدام نظم المعلومات وشبكة الإنترنت وإحالاته إلى الجهات المعنية للمراجعة النهائية، سيطلق عليه قانون مكافحة الجرائم الإلكترونية.

#### حيث يستهدف هذا المشروع:

- المساعدة على تحقيق الأمن المعلوماتي.
- حفظ الحقوق المترتبة على الاستخدام غير المشروع للحاسبات الآلية والشبكات المعلوماتية.
- حماية المصلحة العامة، والأخلاق، والآداب العامة.
- حماية الاقتصاد الوطني.
- مشروع التصديق الإلكتروني.



#### مشروع التصديق الإلكتروني

يعد مشروع التصديق الإلكتروني إحدى تطبيقات قانون المعاملات الإلكترونية وترجمة لأهدافه، لذا حرصت الهيئة على تنفيذه بخطط متأنية ومدروسة وعلى عدة مراحل فيما يلي ذكر تفاصيلها:

#### المرحلة الأولى: الإطلاع على التجارب الدولية:

قام المختصون بالهيئة بالعديد من الزيارات؛ للإطلاع على التجارب الدولية في هذا المجال والاستفادة منها، حيث تم الإطلاع على التجربة المصرية والتونسية والكورية والسعودية.

كما قام المختصون أيضا بالمشاركة في العديد من الفعاليات ذات الصلة بمشروع التصديق الإلكتروني في كل من الجزائر والسعودية وتونس. وقد قامت الهيئة بتنظيم ورشة عمل مشتركة داخل السلطنة مع الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية التونسية حول التصديق الإلكتروني.

## المرحلة الثانية: إعداد المستندات:

فيما يخص هذه المرحلة قام المختصين بإعداد حزمة من المستندات الخاصة بالمشروع وهي على النحو التالي:

- إجراءات تنفيذ المشروع.
- تقرير لمجلس الإدارة عن المشروع.
- مستند المناقصة (تصميم وتنفيذ وإدارة)، حيث عرض المستند على رؤساء القطاعات في مايو ٢٠٠٩م، وقد تم اعتماده في يوليو من نفس العام، وقد طرحت مناقصة عالمية في منتصف أكتوبر ٢٠٠٩م لتنفيذ المشروع.

## مركز أمن المعلومات

مركز أمن المعلومات هو إحدى مبادرات هيئة تقنية المعلومات، ويهدف المركز إلى معالجة المخاطر الأمنية وبناء الوعي الأمني المعلوماتي داخل سلطنة عُمان، وهو يخدم القطاعين العام والخاص، وكذلك المواطنين والمقيمين من خلال توفير مجموعة واسعة من الخدمات المتعلقة بأمن المعلومات.

وتضيف خدمات مركز أمن المعلومات قيمة عالية لمؤسسات الدولة وذلك من خلال توفير الدعم الأمني للخدمات الإلكترونية الحكومية فنياً ومعرفياً، حيث تعد المعلومات والبيانات، والتطبيقات والأنظمة والشبكات من الممتلكات ذات القيمة العالية ويجب حمايتها من الإضرار المتعمد أو الإهمال أو الكوارث الطبيعية أو الأعطال الفنية. لذلك تقوم الهيئة متمثلة بالمركز بتوفير الخدمات الأمنية للمؤسسات الحكومية، والتي تستند على أفضل المعايير لضمان سرية المعلومات ووحدتها، وتخويل الوصول إليها، كما يقوم المركز بتوجيه المؤسسات إلى كيفية إيصال المعلومات في الوقت المناسب في المكان المناسب للشخص المناسب.

## أهداف المركز

يهدف مركز أمن المعلومات إلى خلق بيئة عمل آمنة ومنظمة، وحماية المعلومات وقواعد البيانات، والحد من مخاطر الاختراقات الداخلية والخارجية.

بالإضافة إلى خلق الثقة بين الموظفين والعملاء في التعاملات التجارية، وإدماج خطط الوقاية من الأزمات، واستمرارية العمل والوقاية من الحوادث المتعلقة بأمن المعلومات. كما يسعى المركز إلى كشف الحوادث، وتقدير تأثيرها، والتعامل معها، والحد من الأضرار التي قد تلحق بالعمل من جرّائها، وتبني التطوير المستمر في إجراءات أمن المعلومات.

## برامج الحماية من التهديدات الأمنية

خلال عام ٢٠٠٩م استطاع مركز أمن المعلومات تحقيق ما يلي في مجال تطوير برامج الحماية من التهديدات الأمنية:

- توفير برامج الحماية ضد الفيروسات مع منح التراخيص ودعم تطبيق البرنامج في المؤسسات الحكومية، وأيضاً مع إمكانية تدريب الموظفين على تنفيذ الإعدادات إذا تطلب الأمر.
- توفير برنامج الحماية ودعم أجهزة المزود (Servers) والمستخدمين (Clients) وأنظمة المراسلة والبريد (Mail Exchange) ضد الفيروسات وبرامج التجسس والاختراق.
- تثبيت خدمة الحماية ضد الفيروسات لـ ٢٢ مؤسسة حكومية.
- استخدام ٦٠٠٠ رخصة لبرنامج (Trend micro).

## حماية المواقع الحكومية

إستطاع مركز أمن المعلومات خلال عام ٢٠٠٩م تحقيق العديد من الخطوات في مجال حماية المواقع الحكومية وأهمها:

- منع الهجمات ومحاولات التدمير والاختراق، وذلك باستخدام برنامج الجدار الناري (Web Application Firewall) لتطبيقات المواقع الإلكترونية.
- تنظيم ومتابعة تدفق الكم الهائل من عمليات طلب الدخول وتصفح الإنترنت، وذلك باستخدام مجموعة من الخدمات الأمنية الملحقة ببرنامج الجدار الناري.
- توفير آلية تحويل مرنة للدخول على المواقع تتطلب التعريف بالمستخدم أو الموظف.
- تنفيذ إجراءات الحماية للبوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية.
- تفعيل وتأمين الموقع الإلكتروني لوزارة التجارة والصناعة.

## نظام أمن للاتصال بالإنترنت

تمكن هذه الخدمة الموظفين في كافة المؤسسات الحكومية من الدخول إلى الإنترنت والاستفادة من جميع المصادر المتوفرة بالمواقع الإلكترونية للمؤسسات الحكومية من غير الدخول إلى الشبكة الحكومية، كما تضمن إبقاء الفيروسات وبرامج التجسس والاختراق بعيداً خارج نطاق الشبكة.

وتتيح كذلك هذه الخدمة مرونة التحكم ومراقبة دخول وتصفح الموظفين للإنترنت من خلال وحدة مركزية، مع توفير مرونة عالية لخاصية التحويل للمصرح لهم بفئات مختلفة وبإعدادات مختلفة.

## إدارة الثغرات الأمنية

تشمل هذه الخدمة حصر جميع أجهزة ومكونات الشبكة الداخلية، والخدمات المقدمة من أنظمة وتطبيقات، وعلى جميع السياسات الأمنية الموضوعية لبنية المعلومات في المؤسسة الحكومية الواحدة، وتوفير بحث شامل في وضع البنية الأساسية لبيئة المعلومات.

كما تشمل دراسة وتحليل التهديدات المحتملة، وتقييم مخاطر الثغرات المكتشفة، وتقديم المشورة والرأي لمعالجة الثغرات والأخطاء الأمنية المكتشفة.

## حماية الشبكة الحكومية الداخلية

توفير الأمن والحماية للشبكة الحكومية التي تربط المؤسسات ببعضها من خلال استخدام شبكة تعتمد على تشفير البيانات المتقلة خلالها وبذلك تضمن:

- سرية البيانات.
- وحدة وتكامل البيانات.
- تحويل الوصول للبيانات للمصرح لهم فقط.
- توفير الأجهزة والبرامج التالية:
  - جدار ناري مزود بكاشف اختراق ومانع اختراق.
  - شبكة افتراضية خاصة.
  - أجهزة مراقبة الشبكة ومتابعة حالة الاتصال مع الوحدات المرتبطة بها.
  - جميع الأجهزة يتم تزويدها وتركيبها من قبل الهيئة.
  - وقد تم تأمين ٧٧ موقع حكومي بنهاية ٢٠٠٩م.

## التدريب والتوعية الأمنية

بما أن الموظف يحتاج تدريب وتوعية في مجال أمن المعلومات، كان لابد من رفع مستوى الوعي لديه بأمن المعلومات وصقل مهاراته وسلوكه في التعامل مع البيانات المهمة والخدمات الحيوية والأجهزة ذات القيمة العالية .

لذلك قامت الهيئة بالتالي؛ لنشر ثقافة أمن المعلومات لدى موظفي المؤسسات الحكومية :

- تنفيذ العديد من الندوات وورش العمل في محاور مختلفة مثل إدارة نظام أمن المعلومات، وإدارة المخاطر، وإدارة استمرارية العمل، والتعافي بعد الكوارث.
- تنفيذ حملات توعية بالمؤسسات الحكومية، وتدريب موظفي دوائر تقنية المعلومات على تفعيل ونشر ثقافة أمن المعلومات داخل مؤسساتهم.
- توزيع النشرات واللوائح والملصقات في المؤسسات الحكومية .
- تقييم الوعي الأمني المعلوماتي لدى الموظفين من خلال مراقبة واختبار سلوك التعامل مع المعلومات وملحقاتها.
- ضمان وجود آليات وقاية وحماية ومعالجة في آن واحد، والتي تسهم في التقليل من الأخطاء التي قد يسببها غياب الوعي الأمني للمعلومات.
- تقديم حلقة عمل في مجال أمن المعلومات.
- المشاركة في المؤتمر السنوي الثاني بالشرق الأوسط ٢٠٠٩م لمسؤولي أمن المعلومات التنفيذيين.



## العمليات الأمنية

يضطلع قسم العمليات في مركز أمن المعلومات بمهمة التأكد من أن جميع الخدمات التي يوفرها قطاع أمن المعلومات في وضع تشغيل دائم، ومتوفرة في جميع الأوقات، كما يقوم بمراقبة جميع الأجهزة والبنية الأساسية والخدمات الأخرى لتفادي أي خلل قد يطرأ.

فيما يلي بعض الخدمات الموفرة من قبل قسم العمليات:

- المحافظة على البنية الأساسية لخدمات أمن المعلومات في وضع تشغيل دائم.
- بناء وتشكيل فريق عمليات قادر على توفير خدمات الدعم الفني، والمعاونة على مختلف المستويات لكل الخدمات الأمنية المقدمة من قبل المركز.

- بناء منظومة من الحلول المتكاملة التي توفر إمكانية إدارة ومراقبة الخدمات على مدار الساعة.
- بناء جميع العمليات المتبعة في العمل بالتوافق مع أكثر أطر العمل المتبعة في العالم والمعترف بها عالمياً، ومنها استخدام إطار العمل (ITIL V3).
- إعداد مدققين في أمن المعلومات.

### دورة أمن المعلومات:

نظم المركز دورة في أمن المعلومات لموظفي المؤسسات الحكومية، في فبراير ٢٠٠٩م بوزارة الاقتصاد الوطني والتي حملت عنوان إدارة التدقيق في مجال أمن المعلومات، وهي دورة متقدمة في إعداد مدققين في معايير أمن المعلومات بشهادة معتمدة عالمياً من المعهد البريطاني للمعايير، وقد استهدفت فئة مدراء دوائر ومراكز تقنية المعلومات بالمؤسسات الحكومية، وأخصائيي أمن المعلومات ومهندسي الشبكات.

وجاءت هذه الدورات ضمن سلسلة الدورات التي تنفذها هيئة تقنية المعلومات كخطة تدريب لموظفي المؤسسات الحكومية المختلفة، كما تهدف إلى زيادة الوعي لدى الإدارات والقيادات بأهمية أمن المعلومات وكيفية الحماية والوقاية من المخاطر والتهديدات المحتملة؛ وذلك بالاستناد على أحدث المعايير الدولية في إدارة أمن المعلومات.

### المركز الوطني للسلامة المعلوماتية

المركز الوطني للسلامة المعلوماتية هو إحدى مبادرات هيئة تقنية المعلومات، ويعتبر هذا المركز من أهم مشاريع مبادرة عُمان الرقمية التي تم تدشينها بعد تدشين عدد من مشاريع البنية الأساسية مثل بوابة الدفع الإلكتروني، ومركز البيانات الوطني، ومركز أمن المعلومات، والشبكة الحكومية الموحدة، والتي جاءت لتتكامل معها لتشكّل البنية الأساسية لبناء مجتمع عُمان الرقمي والحكومة الإلكترونية.

ويهدف المركز لمعالجة و تحليل الحوادث الأمنية المعلوماتية في الفضاء السيبراني « الإنترنت » وتعزيز الوعي والثقافة الأمنية المعلوماتية لدى مختلف شرائح المجتمع سواء كانت مؤسسات أو أفراد، وقد تم إنشاء المركز في شهر مايو ٢٠٠٩ ليعمل على خدمة شريحة واسعة من مستخدمي تقنية المعلومات والاتصالات لاسيما مؤسسات البنى الأساسية الوطنية وقطاع الصناعات الرئيسية، إضافة إلى المواطنين والمقيمين من خلال توفير مجموعة واسعة من الخدمات المتعلقة بأمن المعلومات.





كما يهدف المركز الوطني للسلامة المعلوماتية إلى تعزيز الثقة في استخدام الخدمات الإلكترونية الحكومية عن طريق الإنترنت، و بناء و إيجاد كوادر عُمانية مؤهلة للتعامل مع الحوادث الأمنية وكشفها، والاستجابة لها، بالإضافة إلى بناء وتعزيز الوعي والثقافة بأمن المعلومات، وبأمن الحاسبات الآلية لدى شرائح المجتمع المختلفة، وتوفير معلومات دقيقة في الوقت المناسب عن المخاطر والتهديدات ووسائل الحماية منها، ويهدف المركز إلى إيجاد خطوات وتدابير احترازية؛ لتجنب و تقليل التعرض للمخاطر و التهديدات الأمنية للحاسبات، والاستجابة السريعة والفعالة لحوادث الحاسبات الأمنية حال وقوعها، والحد من نطاق تأثيراتها عبر التنسيق والتعاون مع المراكز المماثلة إقليمياً ودولياً، وتعزيز برامج البحث و التطوير في مجال أمن المعلومات.

### المراقبة الدورية للمواقع الإلكترونية الحكومية

إن مراقبة المواقع الإلكترونية هي خدمة تستهدف جمع وتحليل جميع المعلومات المتصلة بالحوادث الأمنية مثل التغيير والتحرير في المواقع، أو إلغاء الموقع الإلكتروني، وقد تحقق خلال العام ما يلي:

أولاً: تم الاستجابة لعدد من الحوادث والجرائم الإلكترونية ومتابعتها بالتنسيق مع الجهات المختصة وذلك من خلال:

- استلام الحوادث الأمنية وتصنيفها ومن ثم الرد عليها بعد عمل التحليل اللازم للحوادث والوقائع.
- التحقيق في الحوادث عن طريق تحليل السجلات، واقتفاء وتتبع مصادر الاختراق.
- توفير الدعم اللازم للاستجابة للحوادث من خلال مساعدة المتضررين وتوجيههم للتغلب على أثر الحادث عبر الوصول عن بعد، أو الفاكس، أو الهاتف، أو البريد الإلكتروني.
- العمل على تنسيق الاستجابة للحوادث بين الأطراف المتضررة.

ثانياً: تم تفعيل خدمة الكشف عن المخاطر الأمنية المعلوماتية في الفضاء السيبراني.

إن المركز الوطني للسلامة المعلوماتية مزود بكامل القدرات الحديثة لاكتشاف التهديدات الجديدة في الفضاء السيبراني، حيث يقوم الفريق بمتابعة التهديدات وتحليل السجلات التي تم جمعها عبر البرامج المتخصصة؛ لتحديد كيفية تمكن المخترقين من اقتحام النظام، وفي نفس الوقت اكتشاف عيوب النظام.



