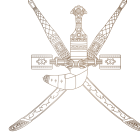


لنقدم بثقة
Moving Forward
with Confidence



سلطنة عُمان
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
Sultanate of Oman
Ministry of Transport, Communications and
Information Technology



التقرير السنوي



المحتوى

٤	كلمة صاحب الجلالة
٥	كلمة الوزير
٧	الرؤية والرسالة والقيم والأهداف
٨	الرؤية
٨	الرسالة
٨	القيم
٨	الأهداف
٩	التشريع والحوكمة
١٠	التنظيم والتشريع
١٢	الإلتزام
١٣	الاتفاقيات ومذكرات التفاهم
١٧	قطاع النقل
١٨	أبرز منجزات قطاع النقل للعام ٢٠٢١
٢١	إحصائيات الموانئ:
٢٢	إجمالي التراخيص الصادرة لتنظيم قطاع الشؤون البحرية
٢٤	الحركة التشغيلية للنقل

كلمة صاحب الجلالة

إننا نفث اليوم بإرادة صلبة وعزيمة لا تلين على أعتاب مرحلة مهمة من مراحل التنمية والبناء في عمان، مرحلة شاركنم في رسم تطلعاتنا بالرؤية المستقبلية عمان ٢٠٤٠، وأسهمتم في وضع توجهاتها وأهدافها الاقتصادية والاجتماعية والثقافية بما يجسد الرؤية الواضحة والطموحات العظيمة لمستقبل أكثر ازدهاراً ونماءً، وإننا لنذكر جميعاً التحديات التي تملأها الظروف الدولية الراهنة وتأثيراتها على المنطقة وعلينا، كوننا جزءاً حياً من هذا العالم تتفاعل معه، فنؤثر فيه ونتأثر به.

وإننا إذ ندرك أهمية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وقطاع ريادة الأعمال لا سيما المشاريع التي تقوم على الابتكار والذكاء الاصطناعي والتقنيات المتقدمة وتدريب الشباب وتمكينهم للاستفادة من الفرص التي يتيحها هذا القطاع الحيوي، ليكون لبنة أساسية في منظومة الاقتصاد الوطني، فإن حكومتنا سوف تعمل على متابعة التقدم في هذه الجوانب أولاً بأول، كما سنولي كل الاهتمام والرعاية والدعم لتطوير إطار وطني شامل للتشغيل، لاعتباره ركيزة أساسية من ركائز الاقتصاد الوطني، يستوجب استمرار تحسين بيئته في القطاعين العام والخاص، ومراجعة نظم التوظيف، في القطاع الحكومي وتطويره، وتبني نظاماً وسياسات عمل جديدة تمنح الحكومة المرونة اللازمة والقدرة التي تساعدنا على تحقيق الاستفادة القصوى من الموارد والخبرات والكفاءات الوطنية، واستيعاب أكبر قدر ممكن من الشباب، وتمكينهم من الإنخراط في سوق العمل، لضمان استقرارهم ومواكبة تطلعاتهم، استكمالاً لأعمال البناء والتنمية.

صاحب الجلالة السلطان
هيثم بن طارق آل سعيد
سلطان عُمان
١٤ يناير ٢٠٢٠ | مجلس عُمان



كلمة الوزير



معالي المهندس / سعيد بن حمود المawali
وزير النقل والإتصالات وتقنية المعلومات

عالية بالإضافة إلى توفر مساحات تخزينية واسعة قريبة من تلك الموانئ، وقد أفرزت هذه المقومات أن حل ميناء صلالة المركز الثاني في مؤشر أداء موانئ الحاويات للبنك الدولي للعام ٢٠٢١، وهذا الإنجاز تم تحقيقه في العام الذي شهد ازدهاراً غير مسبوق في الموانئ وتعطل سلاسل التوريد العالمية، مما ينعكس إيجاباً على رفع مساهمة التجارة الخارجية في النشاط الاقتصادي ودعم برنامج إدارة أكثر كفاءة لمشاريع التنمية الاقتصادية، ومن أجل تعزيز منظومة النقل البحري من وإلى الموانئ العمانية تم التوقيع على العديد من الإتفاقيات التي ترفع من مكانة سلطنة عمان على المستوى الإقليمي والدولي.

أما في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وتحقيقاً للمزيد من الكفاءة والشفافية والإنتاجية في القطاع العام، وبمباركة من مجلس الوزراء أطلقنا البرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي الذي تسعى الوزارة من خلاله إلى توحيد الإستراتيجيات والبرامج المرتبطة بالقطاع ساعين إلى تحقيق حوكمة ذكية، وتعزيز المجتمع الرقمي، وتمكين رقمنة الأعمال محققين بذلك مستهدفات الرؤية المستقبلية عُمان ٢٠٤٠، شاملة القوانين والسياسات واللوائح والأطر بما يتوافق مع المستجدات المرتبطة بالمجال وبما يتوافق مع الثورة الصناعية الرابعة.

متطلعين إلى المزيد من الإجتهد والعمل في سبيل الإرتقاء لتحقيق خطة الوزارة الموضوعية، سائلين الله تعالى أن يوفقنا جميعاً ويسدد خطانا لخدمة هذا الوطن العزيز تحت ظل القيادة الحكيمة لمولانا حضرة صاحب الجلالة السلطان المعظم-حفظه الله ورعاه-.

يطيب لنا أن نستهل هذا التقرير السنوي بتقديم خالص الشكر والتقدير إلى زملائي الأعضاء في وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات، ونثمن كافة الجهود المبذولة التي تشهد على جدارتهم وإخلاصهم وعملهم الدؤوب لخدمة هذا الوطن، ونشيد بالإنجازات الكبيرة التي تحققت بفضل عملهم بمبدأ العمل الجماعي وروح الفريق الواحد الذي يُعد أساس التميز والإتقان وتحسين الأداء، ونتمنى منهم المزيد من الإبداع المتواصل لتحقيق الأهداف التي وُضعت على سلم أولويات هذه الوزارة.

وإنطلاقاً من رؤية هذه الوزارة التي تصب في بناء منظومة متكاملة للنقل والاتصالات وتقنية المعلومات ممكنة لتنويع الاقتصاد والإبتكار والرفاه، قامت الوزارة بالعديد من المبادرات التي تساهم في رفع مساهمة هذه القطاعات في الاقتصاد الوطني، وتقديم خدمات ذات جودة متقنة وكفاءة عالية.

إذ نشيد بكافة الجهود المبذولة في قطاع النقل عامة والطرق بشكل خاص، والتي تسعى الوزارة من خلالها إلى تعزيز التواصل الإجتماعي وتسهيل حركة المرور والتنقل في الداخل وكذلك الأمر بالنسبة إلى الخارج، ويُعد افتتاح طريق الربع الخالي أحد أهم الطرق الاستراتيجية التي سوف تساهم في تعزيز أواصر التواصل بين سلطنة عُمان والمملكة العربية السعودية كما تقوم بفتح آفاق لوجستية واسعة لدعم مختلف القطاعات التجارية والاقتصادية والسياحية والاستثمارية بين البلدين، وفيما يتعلق بالموانئ التي تمتلكها سلطنة عمان والتي تم بناؤها بمواصفات عالية مهيئة بأفضل التقنيات والمعدات المتطورة لمناولة الحاويات والبضائع بكفاءة

الرؤية والرسالة والقيم والأهداف





الرؤية

منظومة متكاملة للنقل والاتصالات وتقنية المعلومات ممكنة لتنويع الاقتصاد والإبتكار والرفاه

الرسالة

توفير بنية متطورة للنقل والاتصالات وتقنية المعلومات آمنة ومتكاملة مع التنمية العمرانية والاقتصادية تستجيب لمتطلبات المستقبل والإستدامة بما يحقق رؤية عُمان ٢٠٤٠

القيم

الثقة، الكفاءة، الإبتكار، الشفافية

الأهداف

- بنية أساسية ممكنة لمواكبة المستجدات والمتغيرات
- قطاعات ممكنة للشأن الاقتصادي وبيئة أعمال داعمة تساهم في تحقيق التنويع الاقتصادي
- منظومة فاعلة لتأهيل الكفاءات الوطنية بحسب متطلبات سوق العمل
- بيئة تنظيمية و تشريعات مرنة لحوكمة القطاع
- جعل القطاع اللوجستي ثاني مصدر للناتج المحلي الإجمالي بحلول ٢٠٤٠

التشريع والحوكمة



تسعى الوزارة من خلال رؤيتها أن تكون منظومتها متكاملة ومتمكنة لتساهم في التنويع الاقتصادي والابتكار، ومن أجل ذلك تقوم بشكل مستمر بإعداد السياسات والإستراتيجيات التي تساهم في تحقيق أهداف رؤية ٢٠٤٠ ويلخص هذا الفصل أهم ما تم تنفيذه في العام ٢٠٢١م.

التنظيم والتشريع

١٠ قانون الطرق العماني

تقوم الوزارة بمراجعة مسودة القانون وفقاً لما تم من إعادة هيكلة للجهاز الإداري للدولة وتطبيق مبدأ اللامركزية في الإشراف على الطرق وسيتم إرسال مسودة القانون للجهات المعنية بالدولة لإبداء الرأي والإتفاق عليه.

١١ القانون البحري

عملت الوزارة على تحديث القانون البحري بإضافة العديد من الأحكام ذات الطابع الاستثماري بما يتوافق مع رؤية عمان ٢٠٤٠م.

١٢ سياسة استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي

قامت الوزارة بإعداد سياسة استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي والتي تشمل المبادئ و الضوابط الأخلاقية وأفضل الممارسات التي تعزز بدورها الاستخدام الأمثل لهذه الأنظمة والحد من المخاطر المحتملة، ساعية بذلك إلى دعم وحدات الجهاز الإداري في سلطنة عمان وذلك من أجل تطوير الحلول المبتكرة المبنية على أنظمة الذكاء الاصطناعي في جميع القطاعات الاقتصادية والحيوية لمواكبة تطورات الثورة الصناعية الرابعة وتحقيق أهداف رؤية عمان ٢٠٤٠.

١٣ سياسة الحوسبة السحابية أولاً

أصدرت الوزارة سياسة الحوسبة السحابية أولاً والتي تهدف إلى تعزيز نمو الخدمات السحابية في سلطنة عمان وتستهدف جميع وحدات الجهاز الإداري للدولة، وتسعى الوزارة من خلال هذه السياسة إلى تحفيز وتوجيه الإنتقال من الحلول التقنية التقليدية إلى النماذج القائمة على الحوسبة السحابية، وتحديد سياسات ومنهجيات تبني الحوسبة السحابية بالإضافة إلى تحسين الخدمات المقدمة من مزودي هذه الخدمة.

١٤ الاستراتيجية الوطنية لقطاع الفضاء

قامت الوزارة بإعداد الاستراتيجية الوطنية لقطاع الفضاء بالتعاون مع مختلف وحدات الجهاز الإداري في سلطنة عمان ، وتهدف من خلال هذه الاستراتيجية إلى تكامل الجهود لتحقيق الأهداف الوطنية المرجوة لقطاع الفضاء في سلطنة عمان والتمثلة في:

- بناء قطاع فضائي قوي ومستدام ، يدعم ويحمي المصالح الوطنية والقطاعات الحيوية
- المساهمة في تنويع الاقتصاد ونموه ، وتشجيع الاستثمارات الأجنبية على الدخول في صناعة الفضاء الوطنية
- بناء وتطوير القدرات الوطنية المتخصصة ، والقدرات العلمية والتقنية العالية وترسيخ ثقافة الابتكار والبحث العلمي في مجالات الفضاء
- تعزيز دور سلطنة عمان ومكانتها إقليمياً وعالمياً في مجال الفضاء

١٥ قانون تنظيم الاتصالات وتقنية المعلومات

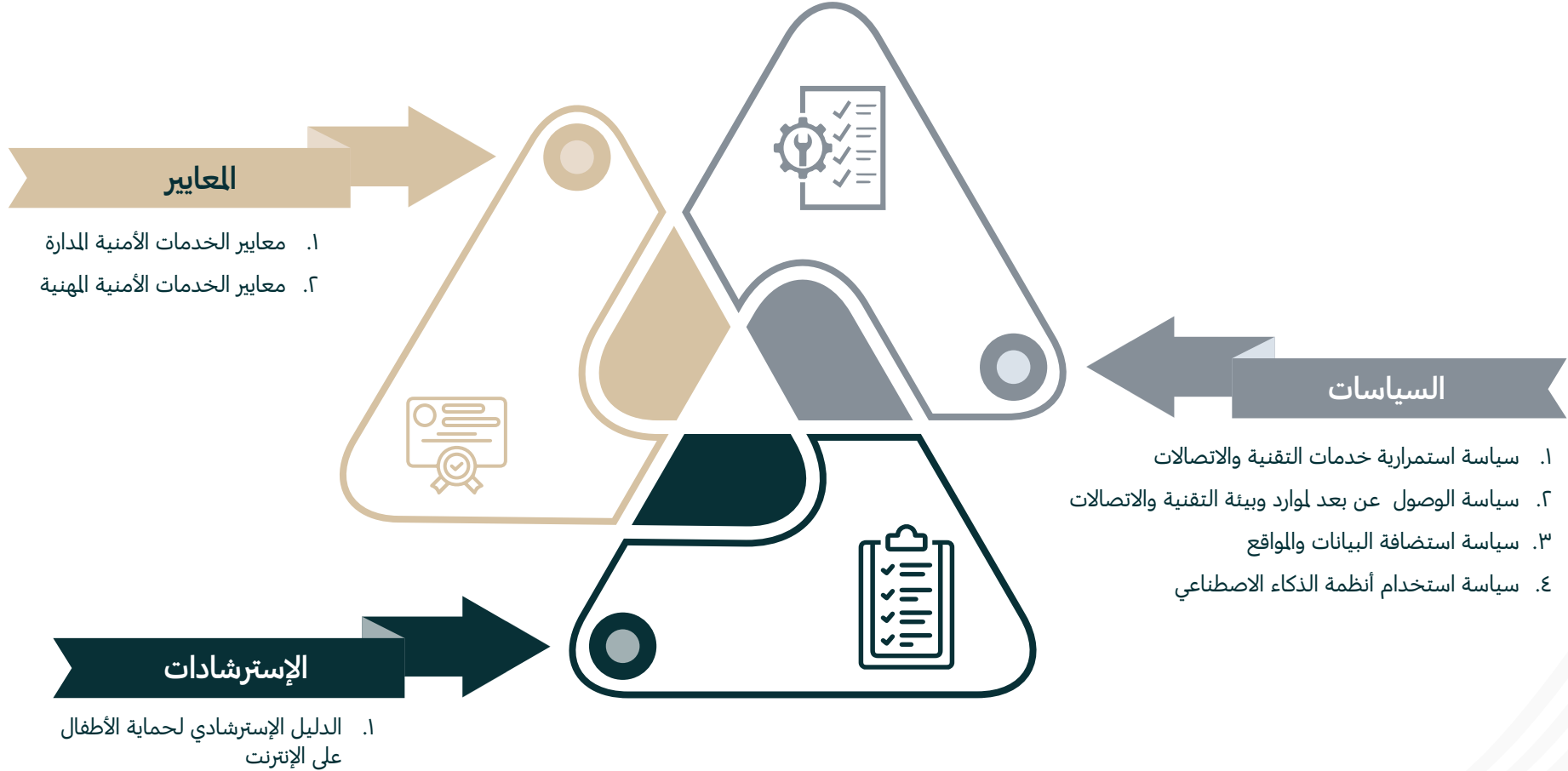
قامت الوزارة بمراجعة قانون تنظيم الاتصالات الصادر بالمرسوم السلطاني رقم (٢٠٢/٣٠) وذلك بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة وسوف يتم رفعه إلى مجلس الوزراء لإستكمال إجراءات إعماله.

١٦ قانون حماية البيانات الشخصية

تهدف الوزارة من خلال هذا القانون إلى حماية البيانات الشخصية للأفراد، وفي هذا الشأن إنتهت الوزارة من إعداد القانون الذي صدر بموجب المرسوم السلطاني رقم (٦/٢٠٢٢).

