الدليل الإسترشادي لحماية الأطفال
على الإنترنت وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
المديرية العامة للسياسات والحوكمة

المصادقة والتوزيع:

	الاســـــــــــــــم	البريـــــــد الالكترونـــــــي	تاريخ الإصـدار
جهة الإصـدار	المديرية العامة للسياسات والحوكمة	Governance@mtcit.gov.om	٢٠٢١
راجعـــــه			
اعتمـــــده			

قائمة التوزيع:

١	
٢	
٣	

سجل مراجعة الوثيقة:

النسـخة	التـــــــاريخ	المحـــــــــرر	الملاحظـــــــات
٠.١	٢٠٢١	المديريـــة العامـــة للسياســـات والحوكمـــة	إنشـــاء الوثيقـــة

جدول المحتويات

1.	المقدمة	٥
2.	الهدف من الوثيقة	٥
3.	الجمهور المستهدف	٥
4.	التعاريف والمصطلحات	٦
5.	تصنيف التهديدات الرئيسية التي يتعرض لها الأطفال على الإنترنت	٨
6.	بنود المبادئ التوجيهية العامة	١٠
7.	المراجع	١٧

١. المقدمة:

على مدى السنوات العشر الماضية تغير إستخدام الإنترنت ودوره في حياة الكثيرين تغيراً كبيراً، ومع إنتشار الهواتف الذكية والحواسيب اللوحية والتطورات في منصات وتطبيقات ووسائل التواصل الإجتماعي وإمكانية النفاذ إلى تقنيات الاتصال مثل الشبكات اللاسلكية (Wi-Fi) وشبكات الجيل الرابع (4G) والجيل الخامس (5G) تزايدت أعداد المستخدمين الذين يستطيعون النفاذ إلى الإنترنت بصورة مستمرة ، علاوة على ذلك شهدت جائحة فيروس كورونا المستجد (COVID-19) العالمية زيادة في عدد الأطفال الذين ينضمون الى عالم الانترنت لأول مرة لإكمال دراستهم والتفاعل على منصات التواصل الإجتماعي ، والأوضاع الإستثنائية التي أفرزتها الجائحة وما صاحبها من تحديات جعلت العديد من الأطفال الأصغر سنا يتفاعلون عبر الانترنت في وقت أبكر بكثير مما كان يخطط لهم آباؤهم .

وعلى الرغم من أن تقنية المعلومات والإتصالات (ICT) تتيح فرصاً كثيرة للأطفال من أجل التواصل، وتعلم مهارات جديدة، والإبداع، يمكن أن تشكل أيضاً مخاطر محتملة على سلامة الأطفال كمسائل الخصوصية، والتسلط السيبراني، والإبتزاز الالكتروني، وإساءة إستخدام البيانات الشخصية وغيرها.

٢. الهدف من الوثيقة:

وضع مبادئ توجيهية لواضعي السياسات ومقدمي خدمات تقنية المعلومات والاتصالات، وأولياء الأمور والمربين ومقدمي الرعاية للتصدي لجميع التهديدات والأضرار المحتملة التي يمكن أن يواجهها الأطفال على الإنترنت.

٣. الجمهور المستهدف :

- واضعي السياسات ذو العلاقة بحقوق الطفل في السلطنة.
- أولياء الأمور والمربين ومقدمي الرعاية في السلطنة.
- مقدمي خدمات تقنية المعلومات والاتصالات في السلطنة (مقدمي خدمات الاتصالات، مقدمي خدمة المحتوى الرقمي المحفوظ، موردي الخدمات التوصيلية وتخزين البيانات وإستضافتها، موردي خدمات تقديم المحتوى الذي ينشئه المستخدمون، مقدمي الأنظمة القائمة على الذكاء الاصطناعي).