## التدريب والتوعية

ونحو بناء ثقافة أمنية في المجتمع قام المركز الوطني للسلامة المعلوماتية بالآتي:

أولاً: تدشين حملة التوعية الوطنية «نحو بيئة إلكترونية آمنة» والتي تهدف إلى:

- ترسيخ أخلاقيات استخدام التقنية واحترام حقوق الغير.
- بيان كيفية التعامل مع الحوادث وطرق التبليغ عنها.
- تغيير السلوكيات الخاطئة في استخدام التقنية.
- جعل المستخدمين على علم بمسؤولياتهم الأمنية.
- استخدام تقنيات توعية إبداعية وتطويرها باستمرار.

ثانياً: مشاركة المركز الوطني للسلامة المعلوماتية في مهرجان خريف صلالة السياحي ٢٠٠٩م وذلك من

خلال:

- حضور يومي بمقر مركز البلدية الترفيهي.
- التعريف بالمركز والخدمات المقدمة.
- التعريف بالحملة الوطنية «نحو بيئة إلكترونية آمنة».
- توزيع المطويات والملصقات التوعوية بأمن المعلومات.
- دورات يومية في أمن الحاسب الآلي، والإنترنت والتي شملت الجوانب التالية:
  - التعريف بأمن المعلومات.
  - التعريف بالمخاطر الأمنية.
  - الاستخدام الآمن للإنترنت.
  - النسخ الاحتياطي واسترجاع البيانات.
  - تحديث أنظمة التشغيل والبرامج.

- دورات تخصصية في أمن المعلومات والتي شملت الجوانب التالية:
  - أمن الشبكات اللاسلكية.
  - حماية الأطفال في الفضاء السيبراني « الإنترنت».
  - خطط الطوارئ و استمرارية الأعمال.
  - نماذج قضائية لجرائم معلوماتية.



### اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات

وتأكيداً لاهتمام السلطنة بتوفير الأمن المعلوماتي في المجتمع احتفلت الهيئة في مايو ٢٠٠٩م باليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات، حيث حمل الاحتفال شعار «حماية الأطفال في الفضاء السيبراني، الإنترنت» والذي هدف إلى وضع أسس عالم سيبراني آمن للأجيال القادمة، وضمان نفاذ الأطفال إلى الإنترنت ومواردها القيمة دون الخوف من الوقوع في براثن أشخاص منعدمي الضمير في الفضاء السيبراني.

وانطلاقاً من أن الهيئة تسعى إلى الاهتمام بمختلف فئات المجتمع وشرائحه بما فيهم الأطفال من خلال توفير التعليم المناسب لهم في مجال تقنية المعلومات والاتصال وتمكينهم من التعامل الرقمي، وخلال الاحتفال تم تدشين الحملة الوطنية نحو بيئة إلكترونية آمنة والتي تستهدف الأطفال، و طلبة المدارس، وأولياء الأمور، وغيرها من الفئات المعنية بتقنية المعلومات عبر التوعية من خلال الموقع الإلكتروني واستخدام برامج و أدوات تعلم، وتدريب ضمن الموقع الإلكتروني.



استطاعت السلطنة خلال عام ٢٠٠٩م أن تحقق العديد من الخطوات الواثقة في مجال تحقيق رؤية الإستراتيجية الوطنية لمجتمع عُمان الرقمي والحكومة الإلكترونية، مما أهلها للتقدم دولياً في مجال جاهزيتها للحكومة الإلكترونية، وفي هذا الفصل نعرض أهم ما تحقق للسلطنة في مجال الخدمات الحكومية الإلكترونية، وأهم المشاريع التقنية التي نفذتها الهيئة للارتقاء بمستوى الخدمات الحكومية خلال العام:

### جاهزية السلطنة للحكومة الإلكترونية حسب تقرير الأمم المتحدة

إن قطاع تقنية المعلومات والاتصالات في سلطنة عُمان يستعد لطفرة كبيرة في النمو، لا سيما بعد توجيهات حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه - لجميع المؤسسات الحكومية؛ لتعزيز أدائها وخدماتها عبر تطبيق التقنية الرقمية، حيث تواصل المؤسسات الحكومية جهودها لتحويل السلطنة إلى مجتمع رقمي على نحو متسق من خلال توفير البنية الأساسية الحيوية، والتقنية الرقمية في مختلف المشاريع التي تهدف إلى بناء القدرات.

وقد أشارت دراسة الأمم المتحدة في العام ٢٠٠٨ / ٢٠٠٩م المعنونة «من الحكومة الإلكترونية إلى الحكم المتواصل» إلى أن جميع الحكومات تمضي قدماً في تطوير الحكومة الإلكترونية، كما أن معظم البلدان المتقدمة والبلدان النامية المتقدمة قد حققت تقدماً متفاوتاً في تطبيقات الحكومة الإلكترونية لمرحلة حكم متكامل ومتواصل. وقد حققت السلطنة تقدماً ملحوظاً في مرتبة الحكومة الإلكترونية من المركز ١١٢ في العام ٢٠٠٥م إلى المركز ٨٤ في العام ٢٠٠٨ / ٢٠٠٩م كما حققت السلطنة أيضاً في مؤشر استعداد الحكومة الإلكترونية (٤٦٩١، ٠)، أي أنها أعلى من المتوسط العالمي (٤٥١٤، ٠).

إن تقدم السلطنة بمقدار ٢٨ نقطة على مدى ثلاث سنوات تحقق بفضل العديد من المشاريع والمبادرات والبرامج التي دشنتها هيئة تقنية المعلومات منذ إنشائها في العام ٢٠٠٦م.

وتشير هذه القفزة في هذا التصنيف أيضاً إلى الإسراع في الإدارة الإلكترونية، والأنشطة ذات الصلة من جانب القطاعين العام والخاص في السلطنة.

كما أعطت مبادرة عُمان الرقمية زخماً وتفاعلاً كبيراً خاصة في مؤسسات القطاع العام، وتوفيرها للمعلومات والتفاعل، وتحقيق مستويات أعلى من التطوير في الأداء والخدمات الإلكترونية.

لقد حققت السلطنة أيضاً المركز ٦٠ في مؤشر المشاركة الإلكترونية (من أصل ١٩٢ دولة) مع قيمة المؤشر (٢٠٤٥، ٠)، وقد كان هذا نتيجة تقديم معلومات حكومية عبر المواقع الإلكترونية وتحديد السياسات، والبرامج والميزانيات، والقوانين، واللوائح وغيرها من المعلومات التي تستهدف المصلحة العامة.

إن مؤشر المشاركة الإلكترونية يقيس ما إذا كانت تدابير أدوات نشر المعلومات قد تمت في الوقت المناسب من أجل الوصول إليها واستخدام المعلومات العامة، بما في ذلك منتديات الإنترنت، وقوائم البريد الإلكتروني، والأخبار، وغرف الدردشة. كما أن في السلطنة العديد من مؤسسات القطاع العام التي تستخدم البريد الإلكتروني، وخدمات الرسائل القصيرة للوصول إلى المواطن في الوقت المناسب لتحديث الخدمات والمعلومات ذات الصلة.

## المنتدى الاقتصادي العالمي

حلت السلطنة في المرتبة ٥٠ عالمياً في التقرير العالمي لتقنية المعلومات الصادر في العام ٢٠٠٨ / ٢٠٠٩م عن منتدى الاقتصاد العالمي والمدرسة الاقتصادية العالمية من بين ١٣٤ دولة من دول العالم، وكانت السلطنة قد احتلت المرتبة ٥٢ في العام الماضي ٢٠٠٨م بمشاركة ١٣١ دولة، وذلك لتطور البنية الأساسية لقطاع تقنية المعلومات والخدمات الإلكترونية والتشريعات والمدفوعات المباشرة، والسياسات المنظمة لتقنية المعلومات في السلطنة، بالإضافة إلى ارتفاع مستوى الوعي عند المواطنين. وقد تقدمت السلطنة في مجال توفير منتجات متطورة لأنظمة تقنية المعلومات إلى المرتبة ٢٢ عالمياً، كما تقدمت في مجال استعدادها للحكومة الإلكترونية لتصل إلى المرتبة ٢٩ بينما وصلت للمرتبة ٤٥ في مجال عدد مستخدمي التقنية وهذا يرجع لسعي الحكومة لتعزيز قطاع تقنية المعلومات وتوفير الخدمات الحكومية على شبكة الإنترنت، بالإضافة إلى جودة وكفاءة وسائل تقنية المعلومات المتوفرة في القطاع الحكومي.

ويعد التقرير العالمي لقطاع تقنية المعلومات جزءاً من تقرير القدرة التنافسية العالمية الذي صدر في الآونة الأخيرة، وهذا التقرير هو التقييم الأكثر شمولية من نوعه في العالم.

## جائزة الأمم المتحدة للخدمة العامة

إستطاع مشروع السجل المدني التابع لشرطة عُمان السلطانية الحصول شهادة امتياز الأمم المتحدة التقديرية التابعة لجائزة الأمم المتحدة للخدمة العامة عن فئة تحسين عملية تقديم الخدمة» لعام ٢٠٠٩م كونه أحد أفضل عشر مشاريع على المستوى العالمي، وتعد هذه الجائزة من أهم الجوائز على المستوى الدولي؛ لكونها تتبع منظمة الأمم المتحدة مما يعد إنجازاً هاماً على المستوى الوطني وثمرة لتضافر الجهود



والتعاون الكبير بين شرطة عُمان السلطانية وهيئة تقنية المعلومات على صعيد توظيف تقنية المعلومات والاتصال الحديثة في مجال تعزيز المشاريع الإلكترونية وتجويدها حتى تتمكن الشرطة من تقديم خدماتها إلكترونياً بسهولة ويسر لمختلف شرائح المجتمع، وقد تم تنظيم الاحتفال في مقر الأمم المتحدة بمشاركة شخصيات رفيعة المستوى وجمع من المؤسسات الفائزة بالجوائز من مختلف بلدان العالم.

### جائزة قمة مجتمع المعلومات

إستطاع مشروع شؤون البلاط السلطاني خلال عام ٢٠٠٩م الفوز بجائزة قمة مجتمع المعلومات كأحد أفضل خمسة ممارسات على المستوى العالمي تحت فئة الحكومة الإلكترونية عن طريق مشروع التوظيف بواسطة الرسائل النصية، كما فاز نفس المشروع بالجائزة العربية للمحتوى الإلكتروني ٢٠٠٩م عن فئة الحكومة الإلكترونية.



تتلخص فكرة المشروع في الاستفادة من الربط الإلكتروني بين شؤون البلاط السلطاني ووزارة القوى العاملة ممثلة في سجل القوى العاملة الوطنية من خلال تصميم برنامج وسيط يعمل على المقارنة آلياً بين شروط الوظيفة المدرجة ببرنامج استقبال الطلبات بمكتب التوظيف مع بيانات المتقدم للوظيفة المحفوظة في سجل القوى العاملة؛ ليتم الرد على المواطن آلياً بنتيجة التقييم من خلال نفس البرنامج وفي فترة زمنية وجيزة لا تتعدى (١٠) ثواني، كما استطاع مشروع بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية الخاص بهيئة تقنية المعلومات الفوز بالجائزة العربية للمحتوى الإلكتروني ٢٠٠٩م، والمشاركة الإلكترونية في جائزة قمة مجتمع المعلومات.

## جائزة عُمان الرقمية

دشنت الهيئة في إبريل ٢٠٠٩ جائزة عُمان الرقمية والتي تعد أول جائزة من نوعها في السلطنة تهدف إلى تشجيع المؤسسات الحكومية على تطوير المشاريع الابتكارية ومشاريع القيمة المضافة وتعزيز الخدمات الحكومية الإلكترونية، وضمت الجائزة خمس فئات وهي جائزة أفضل محتوى إلكتروني، حيث سعت هذه الجائزة إلى دعم المواقع الحكومية الإلكترونية وتطويرها وتعزيز تصاميمها على الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت)، وتكريم الإبداعات والتقنيات المستخدمة والتي تتميز بالتكاملية والتفاعلية والجودة وسهولة الاستخدام، ومنحت جائزة أفضل خدمة إلكترونية لأفضل خدمة إلكترونية متكاملة يتم تقديمها إلكترونياً، بحيث تتميز بمستوى عال من الجودة والإتقان، وتعود بفوائدها على خدمة الجمهور وتحسين حياة الفرد، وأعطيت جائزة أفضل مؤسسة متطورة إلكترونياً للمؤسسة الحكومية التي يوجد لديها أفضل بنى إلكترونية أساسية بالسلطنة، من حيث توفير بنية أساسية قياسية وموثوقة وآمنة فيما يتعلق بإدارة المعلومات.

في حين منحت جائزة أفضل مشروع للحكومة الإلكترونية للمشاريع ذات المستوى العالي من الابتكار والقيمة المضافة، والتي توفر الوقت والتكاليف، وتخدم شرائح أكبر من المجتمع، بينما منحت جائزة الاقتصاد الإلكتروني للمشاريع التي تنفذ أفضل الممارسات في مجال استخدام تقنية المعلومات والاتصالات؛ للمساهمة في اقتصاد البلاد بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.



وقد شاركت في الجائزة ٢٦ مؤسسة حكومية بمقدار ٥٤ مشروع، توزعت على ١٥ مشروع متنافس في فئة جائزة أفضل محتوى إلكتروني، و١٤ مشروع متنافس في فئة أفضل خدمة إلكترونية، بالإضافة إلى ٦ مشاريع متنافسة في فئة أفضل وزارة متطورة إلكترونياً، و١٣ مشروع متنافس في أفضل مشروع للحكومة الإلكترونية، و٦ مشاريع متنافسة في فئة الاقتصاد الإلكتروني.

وقد تم إعلان نتائج المسابقة خلال حفل رسمي نظمته الهيئة وهي على النحو التالي:



#### • جائزة أفضل محتوى إلكتروني

إستطاع الموقع الإلكتروني لشرطة عُمان السلطانية الفوز بالمركز الأول في فئة المحتوى الإلكتروني، وحل في المركز الثاني في الفئة نفسها موقع وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه .

#### • جائزة أفضل خدمة إلكترونية

وفاز بالمركز الأول في فئة أفضل خدمة إلكترونية مشروع دفع الرسوم بواسطة النقل لبلدية مسقط، في حين حصلت الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلال الموقع الإلكتروني لشرطة عُمان السلطانية على المركز الثاني.

#### • جائزة أفضل مؤسسة متطورة إلكترونياً

وفي فئة أفضل مؤسسة متطورة إلكترونياً جاءت وزارة القوى العاملة في المركز الأول في هذه الفئة، بينما حل سوق مسقط للأوراق المالية في المركز الثاني.

#### • جائزة أفضل مشروع للحكومة الإلكترونية

وحصل على المركز الأول في فئة أفضل مشروع للحكومة الإلكترونية مشروع السجل المدني بشرطة عُمان السلطانية، بينما حصل على المركز الثاني في نفس الفئة مشروع البوابة التعليمية بوزارة التربية والتعليم.

#### • جائزة الاقتصاد الإلكتروني

واستطاع مشروع التداول بواسطة النقل لسوق مسقط للأوراق المالية الفوز بالمركز الأول في فئة الاقتصاد

الإلكتروني، بينما فاز نظام المسح الضوئي للشيكات للبنك المركزي العُماني بالمركز الثاني.

ولقد قررت لجنة تحكيم جائزة عُمان الرقمية منح وزارة الخدمة المدنية شهادة تقدير استثنائية تعبيراً عن المستوى المتميز لمشروع خدمة إجراءات التوظيف الإلكترونية والمتنافس في فئة أفضل خدمة إلكترونية، كما منحت اللجنة أيضاً وزارة التعليم العالي شهادة تقدير استثنائية تعبيراً عن المستوى المتميز لمشروع مركز القبول الموحد والمتنافس في فئة أفضل مشروع إلكتروني.



لقد اتسعت مشاركات هيئة تقنية المعلومات سعيًا للتعريف بمشاريع عُمان الرقمية والخدمات الحكومية الإلكترونية، والتي يتم تقديمها حالياً عبر العديد من الفعاليات التي تنظمها الهيئة أو تشارك فيها، والتي تتيح لها فرصة فريدة للوصول إلى أكبر عدد من الجمهور، وبالتالي توصيل رسالة عُمان الرقمية بشكل أفضل لمختلف فئات المجتمع وشرائحه.