للجهود السابقة في هذا المجال قامت الوزارة بإعداد وإصدار جملة من السياسات والمعايير وأطر العمل كما هو مدون أدناه:

كما تقوم القوانين والسياسات والتشريعات والضوابط وارشادات العمل والأطر الإرشادية دوراً مهماً في تفعيل الاقتصاد الرقمي وتهيئة البيئة القانونية الملائمة لنمو الأعمال والحوكمة المؤسسية المناسبة لقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وإستكمالاً



- ⦿ إصدار معايير الحزمة الثانية لإعتماد مزودي خدمات تقنية المعلومات (الخدمات الأمنية المدارة والخدمات الأمنية المهنية).
- ⦿ إعتماد ٤ شركات إضافية ضمن برنامج إعتماد مزودي خدمات تقنية المعلومات: شركتين لتقديم خدمات التقييم الأمني ، وشركتين لتقديم الخدمات السحابية والاستضافة.
- ⦿ الإعداد والتحضير لمبادرات إعتماد منتجات تقنية المعلومات وإعتماد الأفراد.
- ⦿ تنفيذ الورشة السنوية التوعوية لبرنامج الإلتزام الحكومي في مجال تقنية المعلومات.
- ⦿ تنفيذ نشاط التقييم الذاتي مع الوحدات الحكومية حول إلتزامهم بالمعايير والمتطلبات الإلزامية في مجال تقنية المعلومات التي سنتها الوزارة.
- ⦿ متابعة إلتزام الوحدات الحكومية بالسياسات والمتطلبات التي أصدرتها الوزارة (متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للوحدات المدقق عليها - ٨ وحدات) ورصد مستويات التحسين في مجال تقنية المعلومات



الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

النقل البري

○ مذكرة تفاهم بشأن التعاون في مجال النقل البري بين الوزارة ووزارة النقل والخدمات اللوجستية السعودية

نصت الاتفاقية على تبادل المعلومات العلمية والفنية، وعقد ندوات مشتركة وإعداد برامج تدريبية وتعاونية، إضافة إلى الزيارات المتبادلة للمهندسين والخبراء والفنيين، وتم عقد حلقات عمل تركزت في تعزيز التعاون وتبادل الخبرات والمعرفة في القطاع البحري والبري والموانئ وقطاع الطرق، وتبلورت منه العديد من المبادرات أهمها:



النقل البحري

- توقيع اتفاقية لتنظيم ودراسة فرص الاستثمار في مجال النقل البحري
- مبادرة توقيع مذكرة تفاهم للاعتراف المتبادل بالشهادات البحرية لتمكين البحارة من العمل على متن السفن من الجانبين
- تشكيل فريق لبحث سبل التعاون والتبادل في النقل البحري ومجال التراخيص والقوانين البحرية وتحديد المواصفات للوحدات البحرية والفرص المتاحة للاستثمار



الموانئ

- تبادل التجارب فيما يتعلق بخصخصة قطاع الموانئ ومنصة مجتمع الموانئ ومبادرة صياغة عقود الإمتياز



النقل البري

مبادرات مخطط لها:

- مبادرة تبادل الخبرات في الأنظمة والتشريعات في قطاع النقل البري بين الجانبين
- مبادرة الحد من التستر التجاري في قطاع النقل البري
- مبادرة تسجيل المقطورات
- مبادرة ظاهرة ممارسة المركبات الأجنبية للنقل الداخلي
- مبادرة الحد من تجاوز الشاحنات للأوزان والأبعاد القياسية
- مبادرة دراسة الربط السككي بين البلدين والجوانب التنظيمية والتشغيلية في مشاريع السكك الحديدية في المملكة العربية السعودية
- مبادرة التدريب المهني في مجال السكك الحديدية

مبادرات جاري العمل عليها:

- مبادرة تبادل الخبرات في مجال صيانة وتنفيذ الطرق
- تشجيع المقاولين والمستثمرين في تنفيذ الطرق لتنفيذ مشاريع بين البلدين
- مبادرة عقود الأداء وصيانة الطرق وإدارة المسح والتقييم (RMS)

أهم
المبادرات

النقل البحري

بالإضافة إلى توقيع سلطنة عمان على عدد من مذكرات تفاهم للاعتراف المتبادل للشهادات الأهلية البحرية كما هو مبين أدناه :

- مذكرة تفاهم للاعتراف المتبادل للشهادات الأهلية البحرية مع الجمهورية الإسلامية الإيرانية
- مذكرة تفاهم للاعتراف المتبادل للشهادات الأهلية البحرية مع دولة نذرلاند

تعتبر الإتفاقيات البحرية الدولية التي انضمت إليها سلطنة عمان الركيزة الأساسية لتعزيز دور وفعالية منظومة النقل البحري من وإلى الموانئ العمانية حيث تم خلال العام ٢٠٢١م الإنضمام إلى الإتفاقيات البحرية الآتي ذكرها:

- اتفاقية العمل البحري لعام ٢٠٠٦م
 - الاتفاقية الدولية لضبط وإدارة مياه صابورة السفن وترسباتها لعام ٢٠٠٤م
- كما قامت الوزارة بالتوقيع على اتفاقية التعاون في مجال النقل البحري بهدف تسهيل صناعة النقل البحري بين حكومة سلطنة عمان والجمهورية الإسلامية الإيرانية.



قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات

المعاهدات والاتفاقيات الدولية المتعلقة بقطاع الفضاء

يهدف تعزيز مكانة سلطنة عمان على المستوى الإقليمي والدولي في مجال الفضاء، سعت الوزارة قدماً في التوقيع والمصادقة على الاتفاقيات والمعاهدات الدولية في الفضاء، وقامت الوزارة في بداية العام ٢٠٢١م بتحديد المعاهدات الدولية في قطاع الفضاء والمراد التوقيع عليها ومخاطبة كافة الجهات ذات العلاقة للحصول على الموافقات اللازمة، وتوتجهاً لهذه الجهود صدرت الموافقة السامية على انضمام سلطنة عمان إلى معاهدات الأمم المتحدة للفضاء الخارجي وهي كالآتي:

- معاهدة المبادئ المنظمة لأنشطة الدول في ميدان إستكشاف واستخدام الفضاء الخارجي (٢٠٢١ / ٧٦)
- اتفاقية إنقاذ الملاحين الفضائيين وإعادة الملاحين الفضائيين واسترجاع الأجسام المعلقة إلى الفضاء (٢٠٢١ / ٧٨)
- اتفاقية المسؤولية الدولية عن الأضرار التي تحدثها الأجسام الفضائية (٧٩ / ٢٠٢١)
- اتفاقية تسجيل الأجسام المعلقة إلى الفضاء الخارجي (٢٠٢١ / ٧٧)

مذكرة تفاهم مع شركة دي أوربت الإيطالية لتصنيع قطع للأقمار الاصطناعية

تتولى الوزارة تنظيم قطاع الفضاء، وفي سبيل ذلك وقعت شركة التقنيات العالمية الصاعدة «إتكو» مذكرة تفاهم مع شركة دي أوربت الإيطالية؛ لتصنيع قطع للأقمار الاصطناعية في سلطنة عمان، وذلك على هامش مشاركة سلطنة عمان في المؤتمر الدولي للفضاء في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبدعم من هذه الوزارة.

الجدير بالذكر أن الاتفاقية تنص على تأسيس منشأة لتصنيع قطع للأقمار الاصطناعية الصغيرة والمتوسطة واللوجستيات الفضائية في سلطنة عمان عبر نقل المعارف والخبرات الإيطالية في هذا المجال وتوطين المعرفة من خلال الدفع بتأهيل وتطوير الكفاءات العمانية الشابة في خطة تمتد لثلاث سنوات، ومن المؤمل أن يساهم هذا المشروع في تأسيس قاعدة وطنية من الكفاءات في صناعات الفضاء وعامل جذب لاستثمارات أكبر في هذا القطاع المتقدم.

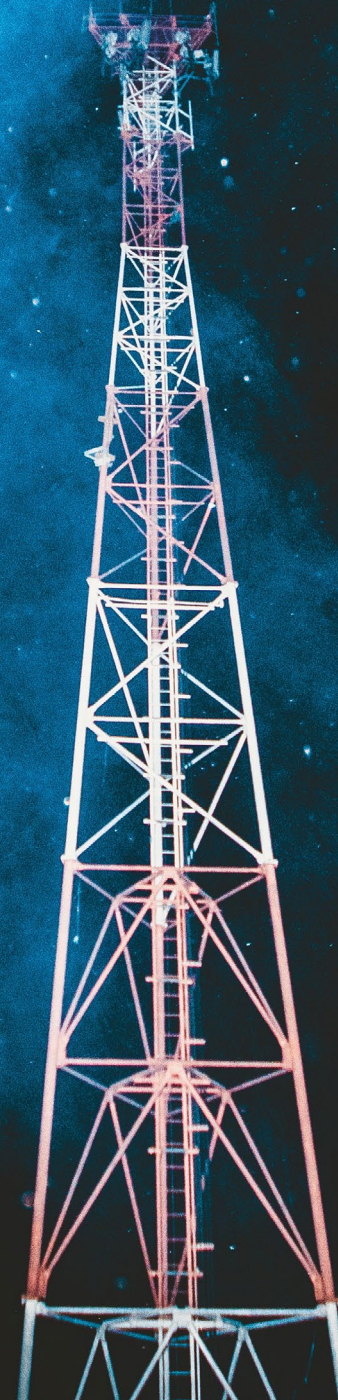
○ مذكرة تفاهم في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات

وقعت سلطنة عمان ممثلة في الوزارة والمملكة العربية السعودية ممثلة في وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات على مذكرة تفاهم في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، وتنص المذكرة على التعاون في مجال التحول الرقمي والاستثمار في الاقتصاد الرقمي ورعاية المواهب والشركات التقنية، كما وتتضمن الاتفاقية ما هو مبين أدناه:

- وضع خطة عمل للتعاون على تبادل أفضل الممارسات والخبراء والمشاركة في الاجتماعات وجلسات العمل المشتركة
- تنفيذ البرامج والمبادرات المشتركة لتدريب عدد (١٠٠٠) مستفيد في تخصصات الأمن السيبراني والتحول الرقمي وتطوير الويب وبرمجة البايثون وإنترنت الأشياء، وإستفادة (٢٥٠٠٠) شخص من مبادرة وبيبنار العطاء الرقمي.

○ برنامج الاعتماد الخاص بمزودي خدمات تقنية المعلومات

أصدرت الوزارة معايير حزمة الخدمات الجديدة التي تضمنتها النسخة الثانية من برنامج الاعتماد الخاص بمزودي خدمات تقنية المعلومات والتي تشمل «الخدمات الأمنية المدارة، الخدمات الأمنية المهنية»، ومن المخطط له أن يتم اعتماد هذه المعايير في مطلع العام المقبل، الجدير بالذكر بأن هذه المعايير سوف تكون متاحة لمزودي الخدمات في موقع الوزارة الالكتروني.



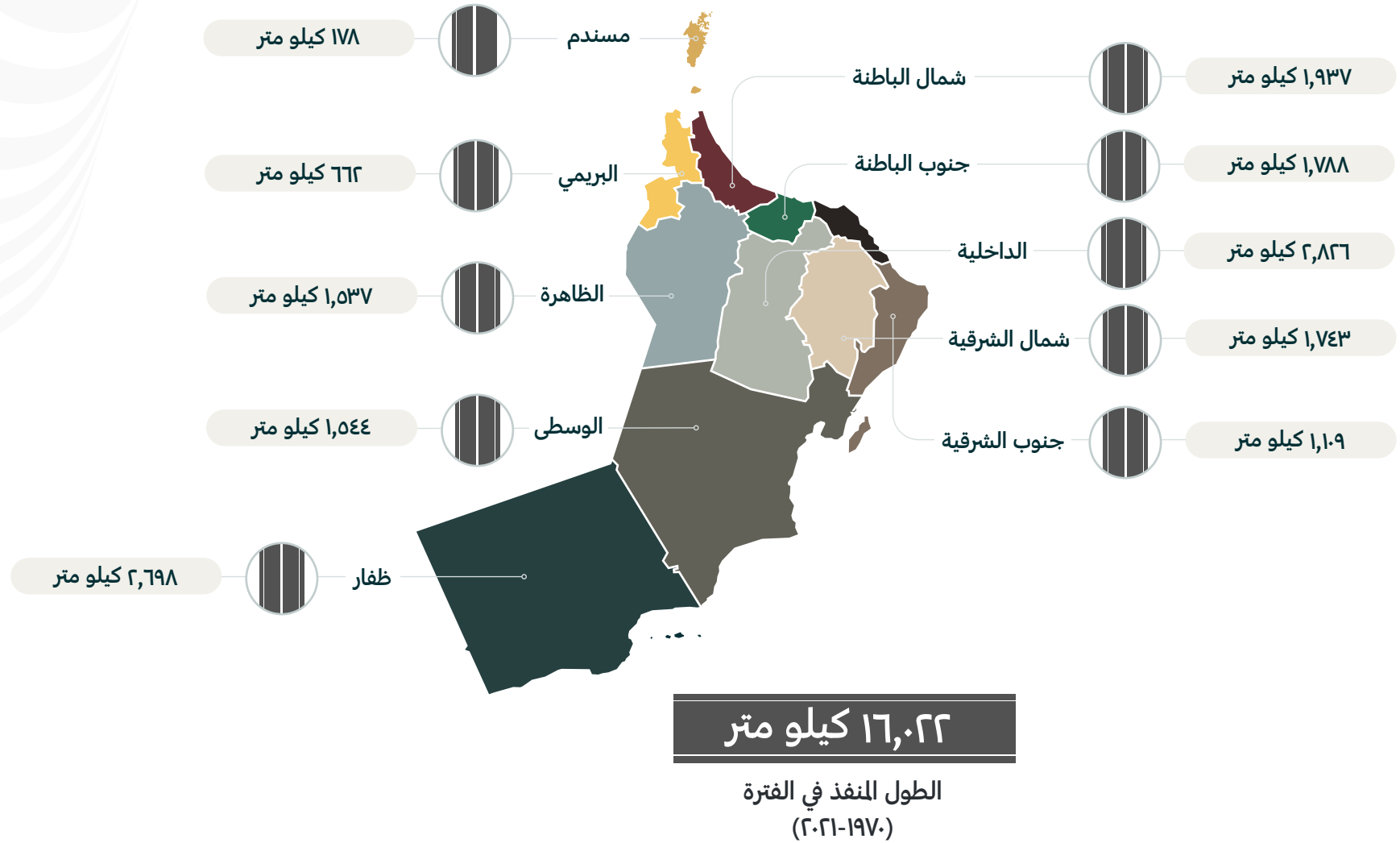
قطاع النقل



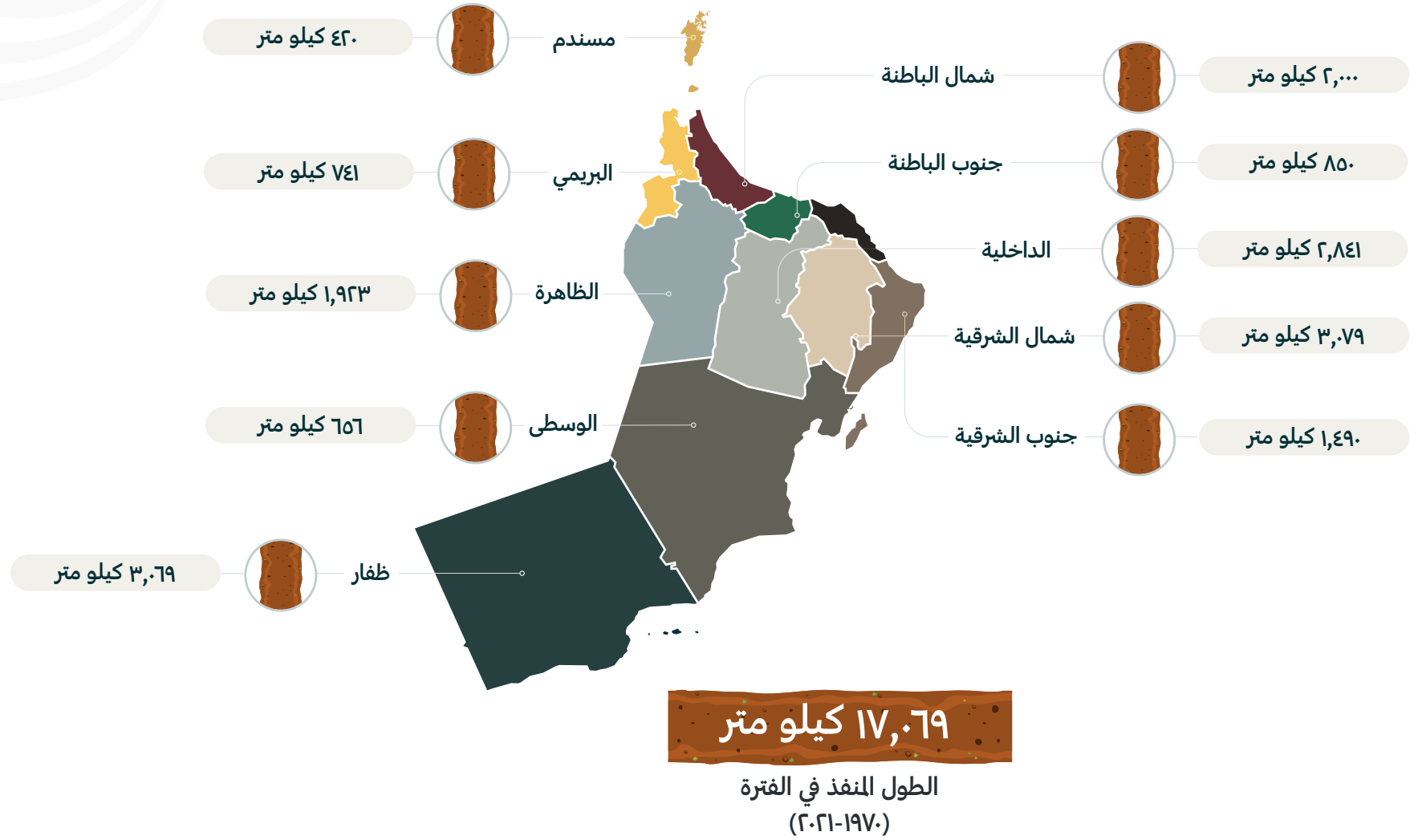
أبرز منجزات قطاع النقل للعام ٢٠٢١



أطوال شبكة الطرق الأسفلتية حسب المحافظات



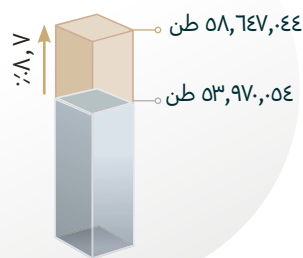
أطوال شبكة الطرق الترابية حسب المحافظات



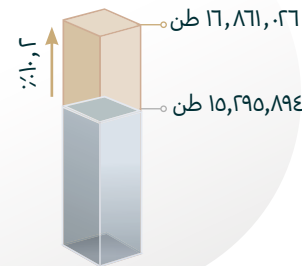
إحصائيات الموانئ



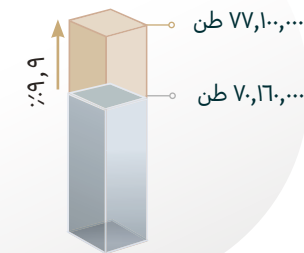
ووفقاً للمؤشرات الإحصائية فقد حققت الموانئ العمانية خلال العام المنصرم ارتفاعاً آخر في إجمالي أعداد الحاويات بنسبة **زيادة** بلغت **٢٪**، بواقع **٥,٢ مليون حاوية** نمطية، حيث تمت مناولة **٤,٥ مليون حاوية** نمطية في ميناء صلالة، في حين بلغت أعداد الحاويات في ميناء صحار حوالي **٧٦ ألف حاوية** نمطية



نسبة الإرتفاع
في بضائع ميناء صحار



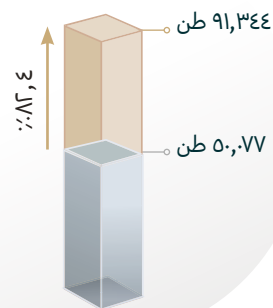
نسبة الإرتفاع
في بضائع ميناء صلالة



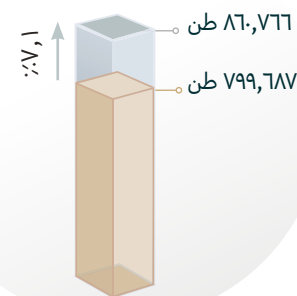
نسبة الإرتفاع
في بضائع الموانئ العمانية



سجلت أعداد السفن التي استقبلتها الموانئ **زيادة** بنسبة **١,٣٪** بواقع **٩,٣ ألف سفينة** حتى نهاية ديسمبر لعام ٢٠٢١ مقارنة بحوالي **٩,٢ ألف سفينة** رست بالموانئ خلال نفس الفترة للعام ٢٠٢٠.