٤. التعاريف والمصطلحات :

الطفـــــــــــــــل:	كل إنسان لم يبلغ الثامنة عشرة من العمر بالتقويم الميلادي.
حمـايـة الأطفـال على الأنترنـت:	إتباع نهج شـامل لبناء مسـاحات رقمية آمنة ومناسـبة للعمر وشـاملة وتشـاركية للأطفال تشـمل الإسـتجابة والدعم والمسـاعدة الذاتية في مواجهة التهديد، ومنع الضـرر، وتحقيق التوازن بين ضـمان الحماية وتوفير الفرص للأطفال ليكونوا مواطنين رقميين، والتمسك بحقوق وواجبات الأطفال والمجتمع على حد سواء.
مقـــــــدم الرعايـــــــة:	الشـخص المسـؤول عن رعـاية وتربيـة ونمو الطفـل كـالولي أو الوصي والجهات المنوط بها ذلك.
المربـــــــــــــــي:	يشـمل دور المربين الأشـخاص الذين يقومون بالتدريس في الفصـول الدراسـية وغيرهم من الأشـخاص الذين يقومون بدور غير رسمي في العملية التعليمية.
المواطنـــــــة الرقميـــــــة:	هي القدرة على الإنخراط بشـكل إيجابي في البيئة الرقمية، بالإعتماد على مهارات الإسـتخدام المسـؤول للتقنية والتواصـل الفعال لممارسـة أشـكال المشـاركة الاجتماعية التي تحترم حقوق وكرامة الإنسان من خلال الإستخدام المسؤول للتقنية.
تقنيـة المعلومـات والاتصـــالات:	جميع تقنيات المعلومات التي تعتمد على جانب الاتصـــالات، ويشـمل ذلك جميع الخدمات والأجهزة الموصـولة بالإنترنت مثل الحواسـيب والحواسـيب المحمولة والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية ووحدات التحكم في الألعاب والسـاعات الذكية، ويشـمل أيضـاً خدمات مثل الإذاعة والتلفزيون بالإضـافة إلى خدمات النطاق العريض وعتاد الشبكة والأنظمة الساتلية.

البيانات الشخصية:	البيانات التي تجعل شخصاً طبيعياً معروفاً، أو قابلاً للتعريف بطريقة مباشرة، أو غير مباشرة، وذلك بالرجوع إلى معرف أو أكثر، كالاسم أو الرقم المدني أو بيانات الموقع الإلكتروني، أو بالرجوع إلى عامل أو أكثر خاص بالهوية الجينية أو الجسدية أو العقلية أو النفسية أو الاجتماعية أو الثقافية أو الاقتصادية.
أدوات الرقابة الأبوية:	برمجيات تتيح للمستخدمين وهم عادة أحد الوالدين التحكم في بعض أو كل وظائف الحاسوب أو أي جها زآخر يمكن وصله بالإنترنت و يمكن لهذه البرمجيات تقييد النفاذ إلى أنواع أو فئات معينة من المواقع أو لخدمات على شبكة الإنترنت، ويقدم البعض منها أيضاً إمكانية إدارة الوقت بحيث يمكن ضبط الجهاز للنفاذ إلى الإنترنت بين ساعات معينة حصراً ويمكن للإصدارات الأكثر تقدماً تسجيل جميع النصوص المرسلة أو المستلمة من الجهاز، وعادة ما تكون البرامج محمية بكلمة سر.
الألعاب على شبكة الإنترنت:	أي نوع من الألعاب الرقمية التجارية الفردية أو متعددة اللاعبين عبر أي جهاز موصول بالإنترنت بما في ذلك وحدات التحكم المخصصة والحواسيب المكتبية والحواسيب المحمولة والأجهزة اللوحية والهواتف المتنقلة.