### هوية جديدة لعُمان الرقمية

دشنت هيئة تقنية المعلومات في أغسطس من هذا العام الهوية الجديدة لمبادرة عُمان الرقمية الوطنية، وذلك خلال مؤتمر صحفي موسع أقيم برعاية سعادة الشيخ الفضل بن محمد الحارثي وكيل وزارة الاقتصاد الوطني لشؤون التنمية، وأعضاء مجلس إدارة هيئة تقنية المعلومات، والرئيس التنفيذي للهيئة الدكتور سالم بن سلطان الرزيقي، وعدد كبير من مسؤولي المؤسسات الحكومية والشركات الخاصة.

تم خلال المؤتمر التعريف بالهوية الجديدة والأهداف التي من أجلها تم اختيارها، وما ستقدمه هذه الهوية من دعم في إيصال رسالة مبادرة عُمان الرقمية ومشاريعها.

### اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات

تأكيداً لاهتمام السلطنة بتوفير الأمن المعلوماتي في المجتمع احتفلت الهيئة في مايو ٢٠٠٩م باليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات حيث تم تنظيم الحفل في فندق جراند حياة مسقط تحت رعاية معالي يحيى بن سعود السليمي وزير التربية والتعليم.

وخلال الاحتفال تم تدشين الحملة الوطنية والتي تحمل شعار «نحو بيئة إلكترونية آمنة»، حيث تهدف هذه

الحملة إلى بناء وتعزيز الثقافة بأمن المعلومات و الحاسبات الآلية لدى جميع شرائح المجتمع، و التعريف بالمخاطر و التهديدات، بالإضافة إلى التعريف بمعايير الأمن و السلامة، وترسيخ أخلاقيات استخدام التقنية.

### البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية

دشنت هيئة تقنية المعلومات في الثامن من نوفمبر ٢٠٠٩ البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية إحدى مبادرات عُمان الرقمية المنبثقة من الإستراتيجية الوطنية للحكومة الإلكترونية ومجتمع عُمان الرقمي، وذلك في حفل بهيج رعاه صاحب السمو السيد هيثم بن طارق آل سعيد وبحضور معالي محمد بن ناصر الخصيبي أمين عام وزارة الاقتصاد الوطني ورئيس مجلس إدارة هيئة تقنية المعلومات، وعدد من أصحاب المعالي وأصحاب السعادة ومدراء العموم والمختصين بتقنية المعلومات بالمؤسسات الحكومية.



### معرض الخدمات الحكومية الإلكترونية الثاني

شهد معرض الخدمات الحكومية الإلكترونية الثاني ٢٠٠٩ والذي جاء متزامناً مع معرض كومكس مشاركة متميزة من ١٨ مؤسسة حكومية، والتي طرحت العديد من الخدمات الجديدة في مجال تقنية المعلومات تحت مظلة مبادرة عُمان الرقمية بهدف تبادل الخبرات، وإيجاد روح من التعاون والتكامل بين مختلف المؤسسات الحكومية؛ من أجل تحفيزها لتطوير خدماتها الإلكترونية.

### تدشين شخصية (عارف) الكرتونية

شهد معرض الخدمات الحكومية الإلكترونية ٢٠٠٩ تدشين شخصية «عارف»، وتعتبر شخصية «عارف» شخصية كرتونية عُمانية تسعى إلى نشر الوعي بين الأفراد، وتبسيط مفهوم تقنية المعلومات، وكيفية استخدام تطبيقاتها بشكل ميسر وسهل. حيث تهدف الهيئة من إطلاق هذه الشخصية الكرتونية إلى إيصال رسالة مبادرة عُمان الرقمية للجمهور من خلال مفاهيم بسيطة، وإيضاح الهدف من المبادرة، بالإضافة إلى كسر الحاجز بين الناس والتقنية، والتواصل مع الأفراد ذوي المعرفة المحدودة أو غير الملمين نهائياً بتقنية المعلومات.

## مهرجان صلالة السياحي ٢٠٠٩ م

شاركت هيئة تقنية المعلومات في مهرجان صلالة السياحي ٢٠٠٩ م ضمن حملة التوعية الثانية بعمان الرقمية تحت شعار «تعزيز الثقافة الإلكترونية»، حيث تعد هذه المشاركة الرابعة من نوعها في المهرجان والتي اشتملت على العديد من الفعاليات في مجال التعريف بمبادرة عُمان الرقمية ومشاريعها، ومجال أمن المعلومات، إضافة إلى العديد من الفعاليات والبرامج والعروض المتنوعة التي قدمتها الهيئة من خلال موقعها في أرض المهرجان.



قد عملت الهيئة على تنفيذ عدد من البرامج التدريبية للمواطنين خلال مهرجان صلالة السياحي ٢٠٠٩ م، وذلك كجزء من مشروعها لتدريب المجتمع وتأهيله في مجال تقنية المعلومات حيث سبق وأن قامت الهيئة بتنفيذ برنامج تدريبي في مهرجان صلالة السياحي ٢٠٠٧ م و ٢٠٠٨ م تم حينها تخريج مجموعة من المشاركين في هذا المشروع، كما تم خلال عام ٢٠٠٩ م تمكين دفعة جديدة من المواطنين من مهارات التعامل مع الحاسب الآلي، واكتساب مهارات أساسية تتيح لهم الاستفادة من التقنية الرقمية، وأن تصبح داعمة لهم على صعيد حياتهم العلمية والمهنية. كما تم عقد عدد من الدورات التدريبية خلال عام ٢٠٠٩ م في كل من: صلالة ورخيوت ومرباط.

وقد تضمن برنامج المشاركة في المهرجان حملات تعريفية بمشروع تدريب موظفي الخدمة المدنية عن طريق إقامة زيارات توعية للمؤسسات الحكومية للتعريف بمشروع تدريب موظفي الخدمة المدنية والذي مهد لبدء المرحلة الفعلية لتطبيق المشروع .

كما اشتملت مشاركة الهيئة في مهرجان صلالة السياحي ٢٠٠٩ م على محاضرات توعية تستهدف الأفراد، والمؤسسات الحكومية، بالإضافة إلى القطاع التعليمي بمدينة صلالة وبعض الولايات التابعة لمحافظة ظفار عن طريق زيارة تلك الأماكن ضمن حملة التوعية الثانية بعمان الرقمية، حيث استهدفت تلك الزيارات تعزيز الثقافة الإلكترونية وتوضيح مضمون إستراتيجية مجتمع عُمان الرقمي والحكومة الإلكترونية.

## تدشين أول موقع إلكتروني للتبرعات الخيرية في السلطنة

دشنت هيئة تقنية المعلومات في يناير ٢٠٠٩م في واحة المعرفة مسقط بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية والتي تعد إحدى إنجازات هيئة تقنية المعلومات، حيث عملت الهيئة جاهدة بالتعاون مع الجمعيات العُمانية الخيرية وبدعم من وزارة التنمية الاجتماعية لتصميم هذه البوابة وإخراجها إلى أرض الواقع بعد أن كانت مجرد فكرة.

تتمثل بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية في موقع إلكتروني على شبكة، المعلومات العالمية وهو: [www.onlinedonations.org.om](http://www.onlinedonations.org.om) حيث جاء تدشين هذه البوابة في إطار توظيف تقنية المعلومات والاتصالات لخدمة الجمعيات الخيرية العُمانية في جمع التبرعات عن طريق الدخول لموقع موحد للجمعيات الخيرية دون الحاجة إلى زيارة كل موقع على حدة.

سلطنة عُمان  
بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية

Thursday, Sep 09, 2010

### تبرع اليوم

الرئيسية | نبذة عنا | الجمعيات الخيرية | الأخبار | اتصل بنا

**مجموع المبالغ المرصودة إلى اليوم**  
قيمة التبرعات: 11404 ريال عماني  
عدد المتبرعين: 949

**من قدم المساعدة**

4 الساعات الماضية
5 ريال عماني
لصالح: جمعية دار العطاء: رغبة أسرة
8 الساعات الماضية
200 ريال عماني
لصالح: جمعية دار العطاء: ملابس العيد
12 الساعات الماضية
1 ريال عماني
لصالح: جمعية للتدخل المبكر للأطفال ذوي الإحتياجات الخاصة

**مستندات التبرعات**

المبالغ المصدرة

تقرير دار العطاء لعام

الإطلاع على التقرير

مشتريات الجمعية

مشتريات دار العطاء لعام

2007 إلى 2006

الإطلاع على المشتريات

مقطع فيديو

مقطع فيديو دار العطاء

الإطلاع على المقطع

**جائزة العربية للمستوى الإلكتروني**

الفاز بالجائزة

هيئة تقنية المعلومات  
Arab eContent Award

إقرأ المزيد

بوابة التبرعات الفائزة بالجائزة

الإطلاع على المقطع

**تبرع إلكترونياً**

قال تعالى: (مثل الذين يلقون أموالهم في سبيل الله كمثل حبة تبتت مع سنابل في كل سفلة ستة حبة والله يضاعف لمن يشاء والله واسع عليم) صدق الله العظيم

**جمعية دار العطاء - أنواع التبرعات**

تبرع الآن	الصفحة
تبرع الآن	مئونة رمضان
تبرع الآن	ملابس العيد
تبرع الآن	رغبة أسرة
تبرع الآن	رغبة طالب
	إقرأ المزيد <<

**جمعية التدخل المبكر للأطفال ذوي الإحتياجات الخاصة**

تسمى الجمعية لتنظيم برامج شاملة للتدخل المبكر للأطفال ذوي الإحتياجات الخاصة منذ سن الولادة حتى سن السادسة لتلبية إحتياجاتهم الاجتماعية والأكاديمية والخدمات التأهيلية

إقرأ المزيد ...

**الجمعية العمومية لأمراض الدم الوراثية**

الجمعية العمومية لأمراض الدم الوراثية هي جمعية أهلية غير ربحية، تقدم الجمعية خدمات وبرامج توعوية مستندة على المستوى الصحي والنفس والاجتماعي بالتنسيق مع المؤسسات ذات العلاقة انطلاقاً من مبدأ الشراكة الاجتماعية.

إقرأ المزيد ...

**جمعية البيئة العمانية**

عُمان بلد جميل حياه الله يهبناك متوفرة ومناظر طبيعية أخاذة تتراوح ما بين الشواطئ الخلابة البكر ومساحات ممتدة من الحد المرجانية، وسلاسل الجبال المتفرقة والصخاري الرشيقة التي تحفظ الأضراس، ومع كل هذه المناظر الطبيعية التي تتمتع بها السلطنة ولبي ظل التفرقات الاقتصادية والصناعية التي يشهدها العالم كان لابد من تأسيس جمعية تساهم في المحافظة على هذه البيئة الخلابة وحمايتها من التلويح أو التلويح وهو ما تعمل عليه جمعية البيئة العمانية.

إقرأ المزيد ...

**الجمعية الأهلية لمكافحة السرطان**

إنّ الغرض الرئيسي من إنشاء الجمعية الأهلية لمكافحة السرطان هو نشر الوعي بكافة أنواع مرض السرطان وذلك من خلال التثقيف والتدريب وإجراء الدراسات المساعدة التي تستهدف المجتمع.

إقرأ المزيد ...

**جمعية رعاية الأطفال المعوقين**

تأسست جمعية رعاية الأطفال المعوقين بالقرار الوزاري رقم 19/91 بتاريخ 8/5/1991م ويبلغ عدد أعضائها 230 عضواً .

إقرأ المزيد ...

**جمعية الدور للمكفوفين**

تم تأسيس جمعية الدور للمكفوفين عام 1997م حيث تم إتهارها من قبل وزارة التنمية الاجتماعية تحت مسمى جمعية الدور للمكفوفين كجمعية من جمعيات دفع العام. ولم يكن تأسيسها لمجرد لحظة تأمل وإثبات... بل كان ضرورة ملحة يفرضها واقع الكفيف في المجتمع.

إقرأ المزيد ...

**رقم حسابات الزكاة**

وزارة الأوقاف والشؤون الدينية - يمكن إدخال الزكاة في الحسابات التالية

**بنك مسقط**

37-500040081011

**بنك عمان الدولي**

08-245805-01

المزيد ..

**هيئة المساهمة للأصحاب الخيرية**

تعمل الهيئة العمانية للأصحاب الخيرية على جمع التبرعات وتقديم المساعدات إلى الجهات والفئات المحتاجة داخل وخارج السلطنة، بمشكركم والمساهمة في عمل الهيئة الإنساني من خلال التبرع عبر رقم حسابات البنوك الخاصة بالهيئة

المزيد ..

**برغبة**

هيئة تقنية المعلومات

www.onlinedonations.org.om

بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية هي إحدى إنجازات هيئة تقنية المعلومات، حيث عملت الهيئة جاهدة بالتعاون مع الجمعيات العُمانية الخيرية لتصميم هذه البوابة وإخراجها إلى أرض الواقع بعد أن كانت مجرد فكرة.

بوابة التبرعات للجمعيات الخيرية بدعم من وزارة التنمية الاجتماعية.

## المحفظة المالية الإلكترونية

دشنت هيئة تقنية المعلومات وشرطة عُمان السلطانية بالتعاون مع بنك مسقط مشروع المحفظة المالية الإلكترونية بالبطاقة المدنية العُمانية في يوليو ٢٠٠٩م تزامناً مع احتفالات البلاد بيوم النهضة المباركة، وذلك تحت رعاية معالي أحمد بن عبد النبي مكي وزير الاقتصاد الوطني نائب رئيس مجلس الشؤون المالية وموارد الطاقة بمقر الإدارة العامة للأحوال المدنية.



حيث يمكن للمواطنين والمقيمين عند البدء في تفعيل المحفظة إمكانية دفع مبالغ للخدمات المتوفرة من قبل الوزارات والمؤسسات إلكترونياً كدفع المخالفات المرورية، والرسوم الحكومية الأخرى، وتعد المرحلة الأولى للمشروع مرحلة تجريبية يديرها بنك مسقط تحت إشراف هيئة تقنية المعلومات وشرطة عُمان السلطانية، وسوف توضع الحلول والمواصفات والتصاميم لتشغيل المحفظة الإلكترونية، وقدرت فترة إنجاز هذه المرحلة بستة أشهر.

## المشاركة في معرض أنفوكونكت بالكويت

شاركت هيئة تقنية المعلومات في معرض الكويت الدولي الثامن والعشرين لتقنية المعلومات في مجال أنظمة المكاتب والاتصالات أنفوكونكت ٢٠٠٩م، وذلك في يناير ٢٠٠٩م والذي جاء تحت شعار «توظيف تقنية المعلومات في الأعمال التجارية» حيث تم تعريف جمهور المعرض على مشاريع ومبادرات عُمان الرقمية مثل بوابة الدفع الإلكتروني، والبوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية، وشبكة عُمان الحكومية.

## حلقة عمل تطوير المحتوى الإلكتروني

نظمت هيئة تقنية المعلومات في مارس ٢٠٠٩م في فندق كروان بلازا ورشة عمل حملت عنوان «تطوير صناعة المحتوى الإلكتروني العربي» وذلك في إطار سعي هيئة تقنية المعلومات؛ لتشجيع وتطوير صناعة المحتوى الإلكتروني في السلطنة.

## مسابقة جوائز عُمان للمواقع الإلكترونية

أعلنت في فندق قصر البستان في مارس ٢٠٠٩م أسماء الفائزين في مسابقة جوائز عُمان للمواقع الإلكترونية ٢٠٠٨م في نسختها الرابعة برعاية هيئة تقنية المعلومات، حيث رعى الحفل معالي محمد بن ناصر الخصيبي أمين عام وزارة الاقتصاد الوطني رئيس مجلس إدارة هيئة تقنية المعلومات، وتعتبر مسابقة جوائز عُمان للمواقع الإلكترونية السنوية من أهم المسابقات التي تعنى بالمجال الرقمي بالسلطنة حيث تهدف هذه المسابقة الجمع بين شركات تصميم المواقع الإلكترونية، والهاوين المستقلين في مجال تصميم المواقع الإلكترونية وأصحاب المواقع من أجل أن يتنافسوا جميعاً حول أفضل موقع إلكتروني ضمن قائمة من ٢٤ تصنيفاً من تصنيفات المواقع الإلكترونية.