نسبة الإرتفاع
في بضائع ميناء خصب

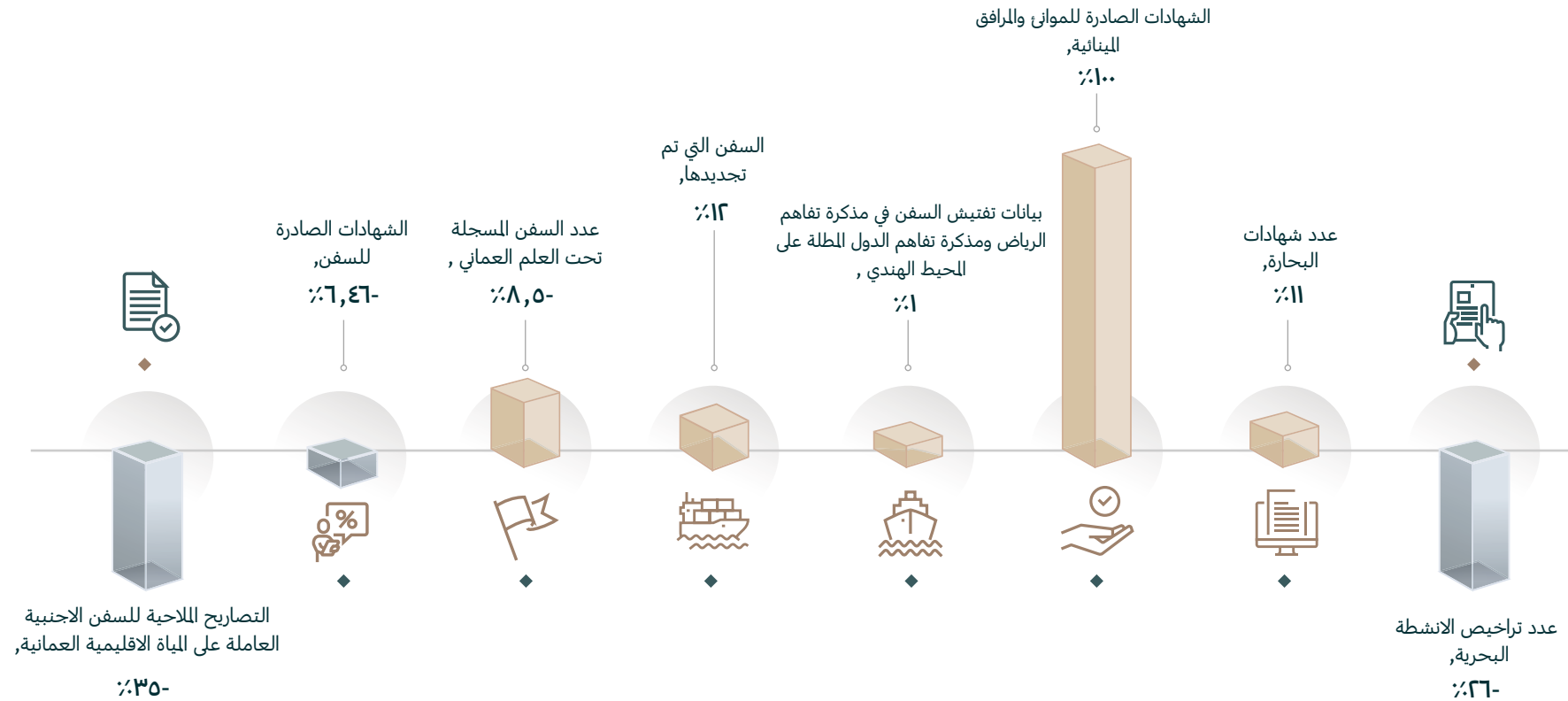


نسبة الإنخفاض
في بضائع ميناء
السلطان قابوس

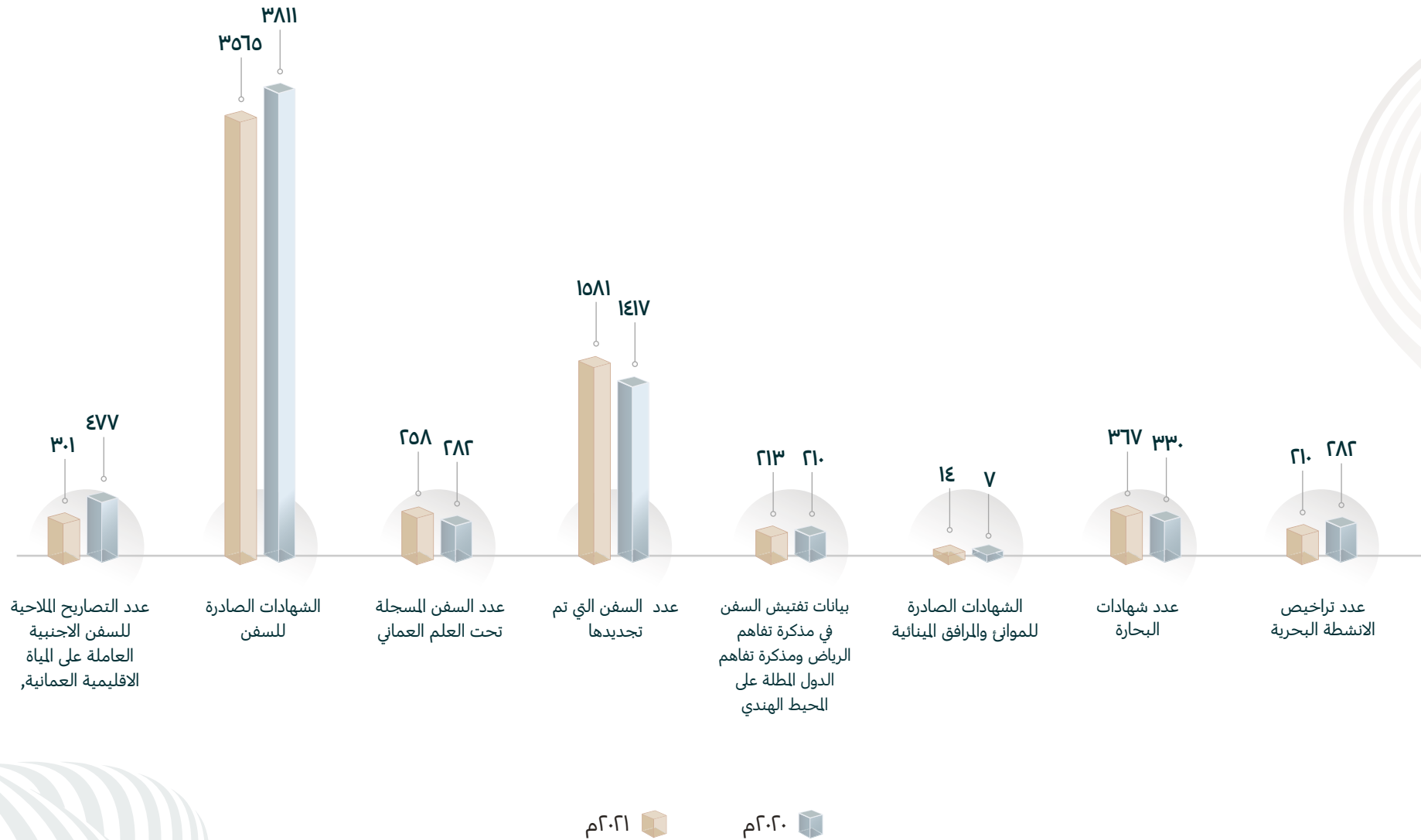
٢٠٢١م

٢٠٢٠م

نسب التغير في التراخيص الصادرة لتنظيم قطاع الشؤون البحرية

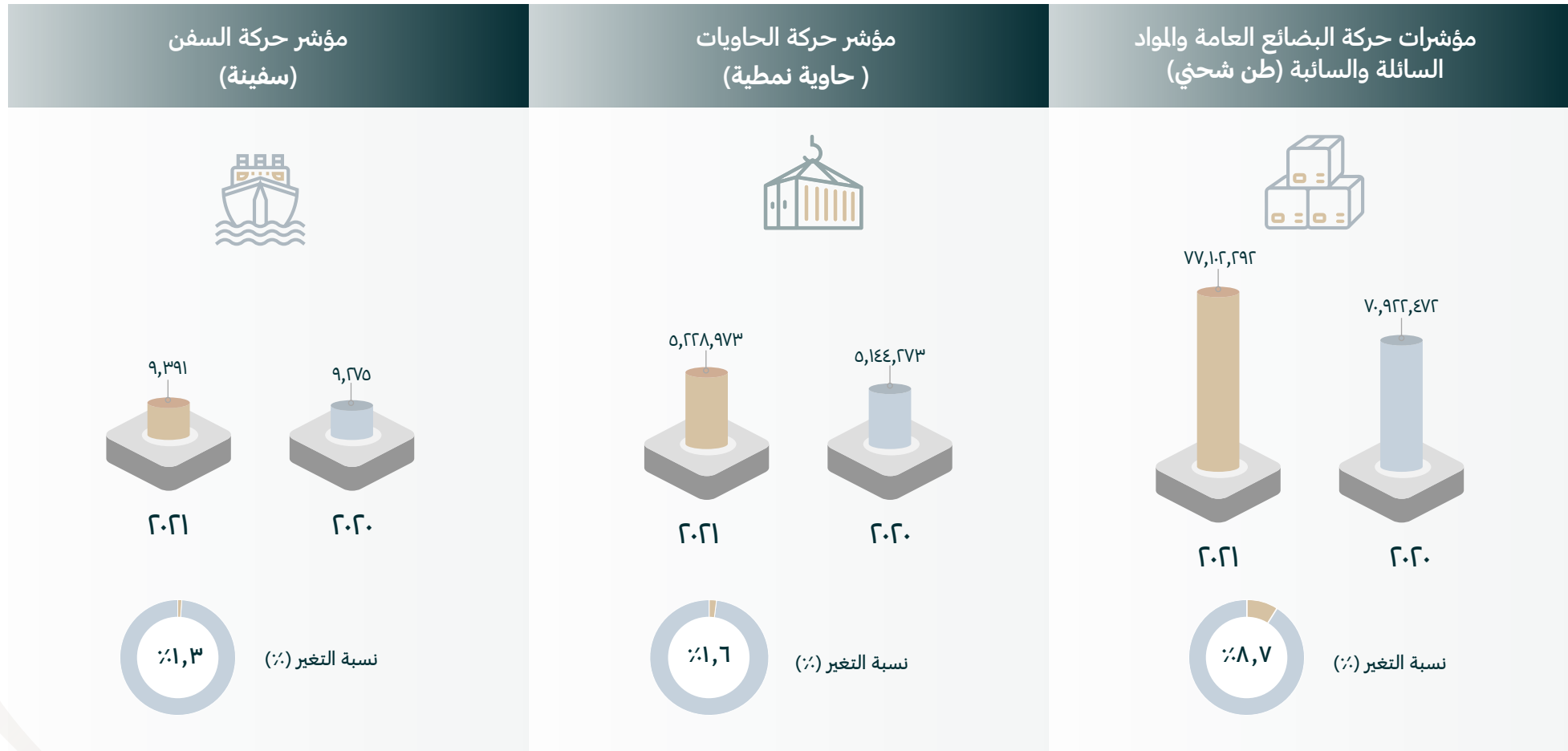


إجمالي التراخيص الصادرة لتنظيم قطاع الشؤون البحرية



الحركة التشغيلية للنقل

الحركة التشغيلية في الموانئ العُمانية



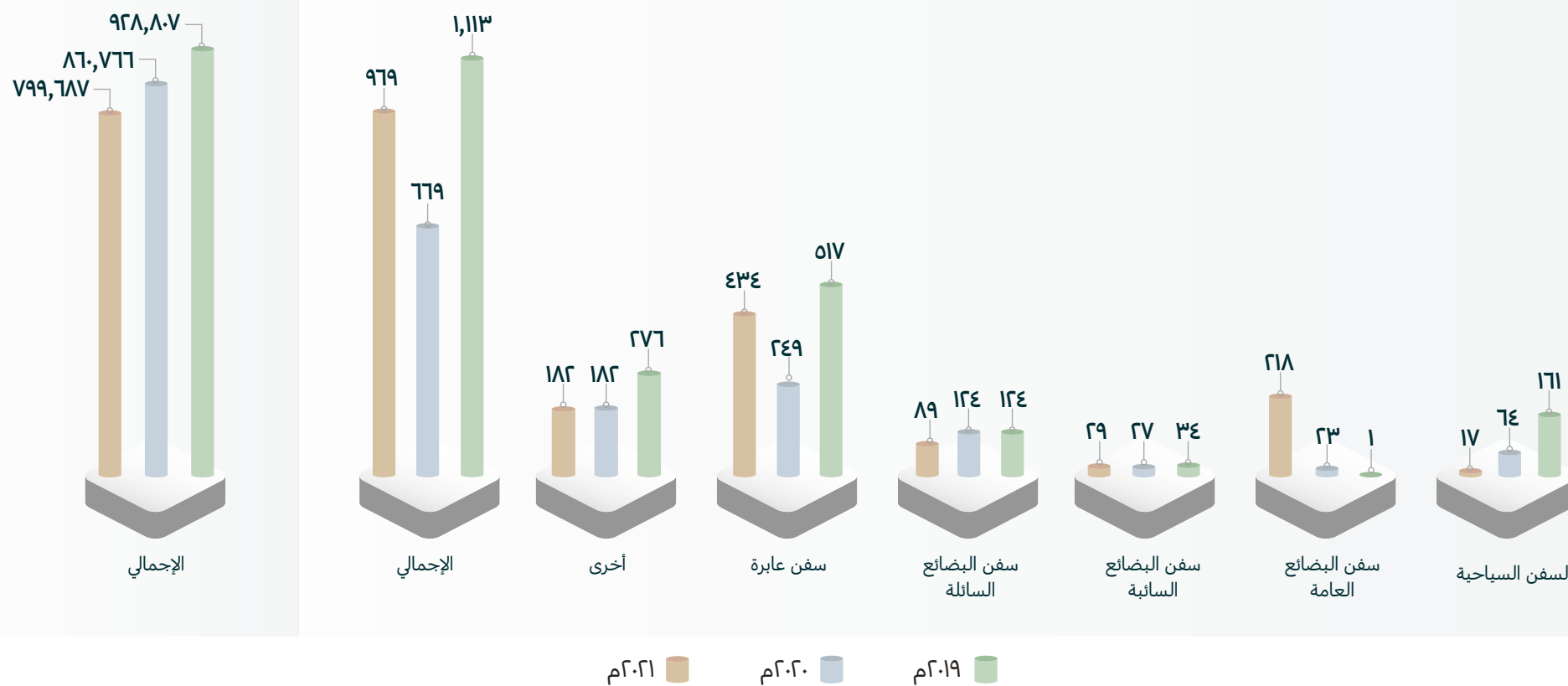
مؤشرات الأداء في الموانئ العمانية خلال العام ٢٠٢١م مقارنة بالعام ٢٠٢٠م

حركة السفن في ميناء السلطان قابوس خلال (٢٠١٩-٢٠٢١م)

حركة الحاويات
(حاوية نمطية)

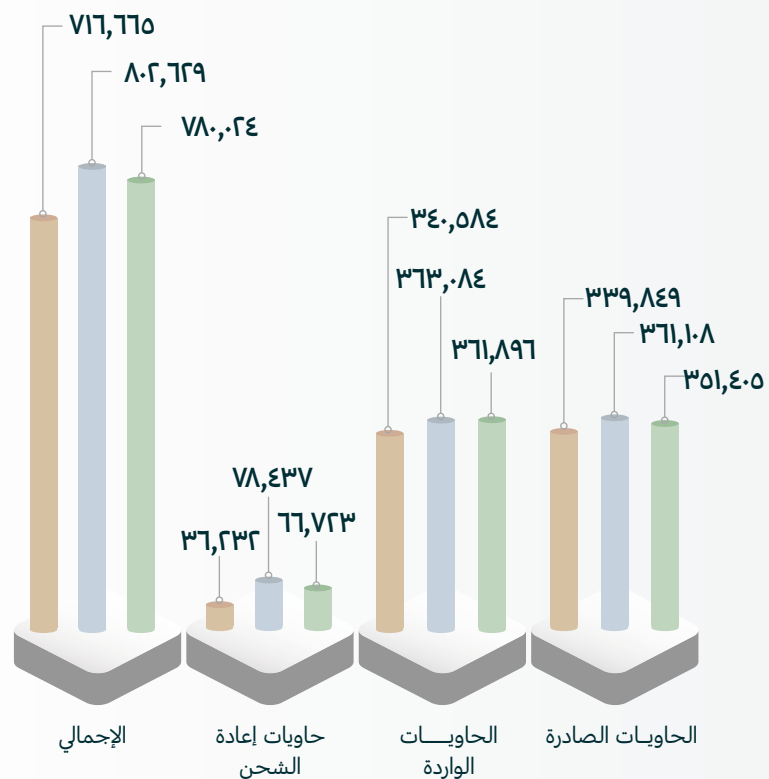


حركة السفن

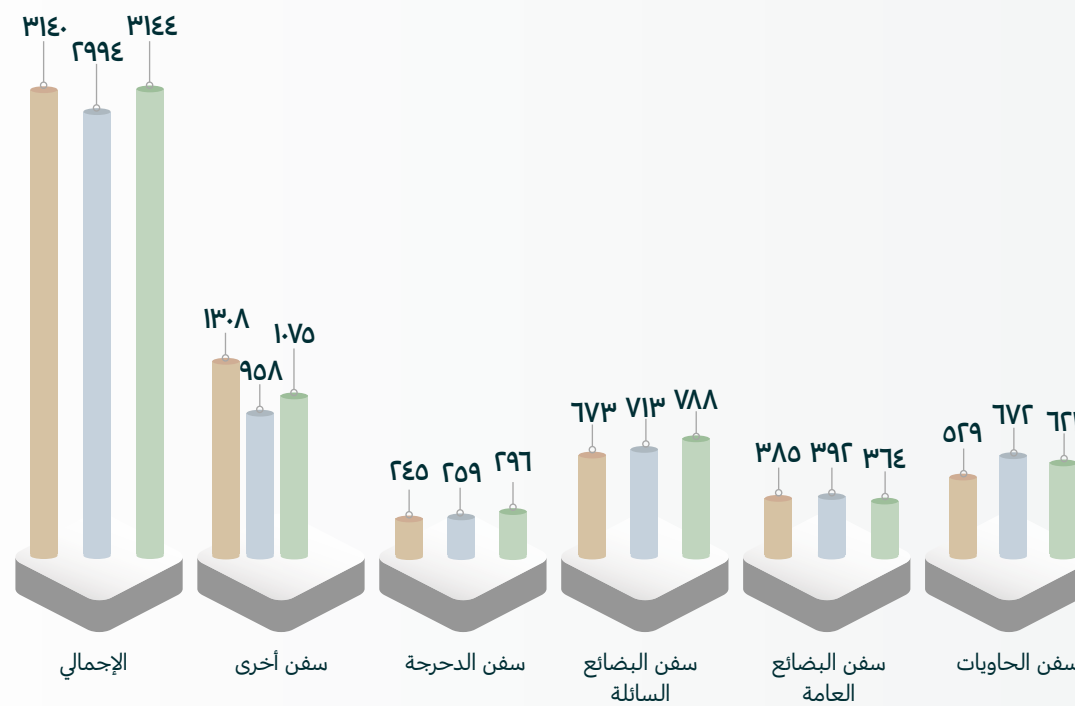


الحركة التشغيلية في ميناء صحار خلال (٢٠٢١-٢٠١٩م)