٥. تصنيف التهديدات الرئيسية التي يتعرض لها الأطفال على الإنترنت:

متلازمة الإنهاك المعلوماتي:	تعرض الطفل بكثرة للمعلومات غير الدقيقة أو غير الكاملة دون التأكد من صحتها بسبب استخدامه الإنترنت دون رقابة .
التسلط السيبراني:	يصف فعلاً عدوانياً متعمداً ينفذ بشكل متكرر على يد مجموعة أو فرد بإستخدام التقنية الرقمية ويستهدف ضحية لا تستطيع الدفاع عن نفسها بسهولة، كنشر معلومات مؤذية عن شخص ما أو تناقل معلومات أو صور أو مقاطع فيديو خاصة عن قصد بطريقة مؤذية، أوإرسال رسائل مهددة أو مهينة (عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل الفورية أو الدردشة)، أوبث الشائعات والمعلومات الكاذبة عن الضحية.
الابتزاز الالكتروني:	هو الإبتزاز الذي يتم بإستخدام الإمكانيات التكنولوجية الحديثة لتهديد وترهيب الضحية بنشر صور أو تسريب معلومات تخص الضحية مقابل الحصول على مكاسب مادية أو معنوية وعادة ما يتم تصيد الضحايا عن طريق البريد الإلكتروني أو برامج التواصل الاجتماعي المختلفة نظراً لإنتشارها الواسع وإستخدامها الكبير من قبل جميع فئات المجتمع.
التنمر الإلكتروني:	تعرض الأطفال للسخرية في الأحاديث المتبادلة على مواقع التواصل الإجتماعي أو في الألعاب عبر الإنترنت، ويشمل ايضاً تعرضهم أو تعرض "شخصياتهم في الألعاب" لهجوم متواصل.
إنتهاك البيانات الشخصية وإساءة استخدامها:	نشر المعلومات التي تحدد الهوية الشخصية بدون إدراك كأن يتم نشر معلومات شخصية في ملفات التعريف الشخصية على المنصات ومواقع التواصل الاجتماعي تحدد عناوين المنازل أو تحديد المواقع الجغرافية في الخرائط أو فتح كاميرات الويب في الاجهزة.
التصيُّد الاحتيالي:	إستخدام رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة لخداع الناس للنقر فوق الروابط أو المرفقات الضارة، حيث يمكن إستغلال المواقع الرائجة بين الأطفال لجمع معلومات مثل عناوين البريد الإلكتروني وأسماء الأصدقاء لإستخدامها في الرسائل المخادعة.

الوقوع في عمليات فخ النصب :	الرسائل المخادعة التي تُقدِّم أشياء يمكن الحصول عليها كجائزة مثل الوصـــول المجاني إلى الألعاب عبر الإنترنت مقابل تقديم معلومات مهمة مثل معلومات بطاقة ائتمان الوالدين.
الإعـلانـات غـير المـرغـوبـة:	تقوم بعض الشـركات بإرسـال رسـائل تطفلية للأطفال من خلال مواقع إلكترونية من أجل بيع منتجاتها
تنزيـــل الـــبرامج الضـــارة مـــــن دون قصـــــد:	إستخدام التقنية لخداع الأشخاص لتنزيل البرامج الضارة مثل إقناع الضـحايا بتنزيل ألعاب وهمية، يمكن أن تكون خادعة للأطفال بصـورة خاصـة،و يمكن أن تحتوي البرامج الضـارة على العديد من الوظائف مثل التجسـس وسـرقة معلومات المسـتخدم (كلمات المرور والصـور)، واسـتغلالها لإرسـال رسـائل غير مرغوب فيها أو هجمات إلكترونيـة على أطراف أخرى، أو لأخذ الملفات المســروقة كرهينـة والمطالبة بفدية، أو مجرد تدمير نظام التشغيل.
التشـهير والضـرر بالسـمعة :	إجراء التعديلات على الصـور ومقاطع الفيديو بصـورة مسـيئة ومشاركتها عبر الإنترنت وما يترتب عليها من تعليقات سيئة وأضرار بالسمعة والتشهير.
النفـاذ إلـى المحتـوى والسـلع والخـدمات غـير الملائمـة:	التعرض للمحتوى غير اللائق أو حتى الإجرامي الذي يمكن أن يؤدي إلى التطرف عنـد الأطفـال مثـل إيـذاء النفس، والسـلوك المدمر والعنيف، ويمكن أن يؤدي التعرض لمثـل هـذا المحتوى أيضـاً إلى إعتناق أفكار عنصرية أو تمييزية.
المحادثـــــات الخطـــــرة :	إسـتغلال قنوات الاتصـال عبر رسـائل البريد الإلكتروني أو الرسـائل الفوريـة أوعبر الشـبكـات الاجتمـاعيـة من قبـل مجهولين لإجراء محادثات مع الاطفال بإسـتغلال حسـاباتهم في المناصـات الرقمية ووسائل التواصل الإجتماعي بشكل يعرضهم للخطر .