وتعد هذه المسابقة بمثابة مبادرة مشجعة لجميع القطاعات؛ لاستعراض مواقعها الإلكترونية، وتساهم بشكل أوسع في تعزيز قطاع تقنية المعلومات، فمن خلال هذه المسابقة يتيح للمشاركين الفرصة في توسيع الاتصال والتواصل بينهم عبر الشبكات، فضلاً عن تعزيز التعاون والمعرفة وتبادل المعلومات فيما بينهم.

وضمنت المسابقة لهذا العام ٢٤ تصنيفاً في مجالات المواقع الإلكترونية منها: مواقع الشركات، مواقع التجارة الإلكترونية، مواقع البنوك والمؤسسات المالية، المواقع التعليمية، مواقع الوزارات والجهات الحكومية.

حيث يتم منح ٢ جوائز في كل تصنيف ويراعى في الاختيار عدة جوانب لا بد من توافرها في هذه المواقع ومدى استخدام المواقع للتقنيات الحديثة. وتقدم هيئة تقنية المعلومات ٢ جوائز لأفضل ٢ مواقع حكومية إلكترونية دعماً من الهيئة لهذه المواقع، وتشجيعاً لها؛ لبذل المزيد في مجال تحسين خدماتها.

## حملة تعزيز الثقافة الإلكترونية

### أولاً : ولاية الرستاق

نظمت هيئة تقنية المعلومات في مارس ٢٠٠٩م بكلية العلوم التطبيقية بولاية الرستاق ندوة مبادرات ومشاريع عُمان الرقمية ضمن حملة التوعية الثانية بعمان الرقمية تحت شعار «تعزيز الثقافة الإلكترونية»، حيث رعى المناسبة سعادة الشيخ أحمد بن عبدالله الكندي والي الرستاق وأصحاب السعادة ولاة منطقة الباطنة وأعضاء مجلس الشورى بالمنطقة بحضور الدكتور سالم بن سلطان الرزيقي الرئيس التنفيذي لهيئة تقنية المعلومات وجمع من الجمهور.

### ثانياً: ولاية صور

نظمت هيئة تقنية المعلومات في إبريل ٢٠٠٩م بكلية العلوم التطبيقية بولاية صور ندوة مبادرات ومشاريع عُمان الرقمية ضمن حملة التوعية الثانية بعمان الرقمية تحت شعار «تعزيز الثقافة الإلكترونية»، حيث رعى المناسبة الشيخ سلطان بن عبدالله البطاشي مساعد والي صور وبحضور أعيان الولاية وجمع من الجمهور.

### ثالثاً: ولاية إبرا

كما نظمت هيئة تقنية المعلومات في إبريل ٢٠٠٩م في الكلية التقنية بولاية إبرا ندوة مبادرات ومشاريع عُمان الرقمية ضمن حملة التوعية الثانية بعمان الرقمية تحت شعار تعزيز الثقافة الإلكترونية، وجاء تنظيم هذه الندوة تماشياً مع مبادرة عُمان الرقمية التي تسعى هيئة تقنية المعلومات إلى تنفيذها لبناء مجتمع عُمان الرقمي حيث ناقشت الندوة عدداً من الموضوعات أهمها التعريف بعمان الرقمية.



### رابعاً: محافظة ظفار

نظمت هيئة تقنية المعلومات خلال مشاركتها في مهرجان صلالة السياحي ضمن حملة التوعية الثانية بعمان الرقمية تحت شعار «تعزيز الثقافة الإلكترونية» عدداً من المحاضرات التوعوية في كل من: صلالة، و مرباط، وسدح، ورخيوت، وطاقة؛ للتعريف بمبادرة عُمان الرقمية التي تسعى هيئة تقنية المعلومات إلى تنفيذها لبناء مجتمع عُمان الرقمي.



### منتدى المعلمين المبدعين العرب

شاركت هيئة تقنية المعلومات في تنظيم منتدى المعلمين المبدعين العرب ٢٠٠٩م الذي نظمته شركة مايكروسوفت بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم في سبتمبر عام ٢٠٠٩م.

واستضاف المنتدى في نسخته الخامسة، خمسة عشر معلماً من مختلف المدارس في السلطنة ليتحاوروا مع نظرائهم من البلدان العربية والذين شاركوهم فعاليات هذا المنتدى الذي أتاحت برامجه للمشاركين من المعلمين فرصة تبادل الخبرات والإبداعات والمشاريع حول تقنية المعلومات والاتصالات (ICT) في التعليم مع بعضهم البعض دون أية عوائق بلغة حوارية متطورة.

وقد قامت وزارة التربية والتعليم باختيار خمسة عشر معلماً يمثلون السلطنة بعد إجراء مسابقة محلية بين جميع المعلمين، ويشار هنا إلى أن مثل هذه المنتديات هي فعاليات سنوية يتم خلالها تكريم المعلمين الذين يستفيدون من تقنيات التعليم في القرن الحادي والعشرين في فصول التعليم، وبعد ذلك يقومون بتوصيل هذه المهارات إلى الطلاب من خلال مختلف وسائل التعليم.

### اليوم المفتوح لمجموعة علوم الحاسب الآلي بجامعة السلطان قابوس

نظمت جامعة السلطان قابوس في فبراير ٢٠٠٩م فعاليات اليوم المفتوح لمجموعة علوم الحاسب الآلي بكلية العلوم وذلك تحت رعاية الدكتور محمد بن عوض المشيخي عميد شؤون الطلاب، وجاء اليوم المفتوح بمشاركة العديد من الكليات والهيئات حيث رعت الفعالية هيئة تقنية المعلومات، ومجموعة شركات تاول، وشارك في اليوم المفتوح عدد من الشركات والكليات في السلطنة.



### تدشين مركز المجتمع المعرفي في صلالة

دشنت هيئة تقنية المعلومات في أكتوبر ٢٠٠٩م مشروع مراكز المجتمع المعرفية في محافظة ظفار، حيث افتتح أول مراكز المجتمع المعرفية في محافظة ظفار، وذلك في الكلية التقنية بصلالة برعاية سعادة الشيخ عبد الله بن سيف المحروفي نائب محافظ ظفار، وبحضور عدد من أصحاب السعادة أعضاء مجلس الشورى في المحافظة والدكتور سالم بن سلطان الرزيقي الرئيس التنفيذي لهيئة تقنية المعلومات، وعدد من المتخصصين في مجال تقنية المعلومات وجمع من المواطنين.



## المعرض المصاحب للمؤتمر الدولي للاتصالات والحاسبات والطاقة الكهربائية

شاركت هيئة تقنية المعلومات في فبراير ٢٠٠٩م في المعرض المصاحب للمؤتمر الدولي للاتصالات والحاسبات والطاقة الكهربائية والذي تنظمه جامعة السلطنة قابوس ممثلة في قسم الهندسة الكهربائية والحاسب الآلي بكلية الهندسة في الجامعة، وذلك بالتعاون مع جمعية مهندسي الكهرباء والإلكترونيات العالمية فرع السلطنة. حيث شاركت في هذا المعرض الشركات الراعية والمشاركة في المؤتمر والجماعات الطلابية في كلية الهندسة وتم خلاله استعراض بعض المصنقات الخاصة بمشاريع الطلاب.

## تدشين مركز المجتمع المعرفي في مسقط

كما دشنت الهيئة خلال شهر أكتوبر أيضاً مركز المجتمع المعرفي بمجمع السلطان قابوس الرياضي بمحافظة مسقط، وذلك تحت رعاية معالي المهندس علي بن مسعود السنيدي وزير الشؤون الرياضية، وحضور معالي محمد بن ناصر الخصيبي أمين عام وزارة الاقتصاد الوطني، ورئيس مجلس إدارة هيئة تقنية المعلومات، وأعضاء مجلس إدارة الهيئة، والدكتور سالم بن سلطان الرزقي الرئيس التنفيذي لهيئة تقنية المعلومات، وعدد من المسؤولين.



## الفصل الثامن المؤتمر الخليجي الأول للحكومة الإلكترونية



نظمت الهيئة المؤتمر والمعرض الخليجي الأول للحكومة الإلكترونية الذي بدأت أعماله في الحادي والعشرين من ديسمبر عام ٢٠٠٩م وذلك تحت رعاية صاحب السمو السيد أسعد بن طارق بن تيمور آل سعيد واستمر حتى ٢٣ من ديسمبر، كما رافق إقامة المؤتمر تنظيم جائزة الحكومة الإلكترونية الخليجية.

وركزت أهداف المؤتمر- الذي حظى بمشاركة واسعة من المعنيين والخبراء المختصين على المستوى الخليجي والدولي في مجال تقنية المعلومات والحكومة الإلكترونية- على تبادل الأفكار والخبرات في مجال تقديم الخدمات الإلكترونية، وبناء القدرات والأداء الإلكتروني، والإطلاع على تجارب الآخرين لقياس الإنجازات التي تحققت في الاقتصاد المعرفي الرقمي، وإتاحة الفرص للمؤسسات الحكومية الرقمية في دول المجلس؛ لتبادل الخبرات في مجال تطبيقات وخدمات الحكومة الإلكترونية.

تناول المؤتمر من خلال المناقشات قضايا هامة تتعلق بتطوير تقنية المعلومات والاتصالات ضمن سعي دول المنطقة لمواكبة التطورات العالمية في هذا المجال، ومن أبرز القضايا التي طرحت في المؤتمر سياسات واستراتيجيات وتحديات الحكومة الإلكترونية في دول الخليج، وتقييم مدى جاهزية الشبكات في دول الخليج العربية على المستوى الإقليمي والدولي للتحويل من الحكومة الإلكترونية إلى الربط الإلكتروني، ومستقبل التقنية وتأثيرها على الحكومة الإلكترونية، والشراكة بين القطاعين العام والخاص، وتأثير الحكومة الإلكترونية على الاقتصاد.

وفرض موضوع مساهمة تقنية المعلومات والاتصالات في إجمالي الناتج المحلي نفسه بقوة خلال المؤتمر، بعد أن أصبح القطاع أحد الروافد الرئيسة الداعمة للاقتصاد؛ نظراً لكونه ثروة جديدة تدعم التوجه داخل الدول نحو مجتمع المعرفة من خلال التطور الذي يتحقق في تقنية المعلومات والاتصالات بصورة متزايدة، واستخدامها في الميادين الاجتماعية والاقتصادية، وتبادل الخبرات والأفكار في مجال تقديم الخدمات الإلكترونية، ومناقشة تحديات تطبيق خطط الحكومة الإلكترونية على أرض الواقع.



### جائزة الحكومة الإلكترونية

شهد المؤتمر لأول مرة تدشين جائزة الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون التي ستتواصل بشكل سنوي للاحتفال بالمشاريع الرائدة في مجال خدمات الحكومات الإلكترونية على المستوى الخليجي. وتتضمن الجائزة خمس فئات تعنى بأفضل خدمة إلكترونية، وأفضل محتوى إلكتروني، وأفضل مؤسسة متطورة إلكترونياً، والاقتصاد الإلكتروني، وأفضل مشروع للحكومة الإلكترونية.

### جائزة أفضل محتوى إلكتروني

حصلت وزارة العدل بدولة قطر على المركز الأول لجائزة أفضل محتوى إلكتروني على موقعها إسلام ويب، كما حصلت بوابة محافظة جدة بالمملكة العربية السعودية على المركز الثاني، وحصلت الهيئة العامة للطيران المدني بدولة الإمارات العربية المتحدة على المركز الثالث.

### أفضل خدمة إلكترونية

وفي فئة أفضل خدمة إلكترونية حصلت المؤسسة العامة القطرية للكهرباء والماء «كهرماء» بدولة قطر على



المركز الأول، وجاءت في المركز الثاني كهرباء ومياه دبي عن خدمة دفع الفواتير الإلكترونية، فيما حصلت هيئة الحكومة الإلكترونية بمملكة البحرين على المركز الثالث على خدمة المواليد الإلكترونية.

#### أفضل مشروع للحكومة الإلكترونية

وحصل برنامج التعاملات الحكومية الإلكترونية «بسر» بالمملكة العربية السعودية على المركز الأول أفضل مشروع للحكومة الإلكترونية لجائزة أفضل مشروع للحكومة الإلكترونية لخدمة قناة التكامل الحكومية، وجاءت وزارة الداخلية بمملكة البحرين في المركز الثاني عن خدمة النظام الجنائي الموحد (نجم)، كما حصلت كهرباء ومياه دبي على المركز الثالث على خدمة نظام ساب «خدمات المرافق» للفواتير وإدارة علاقات المتعاملين.

#### أفضل مؤسسة متطورة إلكترونياً

وفازت هيئة الحكومة الإلكترونية بمملكة البحرين على المركز الأول في فئة أفضل مؤسسة متطورة إلكترونياً عن خدمة المنصة المتكاملة لتقديم الخدمات الإلكترونية، فيما جاءت هيئة الطرق والمواصلات بدولة الإمارات العربية المتحدة في المركز الثاني عن خدمة برنامج الحكومة الإلكترونية لهيئة الطرق والمواصلات، وحصلت السلطنة على المركز الثالث ممثلة في هيئة تقنية المعلومات عن مشروع البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية.

#### جائزة الاقتصاد الإلكتروني

وفي جائزة الاقتصاد الإلكتروني حصل نظام سداد المدفوعات بالمملكة العربية السعودية على المركز الأول، وجاءت سوق مسقط للأوراق المالية في المركز الثاني عن خدمة التداول بواسطة النقل، فيما حصلت التجارة والصناعة بمملكة البحرين لخدمة المستثمر الإلكتروني على المركز الثالث.



#### معرض خليجي للخدمات الحكومية الإلكترونية

أقيم على هامش المؤتمر الخليجي الأول للحكومة الإلكترونية معرضاً للخدمات الحكومية الإلكترونية و الذي كان بمثابة فرصة كبيرة للتعرف على البرامج الحكومية الإلكترونية في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية والتجارب الناجحة، حيث شاركت وفود من دول مجلس التعاون الخليجي بعرض ستة مشاريع تم تطبيقها أو بصدد تطبيقها في برامج الحكومة الإلكترونية على المستوى الإقليمي والدولي، وذلك في سبيل توفير قنوات تواصل بين الحكومات الإلكترونية في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية وأصحاب



الأعمال والأفراد عبر الإطلاع على الإنجازات التي تحققت في مجال تعزيز الاقتصاد المعرفي، وتعريف الجهات الإقليمية والعالمية المعنية بتقنية المعلومات بالمشاريع والمبادرات والإنجازات الرقمية المتطورة التي تنفذها المؤسسات الحكومية في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

من ناحية أخرى قامت السلطنة بعرض مجموعة من المشاريع الرقمية الرائدة في مجال تطبيق الحكومة الإلكترونية أبرزها: البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية، وبوابة الدفع الإلكتروني، وبوابة وزارة القوى العاملة، والبوابة التعليمية لوزارة التربية والتعليم، والسجل المدني لشرطة عُمان السلطانية، ونظام المحطة الواحدة لوزارة التجارة والصناعة.

### مؤتمر خليجي وأوراق عمل متعددة

حظي المؤتمر الأول للحكومة الإلكترونية بتقديم العديد من أوراق العمل من قبل خبراء ومتخصصين في القطاع من النمسا، والدانمارك، والسويد، وهولندا، والولايات المتحدة، ومصر بالإضافة إلى عدد من المنظمات الدولية كالأمم المتحدة، ومنتدى الاقتصاد العالمي، وبمشاركة صناع القرار والرؤساء التنفيذيين من الحكومات الإلكترونية بدول مجلس التعاون الخليجي. ومن أبرز المتحدثين في المؤتمر الرؤساء التنفيذيين لهيئات وبرامج الحكومة الإلكترونية في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، بالإضافة إلى سياه تشين سيونج الرئيس التنفيذي لهيئة تطوير تقنية المعلومات والاتصالات السنغافورية والذي ألقى الضوء على مستقبل الحكومات الإلكترونية وكيفية تأسيسها لتتحول مستقبلاً من الحكومة الإلكترونية إلى حكومات المعلومات.