حركة البضائع المتناولة (طن شحني)

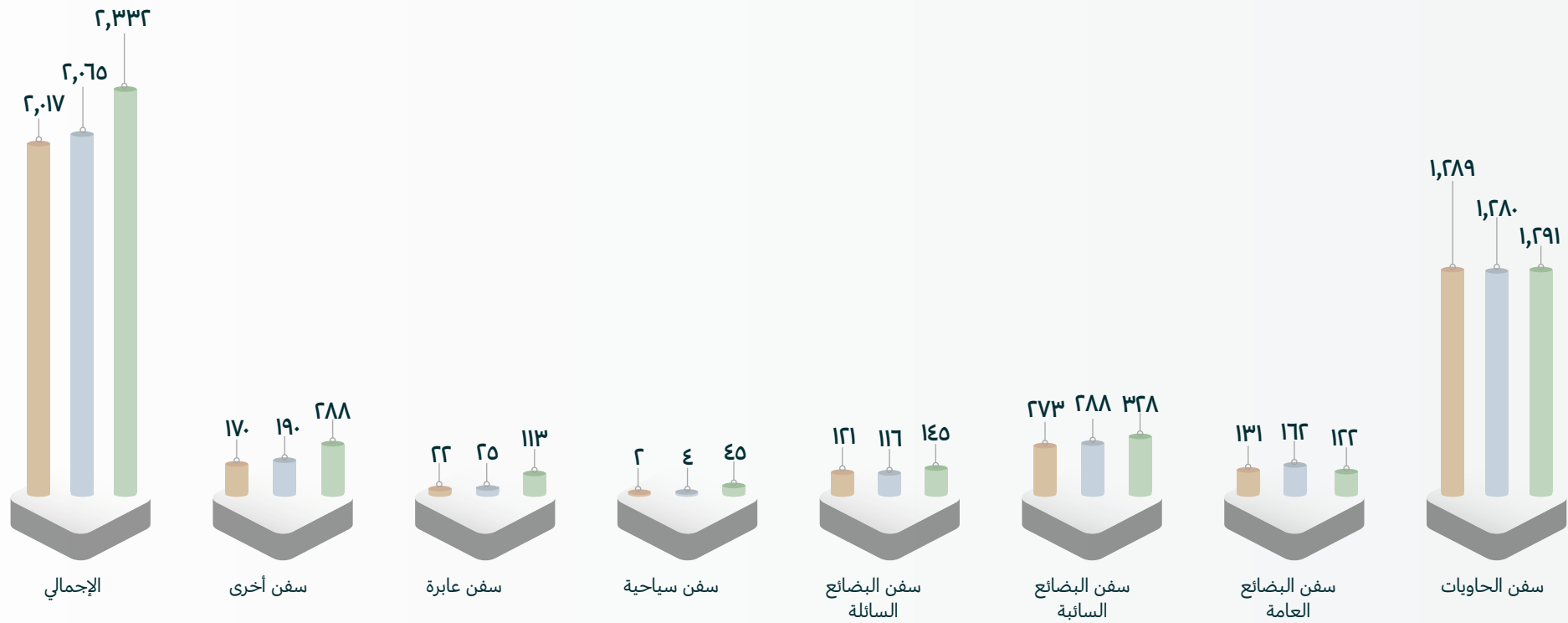


حركة السفن



٢٠٢١م ٢٠٢٠م ٢٠١٩م

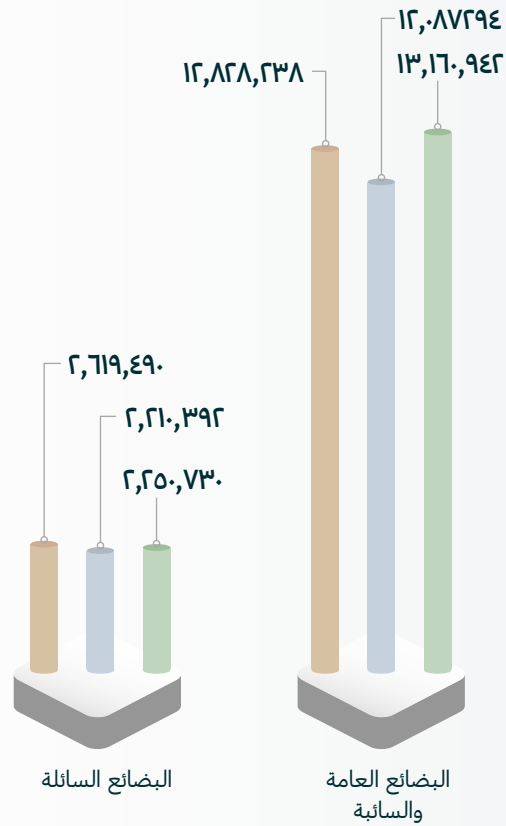
حركة السفن في ميناء صلالة خلال (٢٠١٩-٢٠٢١م)



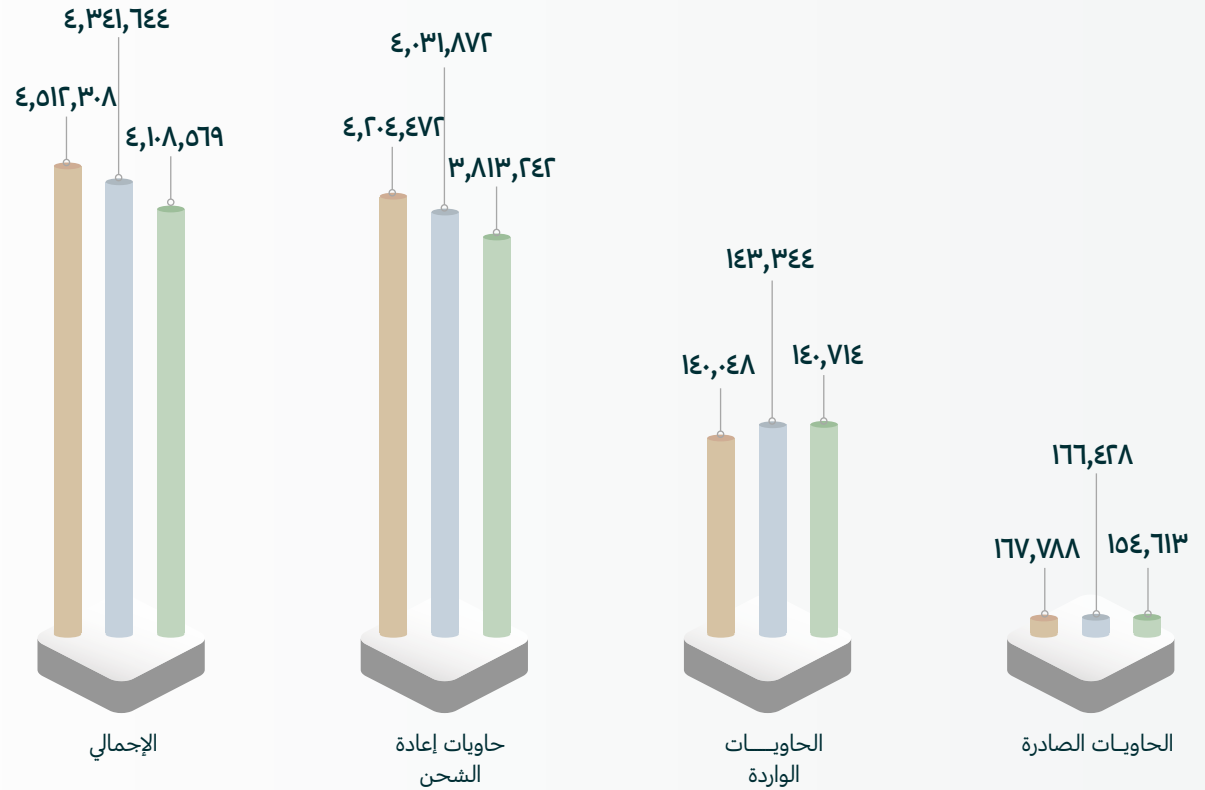
٢٠٢١م ٢٠٢٠م ٢٠١٩م

تابع حركة السفن في ميناء صلالة خلال (٢٠١٩-٢٠٢١م)

حركة البضائع العامة (طن شحني)

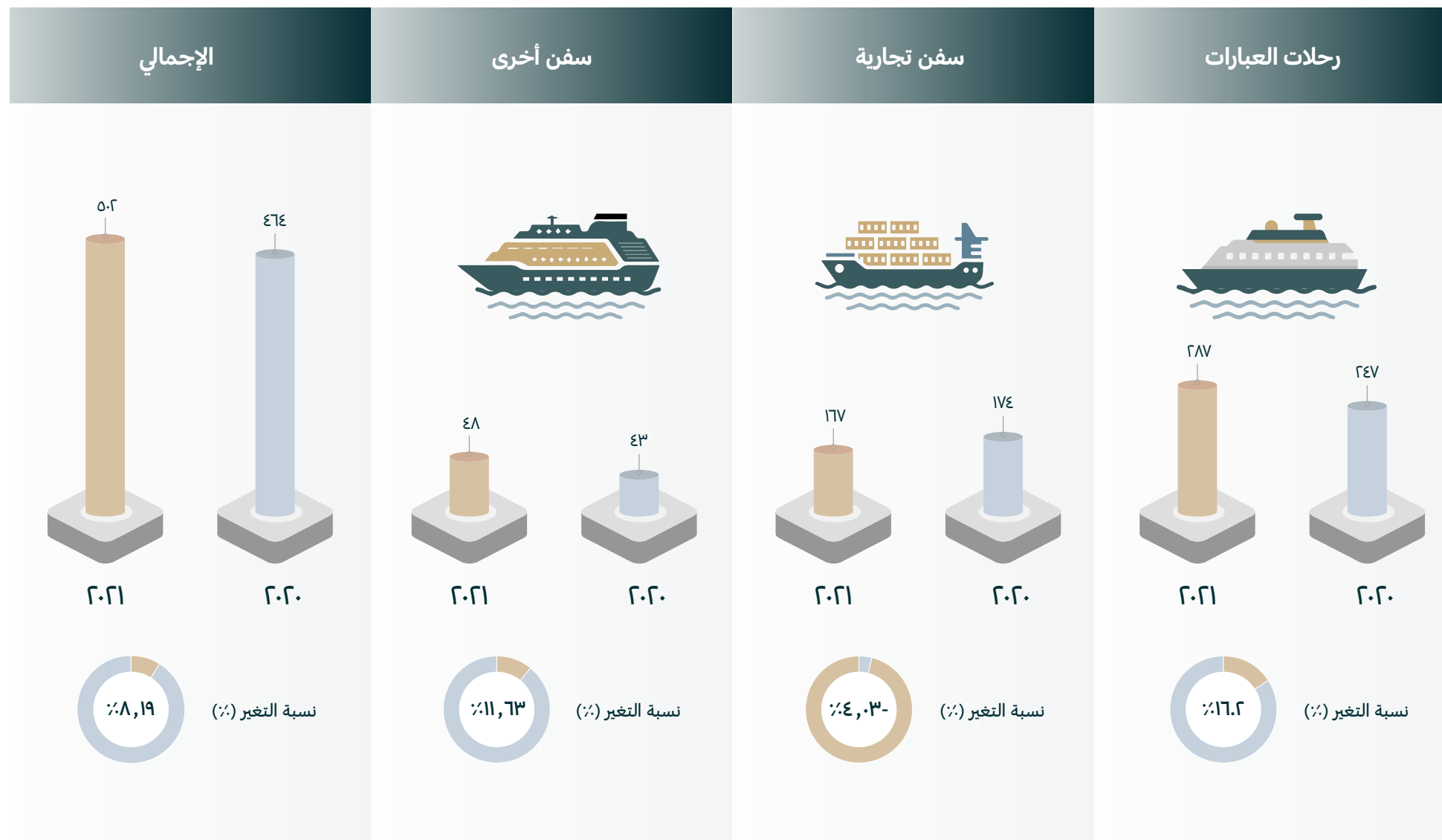


حركة الحاويات (حاوية نمطية)



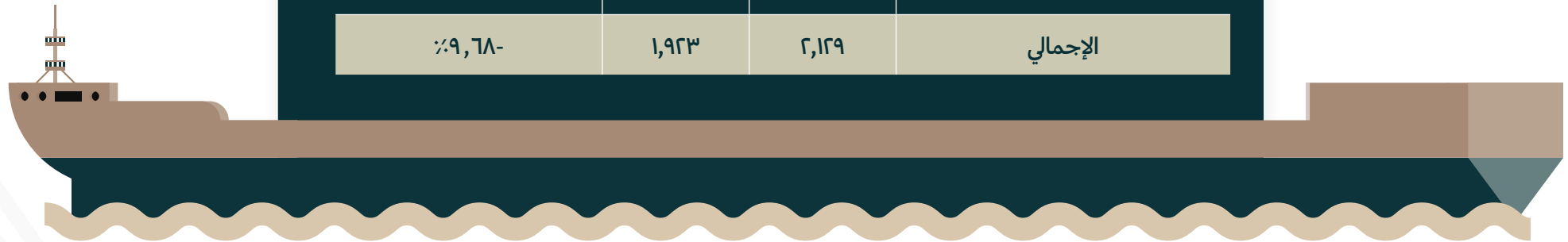
٢٠٢١م ٢٠٢٠م ٢٠١٩م

حركة السفن في ميناء شناص خلال (٢٠٢١-٢٠٢٠م)



حركة السفن في ميناء خصب خلال (٢٠٢٠-٢٠٢١م)

البيان	٢٠٢٠	٢٠٢١	نسبة التغير (%)
سفن سياحية	٣١	٩	-٧٠,٩٧%
سفن تجارية	١,٣٢٦	٦٧١	-٤٩,٤٠%
سفن خشبية	٤٧٢	٩٥٧	١٠٢,٧٥%
يخوت	٤	٦	٥٠,٠٠%
سفن عسكرية	٦٨	٣٩	-٤٢,٦٥%
عبارات	٢٢٨	٢٤١	٥,٧٠%
الإجمالي	٢,١٢٩	١,٩٢٣	-٩,٦٨%

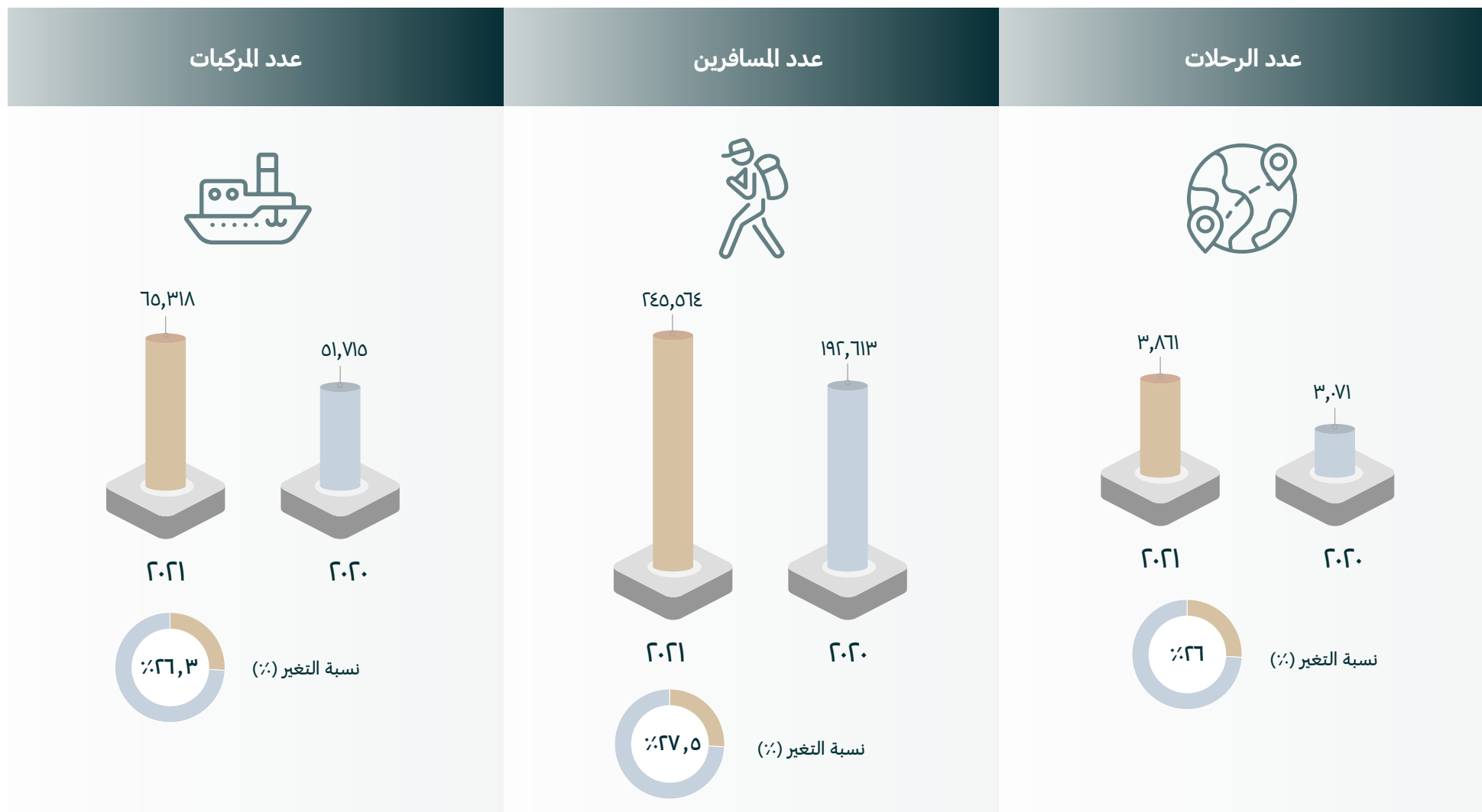


حركة السفن في ميناء السوق خلال (٢٠٢٠-٢٠٢١م)

البيان	٢٠٢٠	٢٠٢١	نسبة التغير (%)
سفن بضائع عامة	٨٧٠	٦٩٣	-٢٠,٣٤٪
سفن عابرة	٠	٨	٨
سفن بضائع سائبة	٠	٦٥	٦٥
سفن مواد سائلة	٢	١٠	٤٠٠
سفن أخرى	٨٢	٦٤	-٢١,٩٥
الإجمالي	٩٥٤	٨٤٠	-٩,٦٨



الحركة التشغيلية في الموانئ العُمانية



الحركة التشغيلية للعبارات

قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات



صناعة الاقتصاد الرقمي

البرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي

يحدد البرنامج مجموعة من المرتكزات والمستهدفات المتوسطة والطويلة الأمد المتصلة برؤية عمان ٢٠٤٠ والتي سيتم تحقيقها عبر مجموعة من البرامج والخطط التنفيذية المتعلقة بالاقتصاد الرقمي.