٦. بنود المبادئ التوجيهية العامة:

٦.١ مبادىء توجيهية لواضعي السياسات:

يتعيَّن على واضعي السياسات ذو العلاقة بحقوق الطفل النظر في مجموعة من المجالات الأساسية لضمان حماية الاطفال على الانترنت وتشمل:

١. مراجعة الإطار القانوني الحالي ووضع إطر وسياسات تنظيمية متكاملة لضمان حماية الأطفال على الانترنت.
٢. إشراك جميع أصحاب المصلحة المعنيين بسلامة الأطفال على الإنترنت، لصياغة وتنفيذ مبادرة وطنية تتمحور حول تحويل الإنترنت إلى مكان آمن للأطفال وصغار السن، وإذكاء الوعي بالقضايا المشمولة وطريقة التعامل معها بطريقة عملية.
٣. إنشاء آلية سهلة وقابلة للتطبيق للتبليغ عن المحتوى الضار الذي يوجد على الإنترنت وتعميمها على نطاق واسع.
٤. ضمان وجود آليات عالمية ومنهجية لحماية الأطفال ـ وتشمل الاطفال ذوي الاعاقة ـ تُلزم جميع العاملين مع الأطفال (الجهات المعنية بالصحة والرعاية الاجتماعية والمدارس) بتحديد حوادث الإساءة وإلحاق الضرر التي تحدث على الإنترنت والتعاطي معها والإبلاغ عنها.
٥. تطوير مهارات الإلمام بالمعارف الرقمية كجزء من أي منهج من مناهج المدارس الوطنية بحيث تكون مناسبة للعمر وقابلة للتطبيق على جميع الأطفال.
٦. تنظيم حملات توعية وطنية لتسليط الضوء على قضايا حماية الأطفال على الإنترنت على الصعيد المحلي والعالمي.
٧. إجراء البحوث على الصعيد الوطني من قبل جميع أصحاب المصلحة المعنيين بسلامة الأطفال فيما يتعلق بحماية الأطفال على الإنترنت.

٦.٢ مبادئ توجيهية لأولياء الأمور والمربين ومقدمي الرعاية

مبادئ توجيهية لأولياء الأمور ومقدمي الرعاية:

١. تعزيز الثقة مع الأطفال من خلال الحوار وتبادل الخبرات الرقمية معهم فيما يتعلق بأنشطتهم على الإنترنت.
٢. تحديد التقنيات والأجهزة التي يستخدمها أفراد الاسرة بما فيهم الأطفال وتحديد الخدمات والتطبيقات التي تعمل عبر الإنترنت في جميع هذه الأجهزة .
٣. التأكد من تركيب برمجيات جدار الحماية وبرمجيات مكافحة الفيروسات في جميع الأجهزة المستخدمة في المنزل وتحديثها بإستمرار وأهمية دعم مثل هذه البرمجيات لأنظمة المراقبة الأبوية على الإنترنت.
٤. تعليم الاطفال أساسيات أمن الانترنت وتشمل إستخدام الأنظمة والتطبيقات وضمان تحديثها، مع غرس ثقافة طلب الدعم والمساندة من أولياء الأمور عند تعرضهم لمخاطر عبر الانترنت.
٥. وضع قواعد لإستخدام الإنترنت والأجهزة الشخصية، مع مراعاة خاصة للأمور المتصلة بالخصوصية، والمواقع الإلكترونية والتطبيقات والألعاب غير المناسبة، والوقت المستغرَق أمام الشاشة،والمخاطر الأخرى التي يمثلها الغرباء.
٦. أن يكون أولياء الأمور على قدر من المعرفة فيما يتعلق بالخدمات التي يستخدمها الأطفال عبر الإنترنت مثل وسائل التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية والتطبيقات والألعاب وغيرها.
٧. الإلمام الكافي بكيفية الإبلاغ عن المخاطر على المنصات التي يستخدمها الأطفال وكيفية حذف ملفات التعريف أو إجراء تغييرات عليها مع تدريب الأطفال على ذلك .
٨. تثقيف الاطفال حول المعلومات التي ينبغي الإحتفاظ بسريتها عند إستخدام التطبيقات والخدمات عبر الانترنت.