ومن المتحدثين أيضاً الدكتورة أدرينا أليبرتي منسقة برنامج جائزة الأمم المتحدة للخدمة العامة، وجيرمي ميلارد استشاري أول لدى المعهد التكنولوجي الدنماركي، والدكتورة آيرين ميا كبير الاقتصاديين ومدير منتدى الاقتصاد العالمي، والدكتور جمال شاهين محاضر من جامعة امستردام وكلية فيساليوس ببروكسل، وشادي أبوزهرة منسق مبادرة منالية الويب WAI في أوروبا وتقنيات تقييم المبادرة، وريتشارد كيربي كبير المستشارين الإقليميين في الحكومة الإلكترونية لدى إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية، وعلي فرماوي نائب رئيس شركة مايكروسوفت لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والدكتور دينيس اندرسون بروفييسور نظم المعلومات في جامعة بيس في الولايات المتحدة الأمريكية.



### توصيات المؤتمر

أوصى المؤتمر الخليجي الأول للحكومة الإلكترونية بضرورة استنباط أطر عملية على مستويات متعددة وفي مجالات مختلفة؛ لتبادل الخبرات الإقليمية والاستفادة من أفضل الممارسات العالمية، من خلال عقد مؤتمرات مماثلة، وحلقات عمل تخصصية، وتنظيم جائزة الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية بشكل دوري، واستنباط نماذج عملية من المشاريع الناجحة لتعميمها.

كما أوصى المؤتمر بإنشاء قسم خاص للحكومة الإلكترونية في موقع الأمانة العامة لدول مجلس التعاون الخليجي؛ لتوطيد العمل المشترك من خلال توثيق وقائع المؤتمرات الخليجية، وما يصاحبها من فعاليات، وإنشاء قاعدة بيانات بالمشروعات المشتركة، وتنفيذ الخدمات المشتركة، وإنشاء روابط لبوابات دول المجلس، وتأسيس منتدى للعاملين في مشاريع بوابات الحكومة الإلكترونية. وأوصى المؤتمر أيضاً بتعزيز مستوى التعاون بين دول مجلس التعاون الخليجي لدراسة المؤشرات الدولية ذات العلاقة بالحكومة



الإلكترونية، والعمل على رفع مستوى دول المجلس في هذه المؤشرات، وبحث إمكانية إيجاد مؤشر خليجي موحد، ووضع هيئات وبرامج الحكومة الإلكترونية الخليجية على خارطة التطور العالمي في مجالات المعرفة عموماً والإلكترونية خصوصاً من خلال ربط العمل الخليجي بتوصيات القمة العالمية لمجتمع المعلومات وبرامج عملها أو إجراء الدراسات حول التجارب العالمية الناجحة، ونشر التجارب الخليجية الناجحة أيضاً، وأكد المؤتمر على أهمية العمل على اتخاذ الإجراءات والقوانين الكفيلة بإدماج تقنية المعلومات والاتصالات في جميع الوظائف والعمليات التي تقوم بها مؤسسات القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني، وإيجاد الحوافز المناسبة لتلك المؤسسات والأفراد؛ لتشجيعهم على الاستفادة من خدمات الحكومة الإلكترونية مع التدرج في تقليل القنوات الأخرى لتقديم الخدمات.

وطالب المؤتمر بتشجيع التعاون مع مراكز البحوث والجامعات في دول الخليج العربية لدعم البحث والتطوير بما من شأنه إيجاد روابط إستراتيجية بين مشاريع الحكومة الإلكترونية والتنمية الاقتصادية، وتطوير برمجيات مفتوحة المصدر، ووضع مؤشرات لقياس مساهمة قطاع تقنية المعلومات في الناتج القومي الإجمالي، واتخاذ الإجراءات الكفيلة لضمان فعالية الخدمات الحكومية الإلكترونية في تشجيع الاستثمار والتنمية الاقتصادية ذات التأثير المباشر على مستوى حياة الأفراد والمجتمع.

### إجتماع لجنة الحكومة الإلكترونية

عقدت لجنة الحكومة الإلكترونية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية اجتماعها السادس لرؤساء هيئات وبرامج الحكومة الإلكترونية بدول المجلس وذلك في فندق قصر البستان بالعاصمة مسقط حيث ترأس الاجتماع الفاضل أ. عبد اللطيف السريع نائب مدير عام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات بدولة الكويت.

استعرضت اللجنة عدة مواضيع أهمها: مناقشة توصيات الاجتماع الخامس للجنة والمتعلق بمرجعية لجنة الحكومة الإلكترونية إذ رحبت اللجنة بقرار اللجنة الوزارية للتخطيط والتنمية في اجتماعها التاسع عشر (يونيو ٢٠٠٩ م / مسقط) في أن تكون لجنة الحكومة الإلكترونية لجنة مستقلة في إطار لجان الأمانة العامة لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

ونظراً لإختلاف مرجعية الحكومة الإلكترونية في كل دولة فقد أوصت اللجنة بتشكيل لجنة وزارية مختصة من الوزراء المعنيين بالحكومة الإلكترونية في الدول الأعضاء، كما ناقشت اللجنة توصيات المؤتمر الخليجي الأول للحكومة الإلكترونية ونتائج جائزة الحكومة الإلكترونية، وقد أثنى أعضاء اللجنة على عقد هذا المؤتمر في سلطنة عُمان وقدموا شكرهم على ما بذل من جهود لإنجاح هذا المؤتمر والجائزة، وعلى كرم الضيافة وحسن الإستقبال. كما اطلعت اللجنة على توصيات المؤتمر، واتفقت على تعميمها على الجهات الحكومية في كل دولة، وأعربت اللجنة عن ارتياحها لمستوى الاحترافية في تنفيذ جائزة الحكومة الإلكترونية، وارتياحها للنزاهة في التحكيم والنتائج التي خرجت بها، وتم خلال الاجتماع مناقشة موعد عقد مؤتمر وجائزة الحكومة الإلكترونية لعام ٢٠١٠م، إذ أبدت دولة الكويت ترحيبها باستضافة المؤتمر الثاني للحكومة الإلكترونية الخليجي، والمعرض المصاحب له، وجائزة الحكومة الإلكترونية لعام ٢٠١٠م.



قامت هيئة تقنية المعلومات بتعزيز التعاون المحلي والإقليمي والدولي في مجال تقنية المعلومات عن طريق العديد من الاتفاقيات، فقد كان عام ٢٠٠٩م عام توحيد جهود الهيئة وتعزيز علاقاتها الداخلية والخارجية، بالإضافة إلى العديد من اتفاقيات التعاون في مجال تقنية المعلومات.

### مذكرة تفاهم المحفظة المالية الإلكترونية

في يناير ٢٠٠٩م تم توقيع مذكرة تفاهم مشروع المحفظة المالية الإلكترونية في البطاقة المدنية العُمانية بين شرطة عُمان السلطانية وهيئة تقنية المعلومات بالإضافة إلى بنك مسقط وشركة جمالتو.

حيث استهدفت المذكرة تفعيل مشروع المحفظة الإلكترونية والذي يأتي في إطار الإستراتيجية الوطنية لمجتمع عُمان الرقمي وخدمات الحكومة الإلكترونية، بهدف تفعيل الشريحة الخاصة بالمحفظة الإلكترونية الموجودة في بطاقة الأحوال المدنية (البطاقة الشخصية) لتعبئة البطاقة بالمبالغ إلكترونياً وإستخدامها في الشبكات المصرفية لدفع المبالغ.

### هيئة تقنية المعلومات توقع مذكرة تفاهم مع هيئة تنمية

#### المعلومات والاتصالات بسنغافورة

وقعت الهيئة في يناير ٢٠٠٩م في واحة المعرفة مسقط مذكرة تفاهم مع شركة آي دي أيه الدولية المحدودة التابعة لهيئة تنمية المعلومات والاتصالات بسنغافورة؛ بشأن تطوير وتنفيذ مبادرات تقنية المعلومات والاتصالات، وتعزيز وتوثيق التعاون بين قطاعات تقنية المعلومات والاتصالات بسنغافورة وسلطنة عُمان، حيث استهدف الطرفان من توقيع هذه المذكرة زيادة التعاون بشأن مختلف مجالات تقنية المعلومات والاتصالات، لا سيما استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في القطاع الحكومي والمجموعات الاقتصادية المختلفة، ومنها على سبيل المثال لا الحصر، التعليم، العدل والقانون، والتجارة، والجمارك في سلطنة عُمان وسنغافورة.

## مذكرة تفاهم لتوفير شبكات لاسلكية لـ ١٠٠ مدرسة

وقعت في يناير ٢٠٠٩م في واحة المعرفة مسقط مذكرة تفاهم بين هيئة تقنية المعلومات وشركة هواوي للتكنولوجيا والاستثمار؛ تقوم بموجبها شركة هواوي بتوفير الشبكات الداخلية «اللاسلكية» لعدد مائة مدرسة من مدارس وزارة التربية والتعليم.

## توقيع مذكرة تفاهم للمصادقة الإلكترونية مع تونس

وقعت هيئة تقنية المعلومات في مارس ٢٠٠٩م في مقرها بواحة المعرفة مسقط مذكرة تفاهم مع الوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية التابعة لوزارة تكنولوجيا الاتصال بالجمهورية التونسية، حيث استقبل معالي محمد بن ناصر الخصيبي أمين عام وزارة الإقتصاد الوطني رئيس مجلس إدارة هيئة تقنية المعلومات بمكتبه بوزارة الإقتصاد الوطني الدكتور سامي الغزالي المدير العام بالوكالة الوطنية للمصادقة الإلكترونية وتم خلال اللقاء التأكيد على العلاقات المتميزة بين السلطنة والجمهورية التونسية، وبحث سبل تعزيز وتطوير التعاون في المجالات المتعلقة بخدمات التصديق الإلكتروني.

وقد وقع المذكرة من طرف هيئة تقنية المعلومات رئيسها التنفيذي الدكتور سالم بن سلطان الرزقي بينما وقعها من طرف الوكالة الوطنية التونسية مديرها العام الدكتور سامي الغزالي حيث يأتي توقيع هذه المذكرة في إطار الرغبة في تقوية علاقات التعاون في مجال سلامة المبادلات والمصادقة الإلكترونية، وتبادل التجارب والخبراء في مجال سلامة المبادلات والمصادقة الإلكترونية؛ بتهيئة الظروف الملائمة لتنشيط ميادين المصادقة الإلكترونية من خلال التعاون المتبادل في هذا المجال، مع التأكيد على تبادل المعلومات والمعطيات بصفة دورية ومنظمة حول الأنشطة والمشاريع المستجدة في مجال سلامة المبادلات والمصادقة الإلكترونية، والتعاون فيما بين الطرفين لإنجاز مشاريع مشتركة.





### توقيع عقد إنشاء وتشغيل المركز الوطني للسلامة المعلوماتية

وقعت هيئة تقنية المعلومات في مارس ٢٠٠٩م عقد إنشاء وتشغيل المركز الوطني للسلامة المعلوماتية بالسلطنة مع شركة إي-كوب (e-cop) السنغافورية والذي سيتم على أساسه إنشاء وتشغيل المركز خلال عشرين شهراً من توقيع العقد على أن تعود إدارة وتشغيل المركز إلى الهيئة في نهاية المدة.

### توقيع مذكرة تأسيس مركزا المجتمع المعرفي في صور

وقعت هيئة تقنية المعلومات في مايو ٢٠٠٩م مذكرة تفاهم مع وزارة الشؤون الرياضية بديوان عام الوزارة بشأن إقامة مركز المجتمع المعرفي في المجمع الرياضي بصور، وقد وقع الاتفاقية عن وزارة الشؤون الرياضية سعادة الشيخ رشاد بن أحمد الهنائي وكيل الوزارة، ووقعها عن هيئة تقنية المعلومات الدكتور سالم بن سلطان الرزقي الرئيس التنفيذي لهيئة تقنية المعلومات. وبموجب مذكرة التفاهم هذه ستوفر وزارة الشؤون الرياضية إحدى مرافقها في ولاية صور؛ لإقامة مركز المجتمع المعرفي حيث تم انتقاء هذه المرافق بعناية فائقة بحيث يكون موقعها في متناول الجميع، ويسهل الوصول إليها، وتتوفر فيها الإمكانيات اللازمة لتنفيذ البرامج التدريبية.



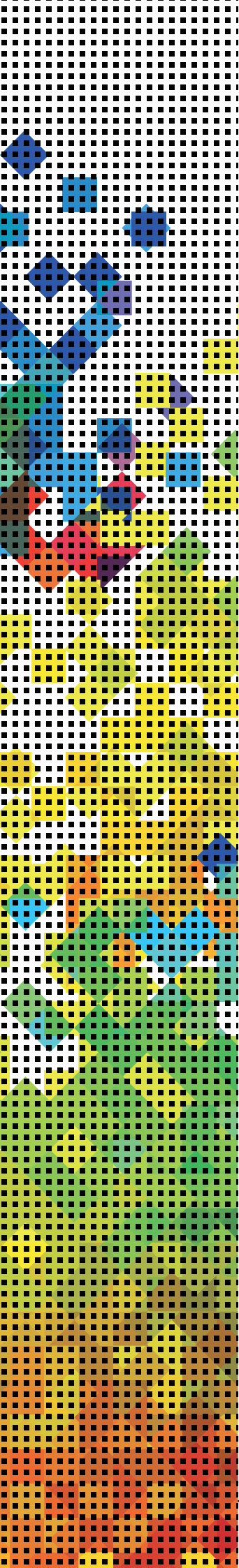


### توقيع إتفاقية استشارات لتكوين معايير التقنية للحكومة الإلكترونية

في إطار الزيارة التي قام بها فخامة سيلان بان راماناانان رئيس جمهورية سنغافورة للسلطنة في مارس ٢٠٠٩م، تم التوقيع على إتفاقية تقديم الخدمات الإستشارية لتكوين إطار المعايير التقنية للحكومة الإلكترونية بين هيئة تقنية المعلومات بالسلطنة ومؤسسة أي دي أيه الدولية المحدودة التابعة والمملوكة بالكامل لهيئة تنمية اتصالات المعلومات السنغافورية، حيث حضر توقيع الإتفاقية الرئيس السنغافوري ومعالي محمد بن ناصر الخصيبي أمين عام وزارة الإقتصاد الوطني رئيس مجلس إدارة هيئة تقنية المعلومات وسعادة الشيخ الفضل بن محمد الحارثي وكيل وزارة الإقتصاد الوطني لشؤون التنمية نائب رئيس مجلس إدارة الهيئة وعدد من أصحاب المعالي والسعادة الوزراء والوكلاء من الوفد السنغافوري الزائر.

وقد وقع الإتفاقية من طرف الهيئة الدكتور سالم بن سلطان الرزيقي الرئيس التنفيذي لهيئة تقنية المعلومات فيما وقعها من الجانب السنغافوري سيح شين سيونغ الرئيس التنفيذي لمؤسسة أي دي أيه الدولية حيث تأتي هذه الإتفاقية ضمن مساعي هيئة تقنية المعلومات لتعزيز وتدعيم ارتباط مختلف الوحدات الحكومية مع بعضها البعض في بنية إلكترونية واحدة من خلال استخدام التكنولوجيا بوصفها أداة إستراتيجية؛ للتمكين من تقديم خدمات عالية المستوى للجمهور، وتفعيل الإنتاجية، وتشجيع الإبتكار وذلك من خلال اعتماد أطر ومعايير عملية وتقنية تمكن من الوصول إلى مفهوم «الربط الحكومي» حيث تعمل هيئة تقنية المعلومات على تبني هذا الهدف من خلال ضمان تنفيذ وتشغيل مشاريع ومبادرات نظم تقنية المعلومات الحكومية عبر إطار للحكومة يتماشى مع أفضل الممارسات في مجال تقنية معلومات.

القوائم المالية  
وتقرير مدققي الحسابات المستقلين  
٣١ ديسمبر ٢٠٠٩



## الصفحة

## المحتويات

٨٢	تقرير مدققي الحسابات المستقلين
٨٣	قائمة المركز المالي
٨٤	قائمة المقبوضات والمصروفات
٨٤	قائمة الحركة في الفائض المحتجز
٨٥	قائمة التدفقات النقدية
٨٦	إيضاحات

# تقرير مدقي الحسابات المستقلين

إلى أعضاء مجلس الإدارة  
هيئة تقنية المعلومات  
ص.ب: ١٨٠٧  
الرمز البريدي: ١٣٠، العذبية  
سلطنة عُمان

## تقرير عن القوائم المالية

لقد راجعنا القوائم المالية لهيئة تقنية المعلومات، والتي تشتمل على قائمة المركز المالي كما في ٢١ ديسمبر ٢٠٠٩ وقائمة المقبوضات والمصروفات، وقائمة الحركة في الفائض المحتجز، وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وملخصاً عن السياسات المحاسبية الهامة، والإيضاحات التفسيرية الأخرى.