أعدت الوزارة البرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي بمشاركة المؤسسات الحكومية المختصة ساعين من خلاله إلى تنمية الاقتصاد الرقمي ورفع مساهمته في الاقتصاد الوطني ، كما ويهدف البرنامج إلى توحيد الاستراتيجيات والبرامج المتعلقة بالاقتصاد الرقمي ورفع مستوى التنسيق بين الجهات الفاعلة في مجال الاقتصاد الرقمي لمواكبة المستجدات الرقمية وإيجاد قيمة مضافة ومستدامة لمبادرات ومشاريع الاقتصاد الرقمي.

تسريع الحكومة الذكية عبر تبسيط الإجراءات واستباقية الخدمات والتكامل الرقمي للمنصات والبيانات بين المؤسسات الحكومية للتحويل لاقتصاد رقمي مزدهر.

المحور الأول



تعزيز المجتمع الرقمي المكون من البنى الأساسية المتقدمة ورفع الكفاءات التقنية في المجتمع وتشجيع الابتكار الرقمي للتحويل لاقتصاد رقمي مزدهر.

المحور الثاني



تمكين رقمنة الأعمال للتحويل لاقتصاد رقمي مزدهر وتعني رقمنة العمليات التجارية وادخال التقنية الناشئة كالذكاء الاصطناعي وانترنت الاشياء في كافة سلسلة العمليات التجارية من البداية للنهائية في القطاعات الاقتصادية وتعتبر التجارة الالكترونية جزء منه، يتوسع مفهوم رقمنة الاعمال ليشمل اللوجستيات وغيرها من القطاعات الاقتصادية.

المحور الثالث



البرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي

التنفيذي للتحويل الرقمي الحكومي والبرامج والخطط المستقبلية عبر إطار تنظيمي وآليات عمل تضمن التناغم والانسجام بين وحدات الجهاز الاداري في سلطنة عمان لتحقيق هذا البرنامج الوطني.

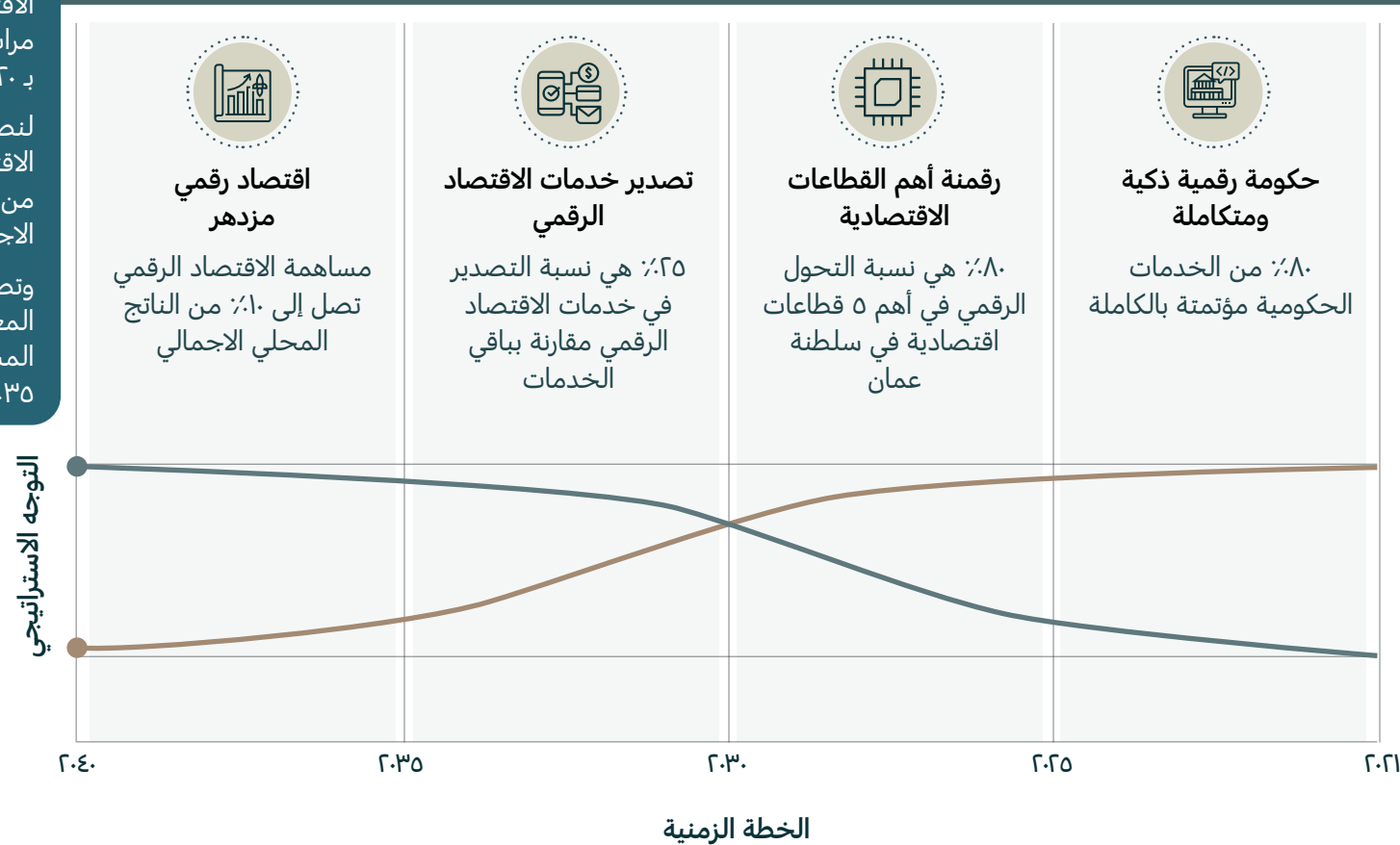
تم تحديد إطار عام لتحقيق البرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي عبر ربطه بمستهدفات الرؤية المستقبلية عمان ٢٠٤٠ ومن خلال تنفيذ مجموعة من البرامج والخطط التنفيذية القائمة ومثال على ذلك الخطة التنفيذية للتجارة الالكترونية والبرنامج

التوجه الاستراتيجي لبناء الاقتصاد الرقمي بوتيرة متصاعدة ٥-٥-٥٠ لتحقيق زيادة في المساهمة الاقتصادية بمقدار ٥٠٪ في كل ٥ سنوات وبزيادة في حصة تقنية المعلومات بمقدار ٥٪

"مع تزايد تمكين رقمنة القطاعات الاقتصادية في
٢٠٣٠-٢٠٢١ ستبرز التقنية كصناعة مستقلة في ٢٠٣٠-٢٠٤٠"

ستزيد المساهمة الاقتصادية حوالي ٥ مرات خلال ٢٠٤٠ مقارنة بـ ٢٠٢٠
لنصل مساهمة الاقتصاد الرقمي ١٠٪ من الناتج المحلي الاجمالي في ٢٠٤٠
وتصل حصة تقنية المعلومات في المساهمة بين ٣٠٪ إلى ٣٥٪

لا يتعدى مساهمة الاقتصاد الرقمي ٢٪ من الناتج المحلي الاجمالي في الوقت الراهن
وتبلغ حصة تقنية المعلومات بين ١٠٪ إلى ١٥٪



التحول الرقمي الحكومي

تقوم الوزارة بالإشراف على تنفيذ برنامج التحول الرقمي الذي يعتبر الداعم الأساسي للقطاع الحكومي والقطاعات الاستراتيجية الاقتصادية والاجتماعية في سلطنة عمان بما في ذلك القطاع اللوجستي ، ويعتبر البرنامج أحد الممكنات الرئيسية لتحقيق أولويات الرؤية الوطنية عمان ٢٠٤٠ والبرامج التنفيذية للاقتصاد الرقمي في سلطنة عمان ، ويعني بتحقيق التحول الرقمي الشامل في القطاع الحكومي لإيجاد جهاز إداري مرن قائم على الابتكار في تطوير نماذج الأعمال والحلول والخدمات ومتمكن وصانع للمستقبل يقدم خدمات متميزة متاحة الوصول وسهلة الإستخدام وبيئة للأعمال ذات إنتاجية وكفاءة عالية عبر تطبيق منهجيات التحسين المستمر وتعظيم الفائدة للإستفادة من التقنيات المتقدمة.

الجدير بالذكر بأنه تم تحديد أولويات المرحلة القادمة للتحول الرقمي الحكومي من خلال التركيز على محورية المستفيد وتقديم خدمات وفق طموح واحتياجات المواطن، وتعظيم الفائدة من توظيف التقنيات المتقدمة للمساهمة في تمكين القطاعات الاستراتيجية الداعمة للاقتصاد ودفع عجلة التنمية الوطنية.

الإطار العام لبرنامج التحول الرقمي الحكومي

الرؤية الوطنية

رؤية عُمان ٢٠٤٠

المحاور



التوجهات

الإنسان والمجتمع



الأداء المؤسسي



أداء وخدمات حكومية
بجودة عالية

قطاع حكومي فعال في
مجال التخطيط والتنظيم
والمتابعة

جهاز حكومي مرن مُبتكر
وصانع للمستقبل

بنية أساسية وتقنية متطورة
ممكنة لجميع القطاعات

قرارات حكومية ذات توازن
وموثوقية

الرؤية

جهاز حكومي مبتكر يقدم تجربة رقمية متميزة وخدمات ذكية وإجراءات إستباقية



المرتكزات

التبسيط في الإجراءات
والإستباقية للعمليات

توحيد البيانات
وتكاملها وإتاحتها

التكامل الرقمي والتعاون
المؤسسي

البنية الرقمية المتقدمة
والإدارة الرشيقة

المنصات والحلول
الرقمية المشتركة



المسارات

التميز في الخدمات
الرقمية

الكفاءة في البنية الأساسية
والحلول الرقمية

تمكين القدرات الوطنية
وإدارة التغيير

المشاركة المجتمعية وتعزيز الوعي
في الخدمات الالكترونية



ممكنات التنفيذ

الشراكة الاستراتيجية مع
القطاع الخاص

تمكين الكفاءات الوطنية المتخصصة
والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

التعاون المؤسسي ومركزية التخطيط ومشاركة
تقاسم الموارد والحلول الرقمية



النتائج

بيانات دقيقة داعمة للتخطيط
واتخاذ القرارات والتنبؤ بالمستقبل

خدمات ذكية واستباقية
وحلول رقمية مبتكرة

إجراءات مبسطة
وتجربة رقمية متميزة

تكامل في الأنظمة والبيانات
وإدارة رشيقة

قنوات رقمية متعددة
وأمان وشفافية

تنافسية ونمو في الإيرادات
ودعم للتنمية

برنامج التحول الرقمي الحكومي

ونستعرض فيما يلي أهم الإنجازات التي تم تحقيقها ضمن البرنامج خلال العام ٢٠٢١:
إعتماد وإطلاق خارطة طريق برنامج التحول الرقمي الحكومي ٢٠٢١-٢٠٢٥ وخطته التنفيذية

🎯 مسارات عملية تنفيذ البرنامج

ولضمان تحقيق أهداف وتوجهات البرنامج وتحقيق تحول رقمي مؤسسي شامل بدلا من التركيز على تطوير الخدمات وتسهيل عمليات التنفيذ والمتابعة وقياس الأداء فقد تم تصميم عدد أربعة مسارات رئيسية تضمن شمولية كافة المكونات الرئيسية للتحول الرقمي، حيث يركز كل مسار منها على مجال محدد رئيسي للتحول الرقمي.

- 🎯 **المسار الأول:** يركز على تحقيق التميز في الخدمات الالكترونية وتجربة المستخدم
- 🎯 **المسار الثاني:** يركز على تحقيق الكفاءة في الحلول والنظم الأساسية والابتكار الرقمي في بيئة العمل
- 🎯 **المسار الثالث:** يركز على تمكين قيادة التغيير في مجال التحول المؤسسي وبناء القدرات لدعم التنفيذ وضمان الاستدامة
- 🎯 **المسار الرابع:** يركز على أهمية تحقيق المشاركة والتعاون المجتمعي لضمان بناء الثقة وتحقيق الشفافية بين المجتمع والقطاع العام

🎯 دعم المؤسسات الحكومية في مجال التحول الرقمي الحكومي وتمكينها من تدشين عدد ٨٠ خدمة الكترونية جديدة

🎯 توقيع اتفاقية الشراكة الاستراتيجية لتمكين تنفيذ مشاريع التحول الرقمي الحكومي مع جهاز الإستثمار العماني ممثلاً بالمجموعة العمانية للإتصالات وتقنية المعلومات

🎯 البدء في تنفيذ المرحلة الأولى لمشروع تطوير البوابة الوطنية الموحدة للخدمات الالكترونية

🎯 رصد ومتابعة إدارة مشاريع التحول الرقمي قيد التنفيذ في المؤسسات الحكومية لضمان التنفيذ المرن وتحقيق أفضل الممارسات

🎯 تأهيل مدراء مشاريع التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية من إستخدام الأدوات وتطبيق النماذج الموحدة في إدارة مشاريع التحول الرقمي في القطاع العام

🎯 توقيع اتفاقية مع وحدة متابعة تنفيذ رؤية عمان ٢٠٤٠ لدعم المؤسسات الحكومية في تبسيط إجراءات الخدمات الحكومية

🎯 إعتماد وتعميم الضوابط الرئيسية لبرنامج التحول الرقمي الحكومي على كافة المؤسسات الحكومية بالتعاون مع القطاعات المعنية

🎯 إعداد إطار عمل لتنفيذ مشاريع التحول الرقمي الحكومي بمنهجية الشراكة مع القطاع الخاص (ICT PPP) بالتعاون مع وزارة المالية

🎯 الإنتهاء من تطوير آلية ونماذج عمل الدراسة الأولية لتنفيذ مشاريع التحول الرقمي عبر الشراكة مع القطاع الخاص

🎯 الإنتهاء من تطوير الدليل الإسترشادي لمدراء إدارة مشاريع التحول الرقمي في القطاع الحكومي





- ⦿ إستكمال متطلبات تقييم التنافسية للسلطنة لتقرير الأمم المتحدة لتنمية الحكومة الالكترونية لعام ٢٠٢٢
- ⦿ إستكمال متطلبات البيانات اللازمة لمؤشر نضوج الخدمات الالكترونية التابع لمنظمة الإسكوا لعدد ٨٤ خدمة حكومية تابعة لعدد ٢٥ مؤسسة حكومية
- ⦿ تطوير نظام محاكاة تصنيف الأمم المتحدة المبتكر لقياس التطور في تنمية الحكومة الالكترونية مع تكامل مباشر لقاعدة بيانات الأمم المتحدة
- ⦿ إستكمال متطلبات المرحلة الأولى لتطوير النظام الرقمي لفهرسة وإدارة الخدمات الحكومية
- ⦿ الإنهاء من دراسة الوضع الراهن ورسم الصورة المستقبلية ونطاق عمل منظومة قياس الجاهزية ونضج الخدمات الرقمية
- ⦿ إطلاق النسخة المطورة لنظام محفظة مشاريع التحول الرقمي وإضافة مميزات جديدة لتعزيز إدارة ومراقبة تنفيذ وإدارة المشاريع
- ⦿ إعداد استراتيجية الإتصال المركزية لبرنامج التحول الرقمي الحكومي
- ⦿ قياس رضا المؤسسات الحكومية عن دور الوزارة في التحول الرقمي وأنشطة الاتصال الخاصة بالبرنامج
- ⦿ الإنهاء من إعداد المسودة الأولى لمبادرة المتسوق الخفي للخدمات الحكومية والخطة التنفيذية لها
- ⦿ تقديم الدعم الإستشاري في الأعمال الالكترونية والتقنية لمشاريع التحول الرقمي لعدد من المؤسسات الحكومية أبرزها:

- إستكمال أعمال تطوير المشروع الوطني المركزي لإدارة المراسلات الالكترونية (وصول)
- ⦿ تمكين ٢١ مؤسسة حكومية لإعادة تصنيف وتوصيف خدماتها الحكومية تمهيداً لمرحلة التوثيق وتبسيط الإجراءات
- ⦿ مراجعة واعتماد توحيد إستمارات تصنيف وتوثيق وتبسيط الخدمات الحكومية
- ⦿ الإنهاء من إعداد الخطة التنفيذية ومستند نطاق العمل الفني وكراسة مناقصة تصميم وبناء منصة الاقتراحات والشكاوى للخدمات الحكومية
- ⦿ المساندة لإعداد نطاق عمل مناقصة تطوير نظام التحقق المرئي للإدعاء العام
- ⦿ تطوير النظام المركزي لإدارة الموارد المؤسسية والعملاء للمؤسسة العامة للمناطق الصناعية - مدائن