مبادىء توجيهية للمربين:

١. وضع سياسة للمدرسة تنظم مكان وكيفية استخدام التقنية داخل المدرسة من قبل مختلف أصحاب المصلحة وكيفية إدارة حوادث حماية الطفل .
٢. التأكد من سلامة شبكة وأجهزة المدرسة من خلال تأمينها بكلمة مرور وتثبيت برمجيات مضادة للفيروسات وأجهزة الحماية.
٣. التأكد من أن محتوى الإنترنت المقدم من قبل المدرسة يخضع للفرز والمراقبة، مع مراجعة تدابير السلامة عبر الإنترنت بانتظام.
٤. التأكد من أن لدى فريق الإدارة بالمدرسة وعياً كافياً بالسلامة على الإنترنت في المدرسة.
٥. الإلتزام بالتواصل المهني على الإنترنت مع التلاميذ وأولياء الأمور وأصحاب المصلحة الآخرين من خلال البريد الالكتروني للمدرسة مع حظر الاتصال الرقمي الفردي مع التلاميذ وأي اتصال بدون غرض تعليمي أو عبر منصات غير مدرسية، بالإضافة إلى عدم إستخدام الحسابات الشخصية للتواصل مع التلاميذ أو أولياء الأمور.
٦. المساهمة في تنمية المهارات الرقمية والإلمام بالمعارف الرقمية للتلاميذ.
٧. تحديد موظف كنقطة اتصال في المدرسة لجمع وتسجيل الأحداث المتعلقة بالسلامة على الإنترنت.
٨. التأكد من أن جميع الموظفين في المدارس (بمن فيهم موظفو الدعم) قد حصلوا على التدريب الكافي للتعامل مع المخاطر التي قد يواجهها التلاميذ على الانترنت وتعزيز مهاراتهم بإنتظام.
٩. تقدير المؤثرات التربوية والنفسية التي يمكن أن يسببها الإنترنت وتقنيات الاتصال بالإنترنت على الأطفال.

٦.٣ المبادئ التوجيهية العامة لمقدمي خدمات تقنية المعلومات والاتصالات:

يمكن لمقدمي خدمات تقنية المعلومات والاتصالات تحديد الآثار الضارة لتقنية المعلومات والاتصالات على الأطفال والتخفيف من حدتها، وتحديد الفرص المتاحة لدعم النهوض بحقوق الأطفال في العالم الرقمي وذلك من خلال المبادىء التوجيهية التالية:

١. **دمج الإعتبارات الخاصة بحقوق الطفل في جميع السياسات والعمليات الإدارية لمقدم الخدمة:**