## مسئولية الإدارة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه القوائم المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية. تتضمن هذه المسؤولية التصميم والتنفيذ والاحتفاظ بضوابط للرقابة الداخلية ذات الصلة بالإعداد والعرض العادل لقوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كان ذلك بسبب الغش أو الخطأ؛ واختيار وتطبيق السياسات المحاسبية المناسبة وعمل التقديرات المحاسبية المعقولة في بعض الظروف.

## مسئولية مراجعي الحسابات

مسئوليتنا هي إبداء الرأي على هذه القوائم المالية بناءً على مراجعتنا. لقد قمنا بمراجعتنا وفقاً لمعايير المراجعة الدولية التي تتطلب منا الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة وتخطيط وتنفيذ أعمال المراجعة بهدف التوصل إلى درجة مقبولة من الفسحة عما إذ كانت القوائم المالية تخلو من أخطاء جوهرية.

تتضمن أعمال المراجعة القيام بإجراءات بغرض الحصول على أدلة مراجعة عن المبالغ والافصاحات الواردة في القوائم المالية. تعتمد الإجراءات المختارة على تقديرنا ويتضمن ذلك تقييم لمخاطر الأخطاء الجوهرية بالقوائم المالية سواء كان ذلك راجع لغش أو خطأ. عند تقييم تلك المخاطر أخذنا في الاعتبار ضوابط الرقابة الداخلية ذات الصلة بقيام الهيئة بالإعداد والعرض العادل للقوائم المالية، وذلك بغرض تصميم مراجعة تناسب متطلبات تلك الظروف، ولكن ليس لغرض إبداء الرأي عن مدى فعالية الرقابة الداخلية للشركة. كما تتضمن المراجعة أيضاً تقييماً لمدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية التي وضعتها الإدارة إضافة إلى تقييم للعرض الكلي للقوائم المالية. في اعتقادنا أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

## الرأي

في رأينا أن القوائم المالية المدرجة بالصفحات من ٢ إلى ١٧ تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي الجوهرية، عن المركز المالي لهيئة تقنية المعلومات كما في ٢١ ديسمبر ٢٠٠٩ وعن أدائها المالي وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أبوتمام

(محاسبون قانونيون)

١١ إبريل ٢٠١٠

## قائمة المركز المالي

٣١ ديسمبر ٢٠٠٨	٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	إيضاحات
ر-ع	ر-ع	
<b>الأصول</b>		
<b>الأصول الغير متداولة:</b>		
١,٣٢٦,٣٥٥	١,٧٩٧,٢٥٦	٤ تجهيزات ومعدات
١,٦٩٦,١٢٦	٨,٠٧٨,٦٤٨	٥ أصول غير ملموسة
١٢,٩٧٧,٧٤٧	١٥,٤٥٦,٥٦٦	٦ أعمال رأسمالية قيد التنفيذ
١٦,٠٠٠,٢٢٨	٢٥,٣٣٢,٤٧٠	<b>إجمالي الأصول الغير متداولة</b>
<b>الأصول المتداولة:</b>		
-	١١,٤٧٥	٧ مخزون
٢,٥٨٩,٤٠١	٢,٥٠٩,٩٨٣	٨ مدينون ومدفوعات مقدماً
٥,٢٨٤,٣٦٠	٢,٠١٩,٢٨٠	٩ النقد وما يماثل النقد
٧,٨٧٣,٧٦١	٤,٥٤٠,٧٣٨	<b>إجمالي الأصول المتداولة</b>
٢٣,٨٧٣,٩٨٩	٢٩,٨٧٣,٢٠٨	<b>إجمالي الأصول</b>
<b>الحقوق والإلتزامات</b>		
<b>إحتياطيات</b>		
١٤,٩٧١,٦٧٩	١٦,٢٣١,٠٤٦	١٠ فائض محتجز
<b>الإلتزامات</b>		
<b>الإلتزامات الغير متداولة:</b>		
-	١,٧٠٠,١٢٨	١١ ذمم دائنة طويلة الأجل لمايكروسوفت
٢٢,٤٥٥	٣٦,٤١٠	مكافآت نهاية الخدمة
٢٢,٤٥٥	١,٧٣٦,٥٣٨	<b>إجمالي الإلتزامات الغير متداولة</b>
<b>الإلتزامات المتداولة:</b>		
٨,٣٣٢,٠٥٠	١١,٣٠٥,١٤٠	١١ دائنون ومستحقات
٥٤٧,٨٠٥	٦٠٠,٤٨٤	١٢ إيرادات غير مكتسبة
٨,٨٧٩,٨٥٥	١١,٩٠٥,٦٢٤	<b>إجمالي الإلتزامات المتداولة</b>
٨,٩٠٢,٣١٠	١٣,٦٤٢,١٦٢	<b>إجمالي الإلتزامات</b>
٢٣,٨٧٣,٩٨٩	٢٩,٨٧٣,٢٠٨	<b>إجمالي الحقوق والإلتزامات</b>

إعتمدت القوائم المالية المدرجة بالصفحات من ٨٣ إلى ٩٧ من قبل أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ ٣١ مارس ٢٠١٠ ووقعها نيابة عنهم:



الدكتور سالم بن سلطان بن سالم الرزقي  
الرئيس التنفيذي



معالي محمد بن ناصر الخصبيني  
رئيس مجلس الإدارة

## قائمة المقبوضات والمصروفات

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨	السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	إيضاحات	
١٦,٩٤٩,٧٠٠	١٢,٩٥٨,٦٣٨		دخل من مساهمة الحكومة
٧٥٤,٩٦٠	٨٧٤,٢١٨		إيراد إعادة استثمار
١٢١,١٣٠	٣٤٣,٣٦٥	١٣	إيرادات أخرى
١٧,٨٢٥,٧٩٠	١٤,١٧٦,٢٢١		إجمالي الإيرادات
(٧٥٤,٩٦٠)	(٨٢٢,٣١٤)	١٤	تكلفة إعادة استثمار
(٢,٩٤٥,٣١٦)	(٣,٣٨٢,٧٨٧)		إطفاء أصول غير ملموسة
(٢٦٤,١٥٣)	(٥٥٤,٣٦٨)		إستهلاك تجهيزات ومعدات
(٣٨٤,٨٧١)	(٥٥٨,٥٨٥)	١٥	تكاليف توزيع
(١,٠٧٧,٠٦٦)	(٢,١٩٣,٤١٣)	١٦	مصروفات إدارية
(٢,٥٧٧,٨٧٣)	(٣,٨٢٤,١٨٢)		تكاليف الموظفين
(٤٤٢,٤٢١)	(١,٥٨١,٢٠٥)	١٧	مصروفات تشغيلية أخرى
(٨,٤٤٦,٦٦٠)	(١٢,٩١٦,٨٢٨)		إجمالي المصاريف
٩,٣٧٩,١٣٠	١,٢٥٩,٣٦٧	١٠	الفائض للسنة

الإيضاحات المدرجة بالصفحات من ٨٦ إلى ٩٧ تكون جزءاً من هذه القوائم المالية.  
تقرير مدققي الحسابات - صفحة رقم ٨٢.

## قائمة الحركة في الفائض المحتجز

فائض محتجز ع-ر	
٥,٥٩٢,٥٤٩	في ١ يناير ٢٠٠٨
٩,٣٧٩,١٣٠	الفائض للسنة
١٤,٩٧١,٦٧٩	في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨
١,٢٥٩,٣٦٧	الفائض للسنة
١٦,٢٣١,٠٤٦	في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

الإيضاحات المدرجة بالصفحات من ٨٦ إلى ٩٧ تكون جزءاً من هذه القوائم المالية.  
تقرير مدققي الحسابات - صفحة رقم ٨٢.

## قائمة التدفقات النقدية

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨ ع-ر	السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩ ع-ر	إيضاح
٩,٣٧٩,١٣٠	١,٢٥٩,٣٦٧	الفائض للسنة
٣,٢٠٩,٤٦٩	٣,٩٣٧,١٥٥	التعديل للاستهلاك والاطفاء
١٢,٥٨٨,٥٩٩	٥,١٩٦,٥٢٢	الفائض من التشغيل قبل التغييرات في رأس المال العامل التغييرات في رأس المال العامل:
-	(١١,٤٧٥)	مخزون
٤,٤٩١,٧١٠	٧٩,٤١٨	مديون ومدفوعات مقدماً
(٣٨٢,٤٦٤)	٥٢,٦٧٩	إيراد غير مكتسب
٢,٧٠٤,٩٠٢	٢,٩٨٧,٠٤٥	دائنون ومستحقات
١٩,٤٠٢,٧٤٧	٨,٣٠٤,١٨٩	صافي النقد من التشغيل
		أنشطة الإستثمار:
(١,٢٦٢,١٣١)	(١,٠٢٥,٢٦٩)	مشتريات تجهيزات ومعدات
(١,٣٨٩,٠٨٨)	(٩,٧٦٥,٣٠٩)	مشتريات أصول غير ملموسة
-	١,٧٠٠,١٢٨	إقتناء ترخيص ميكروسوفت
(١٢,١٠٢,٠٧٢)	(٢,٤٧٨,٨١٩)	أعمال رأسمالية تحت التنفيذ
(١٤,٧٥٤,٢٩١)	(١١,٥٦٩,٢٦٩)	صافي النقد المستخدم في أنشطة الاستثمار
٤,٦٤٨,٤٥٦	(٣,٢٦٥,٠٨٠)	صافي (النقص)/الزيادة في النقد وما يماثل النقد
٦٣٥,٩٠٤	٥,٢٨٤,٣٦٠	النقد وما يماثل النقد في بداية السنة
٥,٢٨٤,٢٦٠	٢,٠١٩,٢٨٠	٩ النقد وما يماثل النقد في نهاية السنة

الإيضاحات المدرجة بالصفحات من ٨٦ إلى ٩٧ تكون جزءاً من هذه القوائم المالية.

تقرير مدققي الحسابات - صفحة رقم ٨٢.

## ١ طبيعة الأنشطة

تتمثل الأنشطة الرئيسية لهيئة تقنية المعلومات في:

- نقل سلطنة عُمان إلى إقتصاد أساسه المعرفة لتحقيق الفوائد الإجتماعية والإقتصادية للمجتمع العُماني.
- مساعدة الوحدات الحكومية في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات.
- تنفيذ بنية مشاريع تقنية المعلومات الوطنية والإشراف على كل المشاريع المتعلقة بتنفيذ إستراتيجية عُمان الإلكترونية.
- تحضير القوانين وتنفيذ المقاييس الضرورية لإنجاز متطلبات مجتمع عُمان الرقمي وتحقيق التكامل لتقديم خدمة الكترونية.

## ٢ معلومات عامة وبيان الإلتزام بمعايير التقارير المالية الدولية

هيئة تقنية المعلومات مملوكة بالكامل للحكومة العُمانية. تم تكوين الهيئة وفقاً للمرسوم السلطاني رقم ٢٠٠٦/٥٢ (تأسيس هيئة تقنية المعلومات).

تساهم الحكومة في دعم أعمال الهيئة وهذه المساهمة الدورية يتم إستلامها من وزارة المالية .

عنوان هيئة تقنية المعلومات هو ص.ب: ١٨٠٧ والرمز البريدي: ١٢٠ العذبية - سلطنة عُمان .

القوائم المالية للشركة تم إعدادها وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية (IFRS) عند صدورها من قبل مجلس المعايير المحاسبية الدولية (IASB).

## ٣ موجز السياسات المحاسبية

### ١/٣ إعتبارات عامة

السياسات المحاسبية الهامة التي تم إتباعها في إعداد القوائم المالية للهيئة ملخصة أدناه:

تم إعداد القوائم المالية باستخدام قواعد القياس المحددة من قبل المعايير الدولية للتقارير المالية بالنسبة إلى كل نوع من الأصول، الخصوم، وحساب الدخل والمنصرف. أسس القياس موضحة أكثر في السياسات المحاسبية أدناه:

### ٢/٣ عرض القائمة المالية

تم عرض القائمة المالية وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي ١ عرض القائمة المالية ( معدل ٢٠٠٧).

### ٣/٣ العمليات بالعملة الأجنبية

تم عرض القوائم المالية لهيئة تقنية المعلومات بالريال العُماني (ريال عُمان) والذي هو أيضاً العملة المتداول بها للهيئة.

معاملات النقد الأجنبي، محولة إلى العملة المستخدمة لدى الهيئة، بإستخدام سعر الصرف السائد في تواريخ المعاملات، الأرباح والخسائر الناجمة عن تحويل هذه المعاملات وإعادة قياس بنود الميزانية

العمومية المالية في نهاية سنة سعر الصرف معترف بها في قائمة الدخل تحت بند "الإيرادات الأخرى" أو "المصروفات الأخرى".

في القوائم المالية للهيئة، جميع البنود ومعاملات الهيئة بعملات أخرى غير الريال العُماني (عملة عرض الهيئة) تترجم إلى عملة تعامل الهيئة. الأصول والخصوم ترجمت إلى الريال العُماني بسعر الصرف بتاريخ الميزانية العمومية. الإيرادات والمصروفات ترجمت إلى عملة عرض بمتوسط أسعار الفترة المشمولة بالتقرير.

### ٤/٣ الإعراف بالدخل

يتم الإعراف بالمنحة كدخل خلال الفترة الضرورية لمقابلتها بالتكاليف المرتبطة بها، والتي قصد بها تويضها بأسس منتظمة وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية (معيار المحاسبة الدولي ٢٠ المنح والإفصاح عن المساعدات الحكومية).

- المساهمات من وزارة المالية يتم الإعراف بها وفقاً للأسس التالية:
  - المساهمة مقابل المصروفات الإدارية والعمومية يتم الإعراف بها وفقاً لمصادقات من وزارة المالية خلال الفترة المعنية.
  - المساهمات مقابل المصروفات الرأسمالية يتم الإعراف بها وفقاً لطلبات النقد التي تقدمها الهيئة.
- إيراد إعادة الإستثمار يتم الإعراف به على أساس العقد الذي ينص على إعادة الإستثمار سنوياً ولمدة ٣ سنوات فيما يتعلق ببرامج الباحثين عن وظائف أو أي أنشطة أخرى معتمدة. أقساط إعادة الإستثمار يتم الإعراف بها مبدئياً ضمن إيرادات غير مكتسبة كالتزام ومن ثم يتم تحويلها إلى إيراد إلى حد المصاريف المتكبدة.
- إيرادات الفوائد يتم الإعراف به بقائمة الدخل والمصروفات عند إستحقاقه.
- جميع الإيرادات معترف بها وفقاً لنظام الإستحقاق.

### ٥/٣ مصاريف التشغيل

يتم الإعراف بمصاريف التشغيل بقائمة الدخل والمصروفات عند الإستفادة من الخدمة أو بتاريخ نشوئها.

### ٦/٣ الأدوات والمعدات

تحدّد قيمة الأجهزة والمعدات بتكلفة حيازتها ناقصاً إستهلاكاتها اللاحقة وخسائر الإنخفاض في قيمتها. تكلفة الأجهزة والمعدات تشطب على أقساط متساوية خلال الأعمار الإنتاجية المقدّرة للأصول والفترات المقدّرة عادة هي:

الأثاث	٤ سنوات
السيارات	٤ سنوات
أدوات مكتبية	٢ سنوات
أدوات الحاسوب	٢ سنوات

يحسب الإستهلاك بنظام القسط الثابت خلال الأعمار الإنتاجية المقدّرة للأصول. الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ لا تستهلك.

الإستهلاك الكامل يحسب ابتداءً من الشهر الذي يبدأ فيه إستخدام الأصل ولا يحسب الإستهلاك في الشهر الذي يتم فيه بيع الأصل.

تقديرات القيمة المتبقية المادي يتم تحديثها عند الإقتضاء، ولكن سنوياً على الأقل وبغض النظر عما إذا كان الأصل قد أعيد تقييمه.