- ⦿ تقديم عدد ٢٥ خدمة دعم إستشاري للمؤسسات الحكومية في مجال التحول الرقمي وتحسين وإدارة بيئة الأعمال الالكترونية وتوثيق وتبسيط الإجراءات
- ⦿ دراسة وتحليل عدد ٣٥ طلب جديد من المؤسسات الحكومية في مجال التحول الرقمي وتطوير الحلول والمنصات الرقمية
- إستكمال أعمال تطوير مشروع التحول الرقمي للخدمات الالكترونية لوزارة التنمية الإجتماعية
- إستكمال أعمال تطوير مشروع التحول الرقمي للخدمات الالكترونية لوزارة التراث والسياحة
- إستكمال أعمال تطوير مشروع التحول الرقمي للخدمات الالكترونية لوزارة الإسكان والتخطيط العمراني

- تحليل العروض الفنية والمالية لمشروع التحول الرقمي لوزارة الطاقة والتعدين
- مع وزارة المالية.
- تحليل العروض الفنية والمالية لتطوير منظومة إدارة المستندات الالكترونية لحماية المستهلك والإدعاء العام
- المرحلة الأولى للمنظومة الوطنية للتأمين الصحي للهيئة العامة لسوق المال
- مشروع التحول الرقمي لوزارة الثروة الزراعية والسمكية وموارد المياه
- دراسة متطلبات تطوير المنظومة الرقمية الموحدة للمسميات الجغرافية وتحديد متطلبات التكامل الرقمي لوزارة الداخلية
- تطوير المنصة الرقمية الموحدة للعمل الخيري والتطوعي ومنصة تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها في سلطنة عُمان
- تطوير المنظومة الموحدة للعمل البلدي بالتعاون مع مكتب محافظ مسقط والمؤسسات ذات العلاقة
- تطوير منظومة القضاء بالتعاون مع مجلس الشؤون الإدارية للقضاء ووزارة العدل والشؤون القانونية
- فصل البنية الأساسية لتقنية المعلومات والاتصالات وتعزيزها لمكتب وزير الدولة ومحافظ مسندم
- تقييم فاعلية أنظمة إدارة المشاريع في عدد من المؤسسات الحكومية
- تطوير مشروع الخرائط الالكترونية هيئة الدفاع المدني والإسعاف وربط ٧٠٪ من الجهات المستهدفة لتوفير البيانات بشكل رقمي

🎯 التمكين وبناء وتنمية المهارات ونقل المعرفة في مجال التحول الرقمي وتشمل:

- تنظيم عدد (٣) جلسات توعوية لتمكين المؤسسات في مجال تبسيط الإجراءات وهندسة العمليات.
- تنظيم عدد (٩) حلقات عمل تعريفية بمنهجية تصنيف الخدمات الحكومية ومشاركة (٢٠٠) عضو من (٥٠) مؤسسة حكومية مستهدفة.
- عقد (٤) ورش عمل تخصصية في مجال توحيد معايير تصميم الخدمات ومحورية وتجربة المستخدم للمؤسسات الحكومية بالتعاون مع مكتب إدارة الخدمات الحكومية البريطاني ومشاركة (١٢٠) عضو من إجمالي (٥٢) مؤسسة مستهدفة.

- تنظيم جلسات توعوية وتدريبية لمدراء مشاريع التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية في تطبيق نماذج إدارة مشاريع التحول الرقمي.
- تنظيم عدد (٢) ورش عمل فنية بالتعاون مع شرطة عمان السلطانية لحلحلة التحديات وتسريع انتقال الإرتباط الرقمي لخدمة بيانات الأحوال المدنية (النسخة الثانية).
- تجربة المستخدم لتطوير البحث وتقييم خدمات العملاء للإدعاء العام، ومنصة السلامة على الطرق لمنظمة الصحة العالمية.
- دراسة وتقييم واختبار النفاذ الرقمي لتطبيق السياحة في سلطنة عُمان لوزارة التراث والسياحة وتطبيق "شفاء" لوزارة الصحة.
- تنظيم عدد ثلاثة لقاءات مفتوحة لفرق التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية لاستعراض الموقف التنفيذي والخطوات القادمة للخطة التنفيذية للتحول الرقمي الحكومي.
- تنظيم لقاء مع مجموعة من المختصين والخبراء من الأفراد في مجال تقنية المعلومات لاستعراض خطة البرنامج والإستماع للإفكار والآراء.
- تنظيم لقاء مع شركات القطاع الخاص ومزودي خدمات تقنية المعلومات وحلول التحول الرقمي بالتعاون مع المديرية العامة للاقتصاد الرقمي.
- تنظيم ورشة عمل توعوية لإبراز دور التقنية في تسهيل أعمال الموظفين من ذوي الإعاقة في بيئة العمل.
- تنظيم دورة تدريبية لمدة أسبوعين للمكفوفين للتدريب على برنامج باوربوينت والبريد الإلكتروني والبرمجة بلغة بايثون.

٥٥ بناء العلاقات وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتنفيذ مشاريع ومبادرات التحول الرقمي

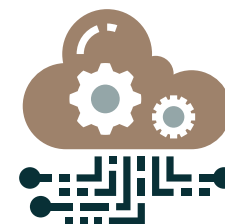
- التعاون مع مكتب إدارة الخدمات الحكومية البريطاني
- الشراكة مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة العربية السعودية
- التعاون مع شركة جوجل للبحث عن مجالات وفرص الشراكة لتطبيق أفضل الممارسات في مجال التحول الرقمي
- التعاون مع شركة سيسكو للبحث عن مجالات وفرص الشراكة لتطبيق أفضل الممارسات في مجال التحول الرقمي
- الدخول في الشبكة الحكومية الخليجية الموحدة وتكامل الخدمات الالكترونية المشتركة على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي

قامت الوزارة بالتعاون مع كافة المؤسسات الحكومية بإعداد خارطة طريق وطنية متكاملة وخطة تنفيذية لبرنامج التحول الرقمي الحكومي للفترة (٢٠٢١-٢٠٢٥)، وتم وضع خارطة الطموح المستقبلي للسلطنة للإنتقال إلى الحكومة الرقمية والإستفادة من توظيف التقنيات الناشئة لتمكين وتطوير بيئة العمل في القطاع العام، وتأتي الخطة التنفيذية للبرنامج إستكمالاً لجهود سلطنة عمان في مسيرة التحول الرقمي من خلال الإشراف على تطوير المنصات الرقمية لتقديم الخدمات الحكومية عبر قنوات رقمية، وإيجاد البيئة التشريعية والتنظيمية لتمكين التحول الرقمي الحكومي.

مركز ساس

تشرف الوزارة على مركز ساس وتهدف من خلاله إلى تطوير صناعة تقنية المعلومات والاتصالات في سلطنة عمان وذلك بتشجيع المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركات العمانية لتكون قادرة على المنافسة على المستويين المحلي والدولي وإيجاد فرص عمل جديدة ومنتجات وخدمات مبتكرة.

وخلال عام ٢٠٢١ استكمل المركز اعمال دعم المنتجات والخدمات وتوفير السبل المناسبة لنموها وتطورها كما هو مبين في الآتي:



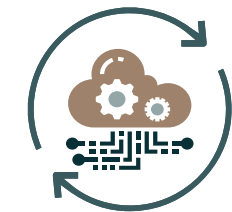
برنامج حاضنة ساس

البيان	عام ٢٠٢١	الإجمالي (٢٠٢١-٢٠٢٣)
عدد الشركات التي تم دعمها	٧	٩٤
عدد الموظفين في الشركات	١٠٤	٨٣٦
إجمالي قيمة العقود والدخل للشركات التي تم دعمها بالريال العماني	-	٨ مليون



كما استكمل المركز تنفيذ برنامج مسرعة ساس لعام ٢٠٢١، الذي يشمل: مسرعة ساس بالتعاون مع برنامج جوجل للشركات الناشئة، ومسرعة ساس للأمن السيبراني بالتعاون مع المركز الرقمي البريطاني العماني، ونلخص انجازات البرنامج في الجدول التالي:

البيان	عام ٢٠٢١ الدفعة الثانية من مسرعة ساس للأمن السيبراني - مرحلة "الفكرة" للشركات التقنية الناشئة	الإجمالي (٢٠٢١-٢٠١٩)
عدد الأسابيع	١٢	-
عدد الموجهين	١٥	٩٣
عدد المسجلين	٢٣	١٢٩
عدد المقبولين	٩	٣٩
عروض الاستثمار	٦	٢٩
الاستثمار ما بعد المسرعة	-	٣



برنامج مسرعة
ساس

وفي هذا الاطار فإن التوجه المستقبلي للوزارة هو التركيز مستقبلا على البرامج الداعمة التي تستهدف كل شركات قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات ومنها مبادرة جدارة لتسهيل وتشجيع تجربة المنتجات التقنية المطورة محليا وبرنامج القيمة المحلية المضافة للقطاع وبرنامج تطوير منظومة الشركات التقنية الناشئة.

المركز الوطني للسلامة المعلوماتية:

أمن البنى الأساسية:

- توفير خدمة الحماية للمواقع الحكومية لمواقع حكومية جديدة ليصبح إجمالي عدد المواقع المؤمنة ١٠٤ من ٢٤ مؤسسة حكومية.
- تجديد ١٥ شهادات الكترونية مخصصة لتأمين نقل البيانات بين متصفح المستخدم والمواقع الحكومية.
- معالجة ١٠٩٨ بلاغ أمني يتعلق بأمن المواقع الحكومية و استقرارها
- تطوير وتحسين الخدمات الأمنية للشبكة الحكومية والمواقع الالكترونية من خلال إضافة تقنيات أمنية وتحسين الإعدادات الأمنية للأجهزة وترقية الأنظمة الأمنية.
- عدد الهجمات المعترضة عن طريق المنظومة الأمنية للمواقع الحكومية ٢٥٠,٩٨٦,٤٨٩
- تقديم عدد ٤٨ من المراجعات والأستشارات الأمنية لمختلف المشاريع المؤسسية و الوطنية
- تقديم الاستشارات الأمنية والدعم الفني لـ ٤ من المؤسسات الحكومية التي تم دمجها مع مؤسسة أخرى.
- تم تأمين خطوط الشبكة الحكومية لعدد ٣ من المؤسسات الحكومية
- تم تأمين خطوط الشبكة الحكومية لمديريات وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
- مراجعة ٣٨٣ طلبا للتغير في إعدادات الشبكة الحكومية و إنجاز ٥٨٦ من طلبات التغير في إعدادات منظومة حماية المواقع الحكومية وتم التعامل مع ٥٧٣ من الحوادث المتعلقة بالمواقع الحكومية المؤمنة من قبل المركز.



🎯 التصديق الالكتروني:

- ٣٣ ارتباط ل ٢٠ نظام الكتروني ل ١٥ مؤسسة حكومية تكاملت وبشكل خاص مع منظومة التصديق الالكتروني
- إصدار ٣٠,٤٧,٢٨٧ شهادة تصديق الكتروني في البطاقات الشخصية وبطاقات الإقامة
- إصدار ٣٨٣ شهادة تصديق الكتروني للأجهزة
- إصدار ٢٧٣,٣٥٢ شهادة تصديق الكتروني في شرائح الهاتف النقال
- إصدار ١٧٢ حاوية شهادات تصديق الكتروني لموظفي المؤسسات (TOKEN PKI)
- إجراء ١٦,٩٧٠,٦٣٩ معاملة حكومية الكترونية بالإعتماد على التصديق الالكتروني في البطاقة الشخصية
- أُجريت ٥,٨١٧,١١٦ معاملة حكومية الكترونية بالإعتماد على التصديق الالكتروني في شريحة الهاتف النقال

🎯 إدارة المخاطر والحوادث السيبرانية:

- التعامل مع ١٣٠٠ حادث أمني من قبل الفريق و التي استهدفت المؤسسات الحكومية، الخاصة والأفراد.
- ٣٩,٣١٩,٢٩٣ عدد المحاولات لهجمات الكترونية في الفضاء السيبراني متعمدة فعلياً على الشبكات و النظم
- تم العمل على إجراء عدد ١٠ تقييم أمني شامل للجهات الحكومية
- تم العمل على إجراء عدد ١١١ تقييم أمني للمواقع الالكترونية الحكومية
- تم اكتشاف والابلاغ عن عدد ١٠ ثغرات أمنية من الجهات الحكومية
- تم اكتشاف عدد ٦١٠ من الثغرات الأمنية في المواقع الحكومية
- تعامل الفريق بالمختبر الوطني للأدلة الرقمية مع ١٠٣ قضية رقمية و التي شملت ٣٦٧ دليل رقمي بما فيها (أجهزة الحاسب الآلي، الهواتف النقالة و أقراص تخزين خارجية)



الاستشارات والتوجيه

تقديم إستشارات أمنية لمختلف الجهات الحكومية في مجالات أمن الشبكات وتصاميمها وأمن الخدمات الالكترونية والتطبيقات وأمن الأجهزة الطرفية والذكية وقواعد البيانات والسياسات الأمنية وبالتقنيات التي تعزز الأمن الالكتروني للمؤسسات

- طلبات التغير

- بلغ عدد الطلبات التي تم استلامها والتعامل معها ٩٩ طلب

تقديم استشارات في مجال الأمن السيبراني للأكاديميين والباحثين في مجال الأمن السيبراني كتقديم المعلومات اللازمة لإعداد البحوث، وإحصائيات للتهديدات والحوادث التي تم التعامل معها، أخرى ...

- بلغ عدد الطلبات المستلمة ٢٣ طلب
- عدد الساعات التي تم استهلاكها لتقديم الخدمة ٣٨ ساعة

- تحدي الابتكار (٢,٠) بالتعاون مع بنك عمان العربي

- إنشاء قاعدة بيانات تحتوي على ١٢٠ مؤسسة صغيرة ومتوسطة في الأمن السيبراني
- إنشاء قاعدة بيانات تحتوي على جهات حكومية وخاصة تدعم العمل الحر
- تدشين برنامج تطوير الابتكار في الأمن السيبراني.

- الإنتهاء من برنامج مسرعة ساس في الأمن السيبراني (الدفعة الثانية)
- تنظيم اللقاء الافتراضي (توجهات الابتكار في الأمن السيبراني)
- عقد لقاء افتراضي مع مجموعة من الأكاديميين للتعرف على التحديات التي يواجهها الباحثون في الأمن السيبراني، ودراسة المتطلبات لإنشاء قاعدة بيانات للباحثين.
- تنفيذ الحملة التوعوية الالكترونية "العمل المستقل في الأمن السيبراني" بمشاركة جامعة التقنية و العلوم التطبيقية و كلية الشرق الأوسط، حيث شهدت الحملة تفاعل كبير عبر منصات التواصل الإجتماعي.
- تنظيم مسابقة "خارج الصندوق" للابتكار في الأمن السيبراني لموظفي وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
- المشاركة في تنظيم برنامج "INNOVATE OMAN" بالشراكة مع كل من المركز الرقمي البريطاني العُماني، وشركتي "PLEXAL" و "CYLON"

◀ مشاريع الأمن السيبراني

○ ورش توعوية في مجال الأمن السيبراني لموظفي المؤسسات الحكومية

- تقديم ٧ ورش توعوية في مجال الأمن السيبراني للمؤسسات الحكومية
- تقديم محاضرة توعوية عن أمن البريد الالكتروني لموظفي القطاع الحكومي ضمن خطة عمل الحملة التوعوية للجهات الحكومية (١٨ أغسطس ٢٠٢١)
- تنظيم وتقديم برنامج تدريب تخصصي لموظفي جهاز الضرائب حول مهارات التعامل مع الإنترنت والشبكات
- تنظيم ورشة عمل متخصصة في مجال الأمن السيبراني والدعم الفني، لموظفي القطاع الحكومي (أغسطس ٢٠٢١)
- تنظيم وتقديم برنامج تدريبي بعنوان التصدي للهجمات الالكترونية لموظفي وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات بتاريخ ١٤ أبريل.
- تنظيم وتقديم عدد ٢ من ورش العمل التوعوية بشكل افتراضي عن موضوع الأمن السيبراني والإبتراز الالكتروني، استهدفت الورش موظفي وزارة الثروة الزراعية والسمكية وموارد المياه (في يوم ٤ مايو ٢٠٢١)
- مشاركة في تقديم ورقة عمل عن الإبتراز الالكتروني وتطبيقات الهواتف الذكية

○ ورش توعوية في مجال الأمن السيبراني لطلاب المدارس

- تقديم ٣ ورش توعوية لطلاب المدارس
- تنظيم عدد من الاجتماعات والعمل على خطة حملة حماية الأطفال على شبكة الإنترنت مع فريق عمل من مدرسة سهيل بن عمرو (سبتمبر ٢٠٢١)

○ المشاركة في البرامج التلفزيونية والإذاعية

- إجراء (٤) مقابلات تلفزيونية و (٧) إذاعية للحديث عن الأمن السيبراني
- تنظيم شهر توعوي بالأمن السيبراني تحت شعار "كن تقني_ذكي" بالتعاون مع إذاعة الشبيبة وتم التركيز على عدة محاور أساسية:
 - التقنية الذكية والتغلب على فنون الإختراق
 - الابتكار في الأمن السيبراني - ومستقبل التقنيات الرقمية
 - أهمية تطوير الكفاءات في الأمن السيبراني

○ تنظيم فعاليات الأمن السيبراني

- تنظيم فعالية اليوم العالمي لأمن الإنترنت بمشاركة ١٣٠ مؤسسة حكومية وتعليمية
- تنظيم ورشة عمل الأمن السيبراني للباحثين عن عمل (الخدمات المستقلة)
- تنظيم وإستضافة ندوة إفتراضية بعنوان: "توجهات الابتكار والتطوير في الأمن السيبراني"، وتستهدف الشباب الباحث عن فرص واعدة وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة وأصحاب الافكار النيرة في مجال الأمن السيبراني وذلك في تاريخ ١٩ أبريل ٢٠٢١
- تنظيم ورشة عمل بعنوان: IMPACTS OF THE PANDEMIC ON DIGITAL SOCIETIES: THE RISE OF SMART CYBER CRIMES، تستهدف طلبة وموظفي جامعة نزوى
- تنظيم ورشة عمل بالتعاون مع كلية العلوم الشرعية بمحافظة مسقط، تتناول مستجدات الأمن السيبراني والحماية من الجرائم الالكترونية
- تنظيم التمرين الوطني السابع للأمن السيبراني

○ المشاركة في الفعاليات الوطنية في مجال الأمن السيبراني

- المشاركة بأوراق عمل في (٦) فعاليات إفتراضية
- المشاركة في GCC CYBER EXPO AND CONFERENCE ٢٠٢١
- المشاركة بتقديم ورقة عمل حول الأمن السيبراني في سلطنة عمان في مؤتمر إقليمي " IDC IT SECURITY ROADSHOW " وذلك يوم ٢٤ مايو ٢٠٢١

- المشاركة في معرض كومكس ٢٠٢١ من خلال تنظيم وتقديم حفل الإفتتاح، وإعداد وتقديم حلقة عمل إفتراضية حول الأمن السيبراني (٣٠ مايو ٢٠٢١)
- مشاركة وتنظيم تمرين الأمن السيبراني لدول منظمة التعاون الإسلامي السنوي "OIC CERT DRILL"
- المشاركة بتقديم ورقة عمل عن أهمية الأمن السيبراني في ظل تطور التطبيقات الالكترونية، في ملتقى العرب الإفتراضي للابتكار والمستقبل، بتاريخ ٢ مايو ٢٠٢١
- المشاركة في تقديم ورقة عمل في جلسة نقاشية إفتراضية حول مواكبة الأمن السيبراني للتطور التكنولوجي في المؤتمر السنوي الثالث عشر لمنظمة التعاون الإسلامي لفرق الإستجابة لطوارئ الحاسبات " OIC CERT "
- المشاركة مع الإتحاد الدولي للاتصالات في التمرين الدولي بمجال الأمن السيبراني، وذلك بمناقشة تحديات البنى الاساسية ومخاطر الأمن السيبراني
- تقديم عدد (٣) ورش عمل إفتراضية حول: الأمن السيبراني، حماية الأطفال على الإنترنت، والإبتزاز الالكتروني، وذلك ضمن فعاليات برنامج الورش ومشاركة وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات في المعرض الإفتراضي لتقنية المعلومات والاتصالات (كومكس ٢٠٢١) خلال الفترة ٣٠ مايو - ٨ يونيو ٢٠٢١.
- المشاركة في تنظيم التمرين الأمن السيبراني الثامن للدول العربية و للدول الاعضاء بمنظمة التعاون الاسلامي تحت شعار "تعزيز جاهزية الأمن السيبراني".