الأرباح أو الخسائر الناتجة عن إستبعاد الأجهزة والمعدات محددة كضرب بين عائد الإستبعادات والقيم التي تحملها تلك الأصول وتم الإعتراف بها بالأرباح أو الخسائر ضمن (إيرادات أخرى أو مصاريف أخرى).

### ٧/٣ أعمال رأسمالية قيد التنفيذ

الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ مثبتة بالتكلفة، وعند إكتمالها فإن مكونات الأجهزة تحوّل إلى فئة الأجهزة والمعدات المناسبة وتستهلك وفقاً لسياسة الهيئة. يتم نقل مكونات البرمجيات والتراخيص إلى الأصول غير الملموسة.

### ٨/٣ أصول غير ملموسة

الأصول الغير ملموسة تشمل البرمجيات والتراخيص.

الأصول التي لها سنوات عمر مُحدّدة يتم إطفائها خلال سنوات عمرها المُقدّرة.

الأصول غير الملموسة بالأعمار الإنتاجية المُحدّدة والغير مُحدّدة يتم فحصها سنوياً لأغراض الإنخفاض في القيمة .

### ٩/٣ إختبار إنخفاض

في كل تاريخ تقرير تقوم الهيئة بمراجعة القيمة الدفترية لأصولها الملموسة والغير ملموسة لتحديد إذا كانت هنالك مؤشرات بأن تلك الأصول قد تعرضت لإنخفاض في قيمتها، وفي حال وجود مثل تلك المؤشرات يتم تقدير القيمة القابلة للإسترداد بغرض تحديد خسارة الإنخفاض في القيمة .

الخسارة الناجمة عن إنخفاض قيمة أصل تحدد بالفرق بين المبلغ القابل للتحويل والقيمة التي يحملها الأصل ويتم الإعتراف بها فوراً بقائمة الإيرادات والمصروفات .

في حالة عكس خسارة إنخفاض في القيمة يتم زيادة القيمة التي يحملها الأصل إلى التقدير المُعدّل لقيمتها القابلة للتحويل والإعتراف به بقائمة الإيرادات والمصروفات فوراً. بشرط ألا تزيد القيمة الدفترية التي تم زيادتها عن القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها فيما لو أنه لم يتم الإعتراف بخسارة إنخفاض القيمة في السابق .

### ١٠/٣ النقد وما يماثل النقد

يشمل النقد وما يماثل النقد باليد والودائع تحت الطلب إضافة إلى الاستثمارات القصيرة الأجل والعالية التسييل والتي هي جاهزة للتحويل إلى مبالغ معلومة من النقد والتي ليست عليها مخاطر مادية فيما يتعلق بالتغير في القيمة .

### ١١/٣ الأدوات المالية

الأصول والخصوم المالية يتم الإعتراف بها عندما تصبح الهيئة طرفاً في نصوص تعاقدية للأدوات المالية.

الأصول المالية لا يعترف بها عند انقضاء الحقوق التعاقدية إلى التدفقات النقدية من الأصول المالية، أو عند إنتقال الأصول المالية والمخاطر الجوهرية والتعويضات.

الإلتزام المالي لا يُعترف به عند انتهائه أو استبعاده أو الغائه أو انقضاء فترته.

الأصول والخصوم المالية تقاس مبدئياً بالسعر العادل زائداً تكاليف التعاملات، باستثناء الأصول والخصوم المالية المحملة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر والتي تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة.

الأصول والخصوم المالية تقاس لاحقاً وفقاً لما هو موضح أدناه:

### الأصول المالية

كافة الأصول المالية والتي هي بصفة عامة ذمم مدينة خاضعة للمراجعة لأغراض إنخفاض القيمة على الأقل بتاريخ كل تقرير. تخفض قيمة الأصول المالية عندما يكون هنالك دليل مادي على أن هنالك أصلاً مالياً أو مجموعة أصول مالية قد إنخفضت قيمتها.

### المدينون

المدينون هم من غير الأصول المالية المنشقة من دفعات ثابتة أو مقدررة غير مدرجة بسوق فاعل. بعد الإقرار المبدئي يتم قياسها وفقاً للتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة الفائدة الفعالة ناقصاً المخصص لإنخفاض القيمة. يتم إلغاء التخفيض عندما يكون أثر التخفيض غير مادي. النقد وما يماثل النقد للهيئة، المدينون التجاريون ومعظم المدينون يقعون تحت تلك الفئة من الأدوات المالية.

### الخصوم المالية

الخصوم المالية للهيئة تشمل الذمم الدائنة التجارية والأخرى، والتي تقاس بالتكلفة المطفأة وفقاً لطريقة معدل الفائدة الفعالة. يتم الإقرار بالخصوم المالية عندما تصبح الهيئة طرفاً في الإتفاقيات التعاقدية للأداة، كافة - مصاريف الفوائد المتعلقة - ولو كان منطبقاً - التغيير في القيمة العادلة للأداة التي تم التقرير عنها بقائمة الإيرادات والمصروفات يتم شملها بقائمة الإيرادات والمصروفات بند (تكاليف التمويل) أو (الإيرادات التمويلية).

### ١٢/٣ حقوق ما بعد الخدمة وحقوق الخدمة قصيرة الأجل

مخصص مكافآت نهاية خدمة العاملين محتسب على أساس الإلتزام المستحق وفقاً لشروط تعاقد العاملين بالشركة في تاريخ الميزانية العمومية مع مراعاة متطلبات قانون العمل العُماني لعام ٢٠٠٣ وقانون الخدمة المدنية.

### ١٣/٣ المساهمة الحكومية

تتبع الهيئة مبدأ الدخل للإقرار بالمساهمة الحكومية، وفقاً لذلك المبدأ فإن المبالغ المستلمة يتم تحويلها إلى قائمة الإيرادات والمصروفات وأي فائض عن التكاليف الإجمالية يتم تحويله إلى الفائض المحتفظ به.

### ١٤/٣ مخصصات، إلتزامات طارئة وأصول طارئة

يتم الإقرار بالمخصصات الأخرى عند احتمالية أن تقود الإلتزامات الحالية إلى تدفق خارجي لموارد إقتصادية من الهيئة ويمكن تقديرها بشكل موثوق. توقيت أو حجم التدفق ربما لا يزال غير مؤكد. الإلتزام الحالي ينشأ من وجود إلتزام قانوني أو إلتزام بناء ناتج من أحداث سابقة. لم يُعترف بمخصصات لخسائر التشغيل المستقبلية.

المخصصات تقاس بالنفقات المقدرة اللازمة لتسوية الإلتزام الحالي، وإستناداً الى الأدلة الأكثر موثوقية المتاحة في تاريخ المركز المالي، بما في ذلك المخاطر والشكوك المرتبطة بالإلتزام الحالي. وفي حالة أن هناك عدداً من الإلتزامات المتماثلة، وإحتمالية أن تدفقاً سيكون مطلوباً في تسوية يتحدد من خلال النظر في فئة الإلتزام ككل.

تتم مراجعة جميع المخصصات بتاريخ التقرير ويتم تعديلها بحيث تعكس أفضل تقدير لإدارة الهيئة. وفي الحالات التي تكون فيها درجة احتمال تدفق مورد إقتصادي نتيجة لالتزام حالي ضعيفة أو بعيدة، فإنه لا يعترف بالالتزام.

المنافع الإقتصادية المحتملة للهيئة والتي لم تصل درجة الإعتراف بها كأصل يتم إعتبارها أصول طارئة.

### ١٥/٣ الإجتهاادات الجوهرية للإدارة في تطبيق السياسات المحاسبية

الإجتهاادات التالية هي إجتهاادات جوهرية للإدارة في تطبيق السياسات المحاسبية للهيئة ذات الأثار المادية الهامة على القوائم المالية. التقديرات الحرجة والعرضة للشك موضحة بالإيضاح رقم (١٦،٣).

### ١٦/٣ تقدير الغير مؤكد

عند إعداد القوائم المالية تأخذ الإدارة بعض الإجتهاادات، التقديرات والفرضيات عن الإعتراف والقياس للأصول، الخصوم، الدخل والمصاريف.

النتائج الفعلية قد تختلف عن الإجتهاادات، التقديرات والإفتراضات التي تتبناها الإدارة ونادراً ما تساوي نتائج التقديرات.

المعلومات عن الإجتهاادات المادية، التقديرات والإفتراضات التي لها آثاراً مادية على الإعتراف والقياس للأصول، الخصوم، الدخل والمصاريف موضحة أدناه.

### الأعمار المنتجة للأصول المستهلكة

تقوم الإدارة بمراجعة الأعمار المنتجة للأصول المستهلكة في كل يوم تقرير. في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م قررت الإدارة أن الأعمار المنتجة تُعبّر عن المنفعة المتوقعة لأصول الهيئة. المبالغ التي تحملها الأصول موضحة بالإيضاح ٤. ومع ذلك فإن النتائج الفعلية لا تختلف لتتقدم التقنية، تحديداً المرتبط بالبرمجيات ومعدات تقنية المعلومات.

### ٤ تجهيزات ومعدات

التكاليف	أثاث وتركيبات	سيارات	معدات مكتبية	الأجهزة والمحطات الطرفية	الإجمالي
ع-ر	ع-ر	ع-ر	ع-ر	ع-ر	ع-ر
في ١ يناير ٢٠٠٩	٤٩١,٤٩٤	٨٠,٠٥٠	١٧١,١٤٤	٩٣١,٥٥٥	١,٦٧٤,٢٤٣
الإضافات	٤١,٢٨٣	-	٦٤,٨١٩	٨٣,٠٧٤	١٨٩,١٧٦
تحويل من أعمال رأسمالية قيد التنفيذ	-	-	-	٨٣٦,٠٩٣	٨٣٦,٠٩٣
في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	٥٣٢,٧٧٧	٨٠,٠٥٠	٢٣٥,٩٦٣	١,٨٥٠,٧٢٢	٢,٦٩٩,٥١٢
الإستهلاك	١٢١,٠٠٤	٤٢,٥١٧	٣١,٧٧٧	١٥٢,٥٩٠	٣٤٧,٨٨٨
المُحمّل خلال السنة	١١٩,١٩٥	١٩,٧٥٢	٦٣,٤٧٣	٣٥١,٩٤٨	٥٥٤,٣٦٨
في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	٢٤٠,١٩٩	٦٢,٢٦٩	٩٥,٢٥٠	٥٠٤,٥٣٨	٩٠٢,٢٥٦
صافي القيمة الدفترية	٢٩٢,٥٧٨	١٧,٧٨١	١٤٠,٧١٣	١,٣٤٦,١٨٤	١,٧٩٧,٢٥٦
في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	٢٩٢,٥٧٨	١٧,٧٨١	١٤٠,٧١٣	١,٣٤٦,١٨٤	١,٧٩٧,٢٥٦

## بغرض المقارنة بين الفترات يمكن إظهار القيمة المحملة كما يلي:

الإجمالي	الأجهزة والمحطات الطرفية	معدات مكتبية	سيارات	أثاث وتركيبات	التكاليف
ع-ر	ع-ر	ع-ر	ع-ر	ع-ر	
٤١٢,١١٢	٤٥,٢٠٢	١٦,١٤٣	٨٠,٠٥٠	٢٧٠,٧١٧	في ١ يناير ٢٠٠٨
٤٢٣,٨٨٥	٢٢٥,٥٤٥	٤٧,٠١٠	-	١٦١,٣٣٠	الإضافات
٨٢٨,٢٤٦	٦٦٠,٨٠٨	١٠٧,٩٩١	-	٥٩,٤٤٧	تحويل من أعمال رأسمالية قيد التنفيذ
١,٦٧٤,٢٤٣	٩٣١,٥٥٥	١٧١,١٤٤	٨٠,٠٥٠	٤٩١,٤٩٤	في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨
الإستهلاك					
٨٣,٧٣٥	١٩,٧٢٢	٧,٣٩٦	٢٢,٥٠٤	٣٤,١٠٢	١ يناير ٢٠٠٨
٢٦٤,١٥٣	١٣٢,٨٥٨	٢٤,٣٨١	٢٠,٠١٣	٨٦,٩٠١	المُحمّل خلال السنة
٣٤٧,٨٨٨	١٥٢,٥٩٠	٣١,٧٧٧	٤٢,٥١٧	١٢١,٠٠٤	في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨
صافي القيمة الدفترية					
١,٣٢٦,٣٥٥	٧٧٨,٩٦٥	١٣٩,٣٦٧	٣٧,٥٣٣	٣٧٠,٤٩٠	٣١ ديسمبر ٢٠٠٨

## ٥ أصول غير ملموسة

التكلفة تشمل مصروفات الرخص التي تصل إلى ٥.١٠٠,٣٨٢ ع-ر والتي تم شرائها من مايكروسوفت لمنتجات عن ثلاثة سنوات .

تراخيص و برمجيات	التكاليف
ع-ر	
٧,٨٨٦,٦٣٥	في ١ يناير ٢٠٠٩
٦,٦٢٦,٩٨١	الإضافات
٣,١٢٨,٣٢٨	تحويل من أعمال رأسمالية قيد التنفيذ
١٧,٦٥١,٩٤٤	في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩
إطفاء	
٦,١٩٠,٥٠٩	١ يناير ٢٠٠٩
٣,٢٨٢,٧٨٧	المُحمّل خلال السنة
٩,٥٧٣,٢٩٦	في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩
صافي القيمة الدفترية	
٨,٠٧٨,٦٤٨	٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

هذا وتستهلك تكلفة الإقتناء خلال فترة الرخصة لثلاثة سنوات إلى ٢٠ يونيو ٢٠١٢.

بفرض المقارنة بين الفترات يمكن إظهار القيمة المحملة كما يلي:

تراخيص وبرمجيات	
ع-ج	
٦,٤٩٧,٥٤٧	التكاليف
١,٢٥٠,٩٦٨	في ١ يناير ٢٠٠٨
١٣٨,١٢٠	الإضافات
٧,٨٨٦,٦٣٥	تحويل من أعمال رأسمالية قيد التنفيذ
	في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨
٣,٢٤٥,١٩٣	الإطفاء
٢,٩٤٥,٣١٦	١ يناير ٢٠٠٨
٦,١٩٠,٥٠٩	المحمل خلال السنة
	في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨
١,٦٩٦,١٢٦	صافي القيمة الدفترية
	٣١ ديسمبر ٢٠٠٨

## ٦ الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ

٣١ ديسمبر ٢٠٠٨	٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	
ع-ج	ع-ج	
٥,٨٥٣,٩١١	٩,٦٦٧,٥٦٦	زمن البنية التحتية
٣,٨٣٦,٣١٢	٤,٧٠٤,٣٦٤	مركز البيانات الوطنية
٢٣,٦٧٣	٦٥,٩٣٤	بوابة الدفع الإلكتروني
٣,٢٦٣,٨٥١	-	مشروع البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية
-	٧٢٥,٠٨٥	المناقصة الإلكترونية
-	٦٤,٤٩٩	المحفظة المالية الإلكترونية
-	٢٢٩,١١٨	تخطيط موارد المؤسسات
١٢,٩٧٧,٧٤٧	١٥,٤٥٦,٥٦٦	

## حركة الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	محول إلى تجهيزات ومعدات	محول إلى	إضافات	٣١ يناير ٢٠٠٩	
ع-ج	ع-ج	ع-ج	ع-ج	ع-ج	
٩,٦٦٧,٥٦٦	-	-	٣,٨١٣,٦٥٥	٥,٨٥٣,٩١١	زمن البنية التحتية
٤,٧٠٤,٣٦٤	-	-	٨٦٨,٠٥٢	٣,٨٣٦,٣١٢	مركز البيانات الوطنية
٦٥,٩٣٤	-	-	٤٢,٢٦١	٢٣,٦٧٣	بوابة الدفع الإلكتروني
-	(٣,١٣٨,٣٢٨)	(٨٣٦,٠٩٣)	٧١٠,٥٧٠	٣,٢٦٣,٨٥١	مشروع البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية
٧٢٥,٠٨٤	-	-	٧٢٥,٠٨٤	-	المناقصة الإلكترونية
٦٤,٥٠٠	-	-	٦٤,٥٠٠	-	المحفظة المالية الإلكترونية
٢٢٩,١١٨	-	-	٢٢٩,١١٨	-	تخطيط موارد المؤسسات
١٥,٤٥٦,٥٦٦	(٣,١٣٨,٣٢٨)	(٨٣٦,٠٩٣)	٦,٤٥٣,٢٤٠	١٢,٩٧٧,٧٤٧	الإجمالي

خلال السنة تم إكمال مشروع البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية وتحويل كافة المبالغ إلى الفئات المناسبة تحت الأصول المموسة والغير ملموسة.