○ الشراكات و التعاون في الأمن السيبراني:

- إيجاد شراكة وتعاون بين المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني وشركة (كيو جي ميديا البريطانية).
- شارك المركز الوطني للسلامة المعلوماتية في الحملة الافتراضية (أمان) والتي تأتي بتنظيم من الجمعية العمانية لتقنية المعلومات والتي كانت بتاريخ ١٨ يناير ٢٠٢١
- شارك المركز الوطني للسلامة المعلوماتية في المؤتمر الافتراضي بعنوان (مؤتمر الأمن السيبراني للقطاعات الأساسية بمنطقة الشرق الأوسط) كشريك استراتيجي والتي أقيمت بتاريخ ٢٠-٢١ فبراير من هذا العام.
- ترأست سلطنة عمان الإجتماع الافتراضي الاول لعام ٢٠٢١ لمجلس إدارة المراكز الوطنية للأمن السيبراني لمنظمة التعاون الإسلامية وفرق الإستجابة للطوارئ المعلوماتية لإعتماد خطة العمل الذي عُقد بتاريخ ٢ فبراير ٢٠٢١.
- شاركت سلطنة عمان ممثلة بالمركز الوطني للسلامة المعلوماتية في الإجتماع الافتراضي لمجلس الأمانة العامة للإستجابة للطوارئ الحاسبات والذي عُقد بتاريخ ١٠ مارس من هذا العام، وتمت مناقشة الأهداف والمؤشرات للعام الحالي.
- تنظيم الأسبوع الإقليمي للأمن السيبراني بتاريخ ١٨ مارس ٢٠٢١م بالتعاون مع هيئة الأمن السيبراني السعودية
- تنظيم وإدارة ورشة العمل الافتراضية الثانية بعنوان (أمن البنية الأساسية للإنترنت ومشاركة المعلومات) بالتعاون مع منظمة الحوار الإنساني والتي أقيمت بتاريخ ٢٢ مارس وحضور ٤٥ مشارك من دول مجلس التعاون الخليجي وأعضاء منظمة التعاون الإسلامي
- التعاون مع بنك عمان العربي في أول هاكثون افتراضي في سلطنة عُمان وتضمين الأمن السيبراني كأحد الجوانب ضمن الهاكثون
- ترأست الوزارة الإجتماع السنوي للفريق الإقليمي للمنطقة العربية "SG17RG-ARB" لمناقشة أهمية مرثيات الدول الأعضاء وإطار عمل المراكز الوطنية للإستجابة للطوارئ الذي أعدته سلطنة عمان
- تطوير مؤشرات تقييم محاور التعاون الدولي لبرنامج المؤشر الوطني للأمن السيبراني
- إصدار التقرير السنوي ٢٠١٨-٢٠٢٠ للمركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني
- تنظيم ورشة العمل الثالثة في سويسرا بإستضافة من مركز الحوار الإنساني بعنوان (إجراءات بناء الثقة وتبادل المعلومات في الشرق الأوسط) والتي عقدت في شهر اغسطس ٢٠٢١م.
- تنظيم وإدارة ورشة العمل الافتراضية الثانية بعنوان (أمن البنية الأساسية للإنترنت ومشاركة المعلومات) بالتعاون مع منظمة الحوار الإنساني (HUMANITARIAN DIALOGUE) والتي أقيمت بتاريخ ٢٢ مارس ٢٠٢١م.
- تحصلت الوزارة ممثلة بمدير عام المركز الوطني للسلامة المعلوماتية على جائزة الأكثر تأثيرا في مجال الأمن السيبراني من INFSEC GLOBAL ضمن فئة التنفيذيين والقيادة.
- شارك المركز العربي مع مركز الحوار الإنساني في تنظيم ورشة العمل الثالثة حول (تدابير بناء الثقة وتبادل المعلومات في الشرق الأوسط).
- شارك المركز العربي في ورقة عمل في إجتماع الإتحاد الدولي للاتصالات للإقليمين الأمريكي والعربي على هامش فعاليات التمرين الدولي لفرق الإستجابة للحوادث السيبرانية والذي ينظمه الإتحاد الدولي للاتصالات ، وقد تناول الإجتماع أوجه التعاون بين الأمريكيتين والدول العربية ومناقشة "المرونة السيبرانية وحماية البنية الأساسية للمعلومات" في ٢٣ سبتمبر ٢٠٢١.
- مشاركة سلطنة عمان ممثلة بالمركز العربي الإقليمي في تنظيم ندوة الأمن السيبراني في معرض اكسبو دبي ٢٠٢١ العمل على تطوير أطر عمل للابتكار في مجال الأمن السيبراني بالتعاون مع دولة الإمارات العربية المتحدة
- إعداد مقترح خطة عمل وطنية استرشادية لإدارة الحوادث الأمنية السيبرانية بالتعاون مع المملكة العربية السعودية
- شاركت سلطنة عمان ممثلة في المركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني في تنظيم التمرين السيبراني الافتراضي العالمي للاتحاد الدولي للاتصالات بسيناريو بعنوان " التحليل الجنائي للذاكرة" حيث يركز تمرين هذا العام على أربع محاور رئيسية وهي: التفكير والتشارك والتعليم والممارسة ٥ نوفمبر ٢٠٢١م.
- بمشاركة أكثر من ٢٠ دولة، نظم المركز العربي الإقليمي والمركز الوطني للسلامة المعلوماتية فعالية تمرين الأمن السيبراني التاسع للدول العربية وللدول الأعضاء بمنظمة التعاون الإسلامي(OIC-CERT) تحت شعار "تعزيز جاهزية الأمن السيبراني" وذلك بتاريخ ٢٨ سبتمبر ٢٠٢١م.

الأحداث الطارئة والكوارث. ويستضيف المركز الوطني للبيانات ٣٤ مؤسسة حكومية وشبه حكومية.

وتؤدي السحابة الحكومية دوراً مركزياً في التحول الرقمي حيث توفر بنية أساسية مشتركة ذات كفاءة وأمان عالية وتقوم بإستضافة التطبيقات والأنظمة الرقمية وتقدم الدعم الفني، كما وتقوم السحابة الحكومية بإستضافة عدد (٣٨) مشروع رقمي لعدد ٢٤ مؤسسة حكومية.

○ المنصة المركزية للتكامل:

أنشئت المنصة في عام ٢٠١٥ بهدف تفعيل تبادل البيانات الحكومية المشتركة لإستخدام البيانات لتقديم الخدمات الحكومية إلكترونياً بشكل دقيق وسريع وآمن، وتقوم الوزارة حالياً بدعم المنصة التي تخدم عدد (٥٢) مستهلك للبيانات و (٢٦) مزود للبيانات وأجرت الوزارة أكثر من (٢٠٠) مليون معاملة

○ مركز الإسناد الوطني:

تقوم الوزارة من خلال المركز بمراقبة كفاءة البنى الأساسية والشبكات والتطبيقات الالكترونية والعمل على مراقبة كفاءة البنى الأساسية والشبكات والتطبيقات والعمل على تلقي الطلبات والاستفسارات التقنية وتتبعها وحل التحديات التقنية بالتعاون مع مزودي خدمات البنى الأساسية، وتلقت الوزارة عدد (٣١٧٢) طلب إسناد من مختلف المؤسسات المستفيدة من الخدمات.

• نظم المركز المؤتمر الإقليمي التاسع والمؤتمر السنوي الثالث عشر لمنظمة التعاون الإسلامي في ٢٣-٢٤ نوفمبر ٢٠٢١ تحت شعار "منظور تطور الأمن السيبراني لفرق الإستجابة لطوارئ الحاسبات" حيث يأتي المؤتمر بتنظيم والمركز العربي الإقليمي للأمن السيبراني للإتحاد الدولي للاتصالات و منظمة التعاون الإسلامي لفرق الاستجابة لطوارئ الحاسبات (OIC-CERT) وباستضافة الهيئة الوطنية للأمن السيبراني في المملكة العربية السعودية.

• المشاركة في تنظيم وتحكيم الجائزة العالمية للأمن السيبراني لمنظمة التعاون الإسلامي لفرق الإستجابة لطوارئ الحاسبات. "الابتكار في الأمن السيبراني نحو ازدهار المجتمع ورفاهيته" هو عنوان النسخة الأولى من الجائزة لهذا العام والتي تتماشى رؤيتها مع رؤية المنظمة لتوفيرمنصة دولية رائدة للأمن السيبراني في وجود فضاء الكتروني أكثر أماناً حيث يتم تحقيق هذا الطموح من خلال مهمتها المتمثلة في تطوير قدرات الأمن السيبراني للتخفيف من التهديدات السيبرانية من خلال الاستفادة من التعاون العالمي.

◎ مشاريع البنى الأساسية

تقوم الوزارة بمراقبة كفاءة البنى الأساسية والشبكات والتطبيقات الالكترونية والعمل على مراقبة كفاءة البنى الأساسية والشبكات والتطبيقات والعمل على تلقي الطلبات والاستفسارات التقنية وتتبعها وحل التحديات التقنية بالتعاون مع مزودي خدمات البنى الأساسية. وتلقت الوزارة عدد (٣١٧٢) طلب إسناد من مختلف المؤسسات المستفيدة من الخدمات:

○ الشبكة الحكومية الموحدة:

تم إنشاء الشبكة الحكومية الموحدة منذ عام ٢٠١٠ وتربط الشبكة حالياً أكثر من ١٢٠٠ موقع حكومي تابع ل ٧٥ جهة حكومية، ولواكبة المتطلبات السريعة للخدمات الحكومية، تم توفير الربط الحكومي بالشبكة الحكومية فائقة السرعة باستخدام الألياف البصرية للربط بين ٥٥ جهة حكومية. وتوفر الشبكتان الحكومية OGN والشبكة الحكومية فائقة السرعة HSOGN درجة عالية من الخصوصية الأمنية التي توفر بيئة آمنة وسريعة لتوفير الخدمات الحكومية بشكل آمن وسريع.

○ المركز الوطني للبيانات والسحابة الحكومية:

تم إنشاء المركز الوطني للبيانات والسحابة الحكومية في عام ٢٠١٣ لإيجاد بنية أساسية متطورة تتسم بالجودة والكفاءة العالية وتساهم في توفير أحدث الخدمات وإتباع أفضل الممارسات في مجال تشغيل وإدارة الأنظمة وحفظ البيانات وتأمينها ضد

الحركة التشغيلية للاتصالات

النسبة	المحور	
١١٣,٨٪	نسبة إنتشار النطاق العريض المتنقل من إجمالي عدد السكان	
٧٤٪	نسبة إنتشار النطاق العريض الثابت من إجمالي عدد الأسر	
٨٦٪	نسبة المدارس المغطاة بخدمات إنترنت فائق السرعة من إجمالي عدد المدارس	
٤,٢٦٤ الجيل الثاني ٥,٧٠١ الجيل الثالث ٤,٩٩٧ الجيل الرابع ١,٣٨٨ الجيل الخامس	عدد المحطات	
٨٠٠,٠٠٠	إجمالي عدد وصلات الألياف البصرية لتغطية الوحدات السكنية حتى نوفمبر ٢٠٢١	

مؤشرات الأداء للعام ٢٠٢١

الفترة الزمنية				خدمات الهاتف المتنقل	
الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
٦,١٠٩,٣٥٣	٥,٩٠٧,٧٣١	٥,٨٧٢,٦٨١	٦,٠٦١,١٢٩	إجمالي اشتراكات الهاتف المتنقل (آجل الدفع ومسبق)	
٥,١٣٣,٠٣٩	٤,٩٨٢,٣٦٦	٥,٠٨٨,٣٥٧	٥,٠٩٦,٥٩٤	إجمالي اشتراكات النطاق العريض المتنقل	
١٣٦,٦	١٣٢,١	١٣١,٣٥	-	نسبة الانتشار للهاتف المتنقل/١٠٠ فرد من السكان (%)	
١١٤,٨	١١١	١١٣,٨	-	نسبة الانتشار للنطاق العريض المتنقل/١٠٠ فرد من السكان (%)	

الفترة الزمنية				خدمات الانترنت	
الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
٥٠٩,٩٧٦	٥٩٢,١٠٣	٥٨٥,٣٦٢	٥٧٢,١٦٦	إجمالي الاشتراكات	خدمات الانترنت الثابت 
٨٣,٣	٨٤,٣	٨٣,٣	٨١,٤	نسبة الانتشار (%)	
٥٠٩,٥٢٤	٥١٣,٩٤٠	٤٩٤٤١٠	٥٢٤,٥١٨	إجمالي الاشتراكات	خدمات النطاق العريض الثابت (للمساكن والمؤسسات) 
٧٢,٥	٧٣,٢	٧٤,٤	٧٤,٧	نسبة الانتشار (%)	

محطات الاتصالات

٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠٢٠	٢٠٢١	البيان	
٤,٣٩٦	٤,٤٢٦	٤,٤٩٨	٤,٦٦٢	٤,٢٦٤	إجمالي الجيل الثاني	↑↓ 2G
٤,٨٠٥	٥,٢٢٦	٥,٣٩٩	٥,٦٣٩	٥,٧٠١	إجمالي الجيل الثالث	Ⓜ 3G
٣,٠٨٦	٣,٨٨١	٤,٢٧٠	٤,٨٢٤	٤,٩٩٧	إجمالي الجيل الرابع	4G ⁺
-	-	-	٧٤٥	١,٤٦٤	إجمالي الجيل الخامس	Ⓜ 5G

الخدمات البريدية

بلغت عدد الشركات المرخصة ٢٤ شركة	عدد الشركات
بلغ عدد مكاتب / الأفرع البريدية ١٤٠ مكتب في انحاء سلطنة عمان	عدد المكاتب / الأفرع البريدية
بلغت نسبة التعمين في القطاع ٩٢٪	نسبة التعمين في قطاع البريد

الحركة التشغيلية للخدمات البريدية

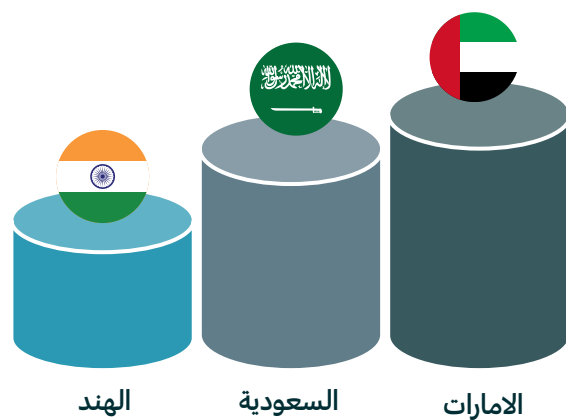
البريد التقليدي

الفترة الزمنية				البريد المسجل	
الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
٣,٥٥٢	٢,٤٧٩	٢,٦٨٠	٢,٣٢٨	المحلي	
٤٩٩	٤٩٩	٢,٠٥١	١,٩٠٢	الصادر	الدولي 
٣٢,٨٤١	٣٩,٨٣٠	٤٥,٣٧٦	٤٤,٠٦٧	الوارد	
٣٦,٨٩٢	٤٢,٨٠٨	٥٠,١٠٧	٤٨,٢٩٧	الاجمالي	

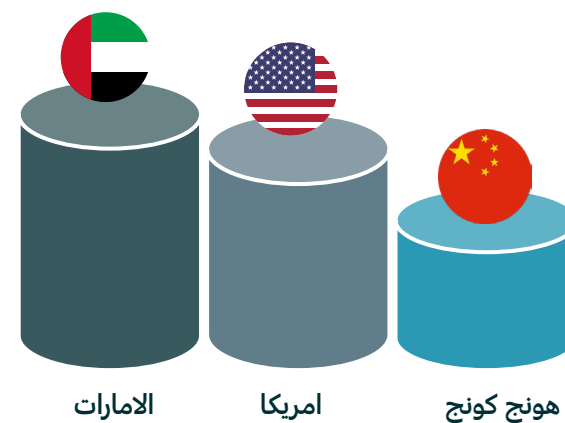
الفترة الزمنية				الطرود	
الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
٧,٦٢٧	٧,٧٠٤	٥,٨٥٨	٥,٣٤٩	المحلي	
٥,٣١٦	٤,٩٩٣	٣,٤٣٢	٣,٤٥٠	الصادر	الدولي
٦,٣٧١	٥,٢٧٦	٥,٣٩٢	٥,٣٦٥	الوارد	
١٩,٣١٤	١٧,٩٧٣	١٤,٦٨٢	١٤,١٦٤	الاجمالي	