## ٧ المخزون

مخزون القرطاسية والمطبوعات المستهلكة والمشتراة لإستخدامات المكتب .

## ٨ مدينون ومدفوعات مقدماً

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	٣١ ديسمبر ٢٠٠٨	
ر.ع	ر.ع	
		مديونية وزارة المالية مقابل :
٤٩٤,٨٩٩	-	الشبكة الحكومية
١,٣٨٥,٧٢٩	٢,٥٧٦,٤٦٩	مبالغ مدفوعة مقدماً لموردين
٥٥٤,٤٠٠	-	مديونية إعادة استثمار من مايكروسوفت
٦١,١٥٩	-	مدينون تجاريون
١٣,٧٩٦	١٢,٩٣٢	مديونيات أخرى ومدفوعات مقدماً
٢,٥٠٩,٩٨٣	٢,٥٨٩,٤٠١	

الذمم المدينة من وزارة المالية متعلقة بعقد الشبكة الحكومية سوف تدفع للبائع عند إستلام الفاتورة. في العام ٢٠٠٧م أعطت تعليمات للهيئة بأن كافة مبالغ الدفعات إلى الشركة العُمانية للإتصالات وذلك نتيجة إستئجار الحكومة من خلال التعميم رقم ٨/٢٠٠٦م والذي يسرى من ١ يناير ٢٠٠٧م خطوط وخدمات متعلقة بالإنترنت للوزارات. ستم من خلال الهيئة، بالإضافة إلى دفع المبالغ المتعلقة بإستخدام الشبكات الحكومية.

إعادة استثمار الذمم المدينة من مايكروسوفت تتعلق بإعادة استثمار المبالغ التي يتطلب أن تستثمرها الهيئة وفقاً للعدد مع إكسيد من أجل برنامج الباحثين عن عمل.

الذمم المدينة تضم مبالغ يتوجب إستلامها من كيانات مقابل كفالة أحداث إستضافتها الهيئة.

## ٩ النقد وما يماثل النقد

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	٣١ ديسمبر ٢٠٠٨	
ر.ع	ر.ع	
٢,٠١٧,٨١٩	٥,٢٨٣,٢٢٢	نقد بالبنك
١,٤٦١	١,١٣٨	نقد بالصندوق
٢,٠١٩,٢٨٠	٥,٢٨٤,٣٦٠	

## ١٠ المساهمات الحكومية

خلال السنة قامت الهيئة بتدوين دخل كمساهمة من وزارة المالية بمبلغ ١٢,٩٥٨,٦٣٨ ر.ع (وفي العام ٢٠٠٨م مبلغ ١٦,٩٤٩,٧٠٠ ر.ع) من الحكومة العُمانية لدعم عملياتها. المساهمة المستلمة تقوم على أساس رأس المال والموازنات التشغيلية وتقوم الهيئة بالطلب من الحكومة في فترات دورية إستناداً على الموازنة.

حركة حساب الفائض المتبقي كالتالي:

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	٣١ ديسمبر ٢٠٠٨	
ر.ع	ر.ع	
١٤,٩٧١,٦٧٩	٥,٥٩٢,٥٤٩	في ١ يناير
١,٢٥٩,٣٦٧	٩,٣٧٩,١٣٠	فائض السنة
١٦,٢٣١,٠٤٦	١٤,٩٧١,٦٧٩	في ٣١ ديسمبر

## II دائنون ومستحقات

٣١ ديسمبر ٢٠٠٨	٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	
ع-ر	ع-ر	
-	٣,٤٠٠,٢٥٥	الجزء الجاري في إلتزام يتعلق بالحصول على الترخيص
٢٤,٥٧٦	٤٩٤,٨٩٩	إلتزام مقابل الشبكة الحكومية
٢,٨٥٧,٦٦٣	٢,٧٠٢,٣٧٠	دائنون ومستحقات
٥,٤٠٥,٦٧٢	٤,٦٦٦,٦٣٤	مصرفات مستحقات
٥,٧٨٠	٣٣,١٥٩	مبالغ مستلمة مقدماً من عملاء
-	٧,٥٠٠	مخصص ديون معدومة
٣٨,٣٥٨	٣٢٣	دائنون آخرون
٨,٣٣٢,٠٥٠	١١,٣٠٥,١٤٠	

مصرفات المستحقات تحدث نتيجة لمصرفات المشروع المتكبدة، القيم المحملة بالحسابات والذمم الدائنة الأخرى والمستحقات تم إعتبارها تقديراً مناسباً لقيمتها العادلة.

### مبالغ دائنية مايكروسوفت

٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	
ع-ر	
٣,٤٠٠,٢٥٥	خلال سنة
١,٧٠٠,١٢٨	بعد سنة وخلال خمسة سنوات
٥,١٠٠,٣٨٣	مجموع الإلتزام

القيمة الظاهرة أعلاه جاءت نتيجة العقد مع إكسيد مقابل تجديد التراخيص في السنة الحالية ٢٠٠٩م. العقد مازال ساري المفعول لمدة ثلاثة سنوات إلى ٣٠ يونيو ٢٠١٢م.

## II دخل غير مكتسب

٣١ ديسمبر ٢٠٠٨	٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	
ع-ر	ع-ر	
٩٣٠,٢٦٩	٥٤٧,٨٠٥	الرصيد في ١ يناير ٢٠٠٩
٣٧٢,٤٩٦	٩٢٦,٨٩٧	الدخل الغير مكتسب خلال السنة
(٧٥٤,٩٦٠)	(٨٧٤,٢١٨)	محول إلى الدخل
٥٤٧,٨٠٥	٦٠٠,٤٨٤	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

خلال السنة المبلغ المحوّل إلى الدخل والبالغ ٨٧٤,٢١٨ ع-ر يتعلق بإجمالي مصاريف متكبدة بمبلغ ٨٢٢,٣١٤ ع-ر وإقتناء أصول ثابتة بمبلغ ٥١,٩٠٤ ع-ر.

نتيجة للإتفاق مع شركة تقنية المعلومات الدولية ش.م.م، كبرى مُعيدي مبيعات حسابات مايكروسوفت وشريك مايكروسوفت المُعتمد الذهبي (أم أس أل أيه آر) فإنه ينبغي إستثمار مبلغ ١,٩٢٠,٠٨٣ دولار أمريكي سنوياً ولمدة ثلاثة سنوات وذلك لتنفيذ برامج (أي سي تي) والمبادرات أو أي أنشطة معتمدة. أقساط إعادة الاستثمار المستحقة تؤخذ مبدئياً إلى الدخل الغير مكتسب وتقل إلى الدخل بقدر المصاريف المتكبدة. المبالغ التي لم يتم تحديدها أو استخدامها خلال سنة واحدة يمكن نقلها إلى السنة القادمة وعموماً لا يتم أخذ مبالغ بعد تتجاوز الثلاثة سنوات فترة العقد.

فيما يتعلق ببرنامج الباحثين عن عمل، لم يتم تحويل مبالغ خلال السنة من الدخل غير المكتسب إلى الإيرادات، حيث لم يتم تكبد مصرفات متصلة بالبرنامج .

### ١٣ إيرادات أخرى

السنة المنتهية في	السنة المنتهية في	
٣١ ديسمبر ٢٠٠٨	٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	
ع-ر	ع-ر	
٤٠,٥٩٠	٤٥,٦٩٣	فوائد الدخل
٨٠,٥٤٠	٢٩٧,٦٧٢	دخل آخر
١٢١,١٣٠	٣٤٣,٣٦٥	

### ١٤ تكاليف إعادة الإستثمار:

المبالغ المصروفة والبالغة ٨٢٢,٣١٤ ر.ع (٧٥٤,٩٦٠ ر.ع ٢٠٠٨م) تتعلق باستثمار الأموال من مايكروسوفت مقابل تطبيق مبادرات تقنية معلومات بالبلد، إيرادات إعادة الاستثمار هو في الغالب نفس المصاريف المتكبدة بإستثناء شراء أصل رأسمالي لذات الشيء.

### ١٥ تكاليف التوزيع

السنة المنتهية في	السنة المنتهية في	
٣١ ديسمبر ٢٠٠٨	٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	
ع-ر	ع-ر	
١٥٢,٩١٤	٣٣٩,٣٣٠	هبات وأخرى
-	١٥٢,٨٩٢	مصاريف إطلاق المشروع
٢٢١,٩٥٧	٦٦,٣٦٣	مصاريف دعاية
٣٨٤,٨٧١	٥٥٨,٥٨٥	

### ١٦ مصروفات إدارية

السنة المنتهية في	السنة المنتهية في	
٣١ ديسمبر ٢٠٠٨	٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	
ع-ر	ع-ر	
٣٦١,٥٢٤	٧٩٤,١٨٥	مصروفات مكتبية
٢٢١,٤٧١	٦١٧,٩٤٩	أتعاب استشارية
٢٤٦,٠٦٤	٢٤٦,٧٨٣	مصاريف سفر
١٩٣,٩٥٨	٢٢٤,٩٦٠	إيجار
-	١٢٤,٠٤٨	كهرباء ومياه
-	٧٧,٤٦٩	أتعاب استشارية
٩,٣٨٣	٣٧,٥٧٠	سمنارات وورش عمل
-	٢٠,٧٠٠	رسوم إجتماعات أعضاء إدارة
١٠,٠٢٠	١٩,٨٩٠	مصاريف صيانة السيارات
٢٤,٦٤٦	١٨,١٦٩	أتعاب مهنية وقانونية
-	٧,٥٠٠	ديون معدومة
-	٤,١٩٠	صيانة وإصلاحات
١,٠٧٧,٠٦٦	٢,١٩٣,٤١٣	

## ١٧ مصروفات تشغيلية أخرى

٣١ ديسمبر ٢٠٠٨	٣١ ديسمبر ٢٠٠٩	
٢٠٠٨	٢٠٠٩	
ع-ج	ع-ج	
-	١,١٣٠,٧٨٣	رسوم تدريب حكومي
٤٤٢,٤٢١	٣٨١,٩٨٨	تكاليف صيانة متعلقة بالمشروع
-	٦٨,٤٣٤	إدارة تشغيلية
٤٤٢,٤٢١	١,٥٨١,٢٠٥	

## ١٨ الضرائب

لم يتم عمل مخصص للضرائب بالقوائم المالية نظراً لأن الهيئة معفاة من الضرائب .

## ١٩ أهداف وسياسات إدارة المخاطر

### مخاطر الأدوات المالية

الهيئة عرضة لمجموعة مخاطر فيما يتعلق بالأدوات المالية، الأصول والخصوم المالية للمجموعة وفقاً للفئات ملخصة بإيضاح ١١/٣ . الأنواع الرئيسية للمخاطر هي مخاطر السوق، مخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. تقوم إدارة مخاطر الهيئة بالتنسيق والتعاون مع مجلس الإدارة والتركيز على تأمين متطلبات تدفقات النقد خلال الأجل القصير والمتوسط بالتقليل من التعرض .

الهيئة لا تساهم بفاعلية بالمتاجرة بالأصول المالية لأغراض المضاربة ولا في خيارات إصدار. المخاطر المالية الهامة المعرضة لها الهيئة موضحة أدناه :

### ١/١٩ حساسية العملات الأجنبية

مخاطر العملات هي مخاطر تقلب قيمة الأدوات المالية نتيجة لتغير أسعار العملات الأجنبية .

معظم تعاملات الهيئة الأجنبية هي إما بالدولار الأمريكي أو بعملة مرتبطة بالدولار الأمريكي. أسعار صرف العملة بين الريال العماني والدولار الأمريكي ظلت ثابتة منذ العام ١٩٨٦ .

### ٢/١٩ حساسية معدلات الفائدة

مخاطر معدلات الفائدة هي مخاطر تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة التغير في معدلات الفائدة بالسوق .

الهيئة غير معرضة لأي مخاطر متعلقة بنسبة الفوائد .

### ٣/١٩ تحليل مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي أن أحد الأطراف للأداة المالية قد يعجز عن الوفاء بالتزام مما يؤدي إلى خسارة مالية للطرف الآخر .

مخاطر الائتمان على الأرصدة البنكية محدودة حيث يتم الاحتفاظ بالأرصدة البنكية ببنوك محلية ذات سمعة جيدة، تدير الهيئة مخاطر الائتمان فيما يتعلق بالذمم المدينة من العملاء بمراقبتها من خلال سياسات وإجراءات معروفة .

الهيئة غير معرضة لأي مخاطر ديون .

## ٤/١٩ تحليل مخاطر السيولة

مخاطر السيولة ويشار إليها أحياناً بمخاطر التمويل تتعلق بمخاطر الحصول على السيولة اللازمة لإلتزامات متعلقة بالأدوات المالية. مخاطر السيولة قد تتجم عن عدم المقدرة على بيع أصل مالي بسرعة بسعر يقارب القيمة العادلة له.

متطلبات السيولة يتم السيطرة عليها بنحو ثابت وتتأكد الإدارة من وجود التمويل الكافي لمقابلة أية إرتباطات مستقبلية.

في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م إلتزامات الهيئة التي بها إستحقاقات تعاقدية ملخصة أدناه:

الإجمالي ر-ع	٥ - ١ سنوات ر-ع	٦ إلى ١٢ شهر ر-ع	٦ خلال أشهر ر-ع	
٣,٤٠٠,٢٥٥	-	٣,٤٠٠,٢٥٥	-	الإلتزام مقابل الحصول على التراخيص
٤٩٤,٨٩٩	-	٤٩٤,٨٩٩	-	الإلتزام مقابل الشبكة الحكومية
٢,٧٠٢,٣٧٠	-	٢,٧٠٢,٣٧٠	-	دائتوں تجاريوں
٤,٦٧٤,٤٥٧	٤,٦٦٦,٦٣٤	٧,٥٠٠	٣٢٣	مخصصات و مصروفات مستحقة
٣٣,١٥٩	-	-	٣٣,١٥٩	دفعات مقدمة من العملاء
١١,٣٠٥,١٤٠	٤,٦٦٦,٦٣٤	٦,٦٠٥,٠٢٤	٢٣,٤٨٢	

## ٥/١٩ مخاطر السوق

مخاطر السوق هي مخاطر تقلب الأداة المالية نتيجة لتغيرات في أسعار السوق سواء كانت تلك التغيرات لعوامل محددة للتأمين الشخصي أو مصدرها أو لعوامل تؤثر على كافة الأوراق المتداولة في السوق.

ليس للهيئة أية أدوات مالية معرضة لمخاطر السوق .

## ٦/١٩ القيمة العادلة للأدوات المالية

القيمة العادلة هي القيمة التي يمكن أن يستبدل بها أصل أو يسدد بها إلتزام بين معلومين، راغبين وفقاً للتعامل السائد، قد تنشأ إختلافات بين طريقة القيمة الدفترية وفقاً للتكلفة التاريخية وتقديرات القيمة العادلة. برسم خط تحت تعريف القيمة العادلة هو إفتراض أن المنشأة هي منشأة مستمرة بدون وجود نية أو حاجة لتصفيته، تقليص حجم عملياتها أو الدخول في معاملات ذات آثار ضارة.

تعتقد الإدارة أن القيم العادلة لكافة أصناف أصول الهيئة المالية وخصومها المالية لا تختلف مادياً عن قيمها الحالية.

## ٢٠ الأصول المحتملة والخصوم المحتملة الأخرى

كان هنالك أصول محتملة (طارية) معلقة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩م (لاشيء في ٢٠٠٨م) .

## ٢١ الأحداث اللاحقة لتاريخ التقرير

لا تعديلات أو أحداث جوهرية غير معدلة حدثت في الفترة ما بين تاريخ التقرير وتاريخ اعتماد القوائم المالية.

## ٢٢ الأرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتماشى مع القوائم المالية للفترة الحالية. وإعادة التصنيف تلك لا تؤثر على صافي الأصول أو الحقوق المعلنة سابقاً.