الفترة الزمنية				البريد السريع	
الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	الصادر	المحلي
٢٨٩,٨٩٣	٤٥٣,١٠٨	٣٥٨,٣٢٩	٤٧٣,٢٨٨		
٩٦,٤٧٥	٨٥,٠١٧	٩٣,٩٥٣	٧٠,٤٢٧	الوارد	الدولي
٢٢٧,١٨١	٢٦٣,٩٢٨	٢٤٠,١٩٤	٢٠٩,٥٧١		
٦١٣,٥٤٩	٨٠٢,٠٥٣	٦٩٢,٤٧٦	٧٥٣,٢٨٦	الاجمالي	

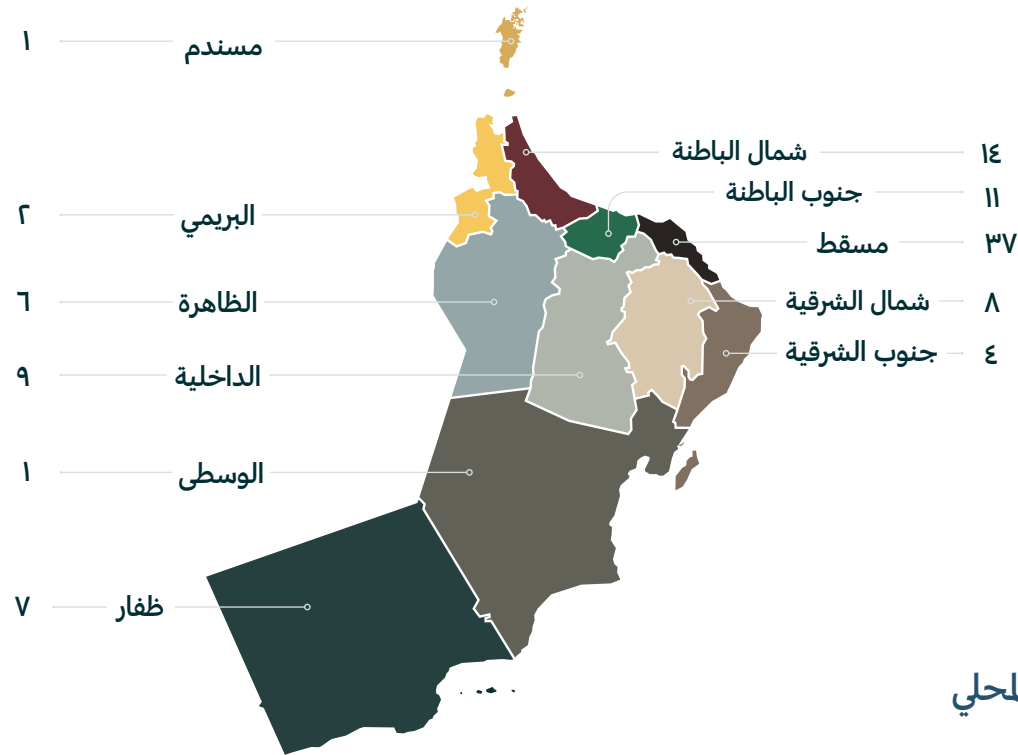
أفضل ثلاث بلدان تتصدر خدمات البريد الصادر



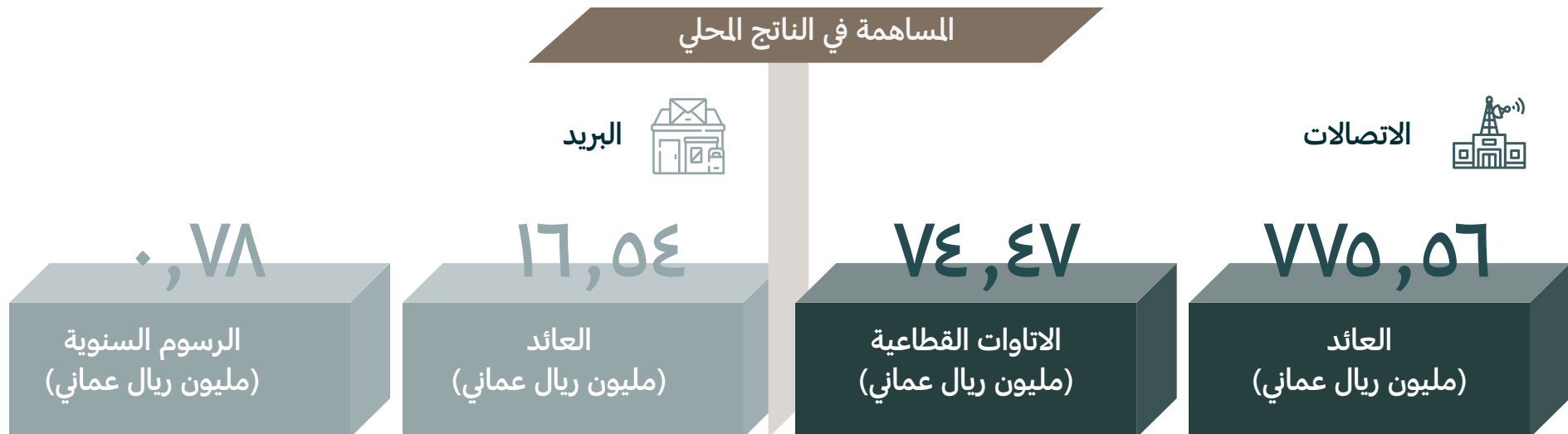
أفضل ثلاث بلدان تتصدر خدمات البريد الوارد



توزيع البريد المحلي في سلطنة عمان



مساهمة قطاع الاتصالات والبريد في الناتج المحلي



مرکز عمان للوجستيات





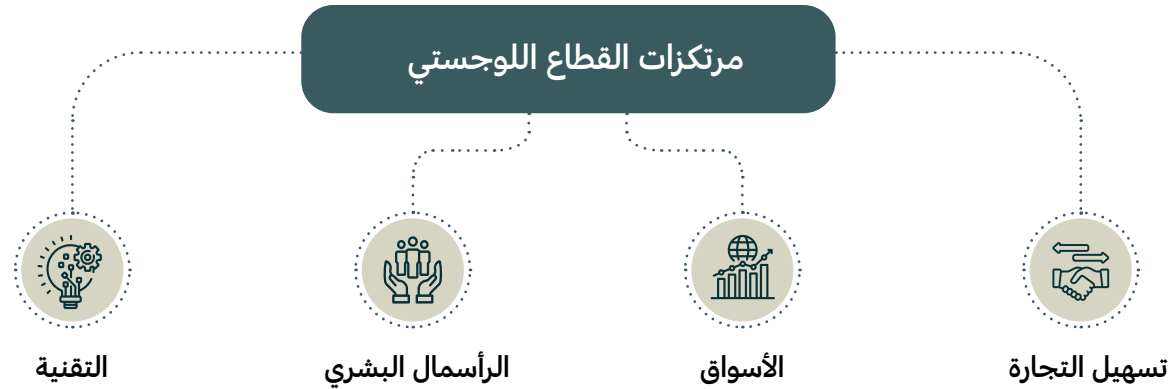
أصبح مركز عمان للوجستيات تحت إشراف الوزارة وتم تشكيل فريق لإستلام مهام وأصول و التزامات وحقوق وموجودات وملفات المركز، ويقوم المركز بدور فعال في متابعة تنفيذ الاستراتيجية اللوجستية، لجعل سلطنة عمان مركز لوجستي عالمي من خلال تحقيق الربط بين أنماط النقل والشحن البحري والجوي والبحري للبضائع، وجميع الوسائط الداعمة للعمليات اللوجستية، كما يعمل على تحسين خدمات القطاع وتطويره بالتوافق مع أفضل الممارسات الدولية من إيجاد الحلول المناسبة و تعزيز حوكمة القطاع وتشجيع مشاركة القطاع الخاص مثل:

١. شركات الشحن
٢. وكلاء الشحن
٣. شركات التخليص الجمركي
٤. الموانئ
٥. المطارات
٦. المنافذ الحدودية البرية
٧. المناطق الحرة

يتطلع المركز إلى استكمال المشاريع التي تم العمل عليها و تحديد الأولويات بناءً على منظومة إدارة الأداء، وتم اختيار المشاريع ذات الأولوية القصوى ليتم تنفيذها في العام المقبل.

كما سيتم التعاون و التشارك مع القطاع الخاص مثل (شركات الشحن، وسطاء الشحن، الشاحنين، الناقلين، وكلاء الشحن، شركات التخليص الجمركي، الموانئ، المطارات، المنافذ الحدودية البرية، المناطق الحرة).

ترسيخ سلطنة عمان كمركز لوجستي عالمي رائد قيادة النجاح اللوجستي وفق أعلى المواصفات



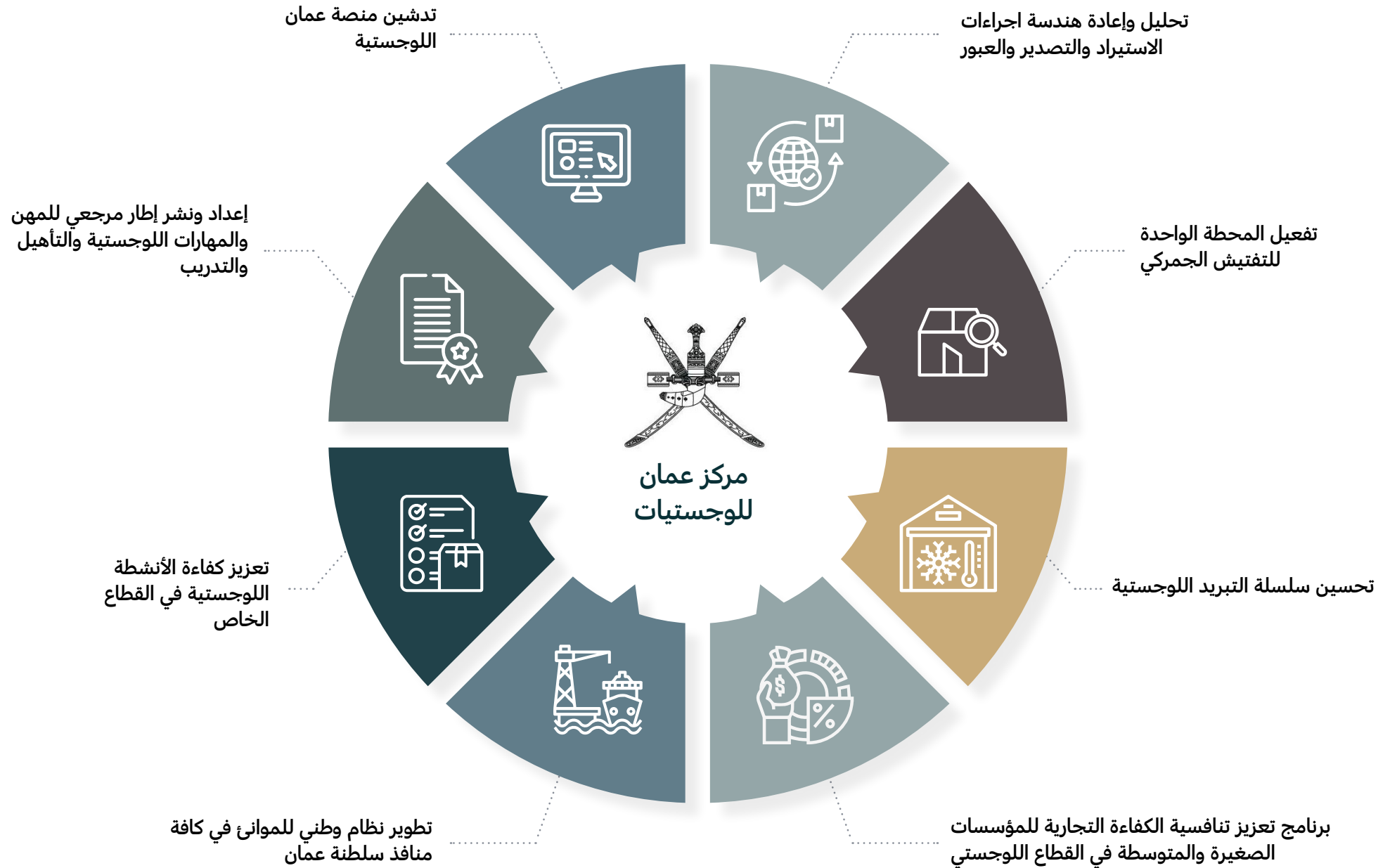
الصناعات التي يمكن جذبها بعد رفع كفاءة القطاع اللوجستي

- ✓ الكيماويات
- ✓ السيارات
- ✓ النفط والغاز
- ✓ خدمات النقل البحري
- ✓ القطاع الصحي
- ✓ قطاع البناء والتعدين
- ✓ سكك الحديد
- ✓ التجارة الالكترونية
- ✓ مساعدات الأمم المتحدة
- ✓ قطاع الطيران
- ✓ قطاع البيع والتجزئة والسلع الاستهلاكية وقطاع الغذاء
- ✓ قطاع الطاقة البديلة

عوامل تمكين القطاع اللوجستي وزيادة كفاءته



مبادرات مركز عمان للوجستيات



التطوير المؤسسي وتنمية القدرات



مؤشرات الموارد البشرية

إجمالي موظفي الوزارة حتى نهاية ٢٠٢١م

الجنسية		
ذكور	إناث	الإجمالي
٨١٨	٤٠٢	١٢٢٠
عدد الموظفين المقيدين		
٣	٠	٣
عدد المتقاعدين		
٣٨	٩	٤٧
عدد المستقلين		
١	١	٢
عدد الموظفين المنهي خدماتهم بسبب الوفاة		
٤	٣	٧
عدد الموظفين الأجانب المنهي عقودهم		

تطوير مهارات المستقبل

في سلطنة عمان ، مع استمرار توفير برامج تدريبية في مجالات الإدارة وطرق الاتصال والتواصل.

وفيما يلي ملخص البرامج التدريبية التي تم تنفيذها خلال عام ٢٠٢١م وإعدادات المدربين فيها:

بهدف تنمية قدرات المجتمع ومهارات الأفراد في العديد من المجالات وعلى وجه الخصوص مجال تقنية المعلومات والاتصالات، نفذت الوزارة عدداً من البرامج التدريبية المتخصصة التي تستهدف العمانيين في مختلف تخصصات تقنية المعلومات من خلال توفير التدريب العملي المتقدم مع فرصة الحصول على شهادات متخصصة معتمدة، وبالتالي توفير الكفاءات والخبرات العمانية اللازمة لدعم تطوير صناعة تقنية المعلومات والاتصالات

التدريب وبناء القدرات في الاتصالات وتقنية المعلومات

عدد المتدربين	المجالات التقنية والبرامج
٨١ متدرب	أمن المعلومات
٢٦ متدرب	الحوسبة السحابية
٢٥٠ متدرب	إدارة القطاعات التقنية
٥٠٠ متدرب	البنية الأساسية
٢٣٠ متدرب	تحليل البيانات
٢٠ متدرب	تصميم المواقع
١,١٠٧ متدرب	المجموع

المبادرة العمانية السعودية

وتتضمن المبادرة عدة برامج تدريبية تشمل البيانات والذكاء الاصطناعي، وتصميم وتطوير البرمجيات، والبنية التحتية، والأمن السيبراني، والتقنيات المالية، وإدارة المشاريع التقنية، والتسويق الرقمي، وتجربة المستخدم، ويستهدف البرنامج من خلال مبادرة مهارات المستقبل تأهيل عدد (١٠٠٠) متدرب بحلول العام ٢٠٢٥م.

تم اطلاق المبادرة العمانية السعودية للمهارات الرقمية بهدف تبادل أفضل الممارسات والخبرات والمشاركة في الاجتماعات وجلسات العمل المشتركة والمساهمة في زيادة فرص العمل في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات بجميع مجالاته، وتستهدف المبادرة العمانية السعودية للمهارات الرقمية عدد من المهارات الرقمية والعمل على تنمية الكوادر وتأهيلهم لتلبية متطلبات سوق العمل في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لمواجهة الثورة الرقمية المتسارعة والمساهمة في زيادة فرص العمل، مثل الذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني وإنترنت الأشياء وتطوير وتصميم الويب وبرمجة البايثون.

نظام الإدارة (ليين)

يهدف من خلال نظام الإدارة بليين إلى التركيز على إزالة الموارد الغير ضرورية، من أجل رفع مستوى الخدمة والإجراءات المتعلقة بها. ويتم ذلك من خلال تبسيط العمليات، والتوقف عن استخدام كل ما يعيق الوصول إلى أهداف المؤسسة ومن أهم خصائص الإدارة بهذا الإجراء هو التركيز على إحتياجات العميل وتحقيق أعلى مستويات الرضى لديهم. وقد بدأت الوزارة بالمرحلة الأولى في تطبيق المنهجية وتم إعداد التالي:

- خطة مفصلة لإرساء النظام وإعتمادها من قبل معالي الوزير
- خطة توعوية للتعريف بالنظام.
- ورش توعوية للتعريف بالنظام.
- لوحات (ليين) على مستوى الإدارة العليا

واصلت الوزارة تنفيذ استراتيجيتها المرسومة نحو التميز في الأداء المؤسسي الذي يعد أحد أولويات الرؤية الوطنية ٢٠٤٠ والرامي إلى تحقيق ورفع الكفاءة والثقة والشفافية والعدالة المؤسسية، وتحقيقاً لمستويات عالية في الأداء فقد قامت الوزارة بتبني تطبيق منهجية ليين وهو نظام إدارة الأداء اليومي المرن، وله دور فعال في بلورة المهام الوظيفية ومؤشرات الأداء لكل تقسيم بالهيكل التنظيمي وترسيخ ثقافة ومفاهيم التحسين المستمر والكفاءة المؤسسية وجودة الخدمات المقدمة، كما يبرز النظام التحديات لأجل المعالجة الفورية لأية عقبات أو مشاكل تواجه العمل.

كما يهدف إلى تقليل جميع أنواع الهدر مثل هدر الموارد، و هدر الوقت، و هدر الأموال وكذلك التخلص من التبيد الحاصل في الموارد البشرية أو اليد العاملة وعدم استغلالهم بالطريقة المثلى.

الهدر الذي يهدف النظام لإزالته





www.mtcit.gov.om