- وضع سياسة لحماية الطفل و دمج المخاطر والفرص المتعلقة بحقوق الأطفال في التزامات السياسة العامة لمقدم الخدمة (مثل حقوق المستخدم والخصوصية والتسويق ومدونات قواعد السلوك ذات الصلة).
- إنشاء آليات للتظلم والإبلاغ عن أي انتهاكات لحقوق الطفل مثل المحتوى الضار بالأطفال أو إنتهاك الخصوصية.
- وضع سياسات تحمي الأطفال الذين يساهمون في المحتوى عبر الإنترنت من خلال المشاركة في البرامج والأفلام والألعاب والأخبار وغيرها.
- إعتماد سياسات تتعلق بملكية المحتوى الذي ينشئه المستخدم مثل طبيعة الخدمة وما هو متوقع من مستخدميها، و ما هو مقبول وغير مقبول من المحتوى/السلوك أو اللغة/العواقب التي يسفر عنها الإنتهاك بما فيه ذلك إزالة المحتوى الذي ينتهك سياسات مقدم الخدمة.
- تعزيز الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي من قبل مقدم الخدمة لحماية الاطفال على الانترنت.
- تبني نهج لاشراك مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة كالآباء والمعلمين وعلماء النفس المختصين بالأطفال - وعند الإقتضاء الأطفال أنفسهم ـــ عند تطوير المنتجات والخدمات الموجهة للأطفال .

٢. **وضع قواعد قياسية للتعامل مع المحتوى الضار بالأطفال:**

- التعاون مع مؤسسات إنفاذ القانون والمجتمع المدني للتعامل بفعالية مع المحتوى الضار بالأطفال وإبلاغ السلطات المختصة.
- أن توضح شروط إستخدام الخدمة موقف مقدم الخدمة بشكل صريح من إساءة استخدام خدماته لتخزين أو تشارك مواد أو محتوى ضار بالأطفال وعواقب ذلك.
- إنشاء آلية واضحة وسهلة للإبلاغ عن المحتوى الضار بالأطفال تتضمن معلومات وإرشادات للمستخدمين عن النهج الواجب اتباعه .
- أن تنص شروط وأحكام الخدمة على أن يتعاون مقدم الخدمة بشكل تام مع تحقيقات إنفاذ القانون في حالة اكتشاف مواد أو محتوى ضار بالأطفال و الإبلاغ عنه.

- توثيق ممارسات مقدم الخدمة للتعامل مع المحتوى الضار بالأطفال بدءاً من المراقبة إلى نقل المحتوى والتخلص منه نهائياً ،وإدراج قائمة بجميع الموظفين المسؤولين عن ذلك .
- أن يتضمن تعاقد مقدم الخدمة مع أطراف أخرى وضع قواعد وشروط للتعامل مع المحتوى الضار بالأطفال والإبلاغ عن الحالات إلى السلطات المختصة.
- إدراج سياسات الإحتفاظ بالبيانات وحفظها لدعم إنفاذ القانون في حالة إجراء تحقيقات جنائية وجمع الأدلة وعدم إتلافها إلا بعد التنسيق مع سلطة إنفاذ القانون.
- إجراء تقييم بشكل منتظم على جميع المحتويات التي تستضيفها خوادم مقدم الخدمة، بما في ذلك المحتوى التجاري المقدم من أطراف ثالثة.
- منع النفاذ المسبق إلى عناوين الويب التي تحتوي على محتوى غير مناسب لجمهور عريض، بالإضافة إلى منع النفاذ إلى المحتوى الضار بالأطفال.

٣. تهيئة بيئة رقمية أكثر أماناً وملائمة لعامل السن :

- وضع ضوابط تقنية يسهل على المستخدمين تطبيقها مع توفير إمكانية حظر أو ترشيح النفاذ إلى الإنترنت من خلال شبكات مقدم الخدمة.
- العمل مع الجهات ذات العلاقة لتطوير أنظمة تصنيف المحتوى حسب الأعمار تستند إلى معايير وطنية أو دولية.
- عرض ميزة الإبلاغ في جميع صفحات وخدمات الويب، وتطوير وتوثيق عمليات واضحة لإدارة المحتوى الضار أو الإنتهاكات الأخرى للشروط والأحكام .
- إعتماد آليات مناسبة للتحقق من العمر من أجل منع الأطفال من النفاذ إلى المحتوى أو المواقع أو المنتجات أو الخدمات التفاعلية التي تراعي عامل السن.
- تقديم نصائح وتنبيهات للمستخدمين بخصوص طبيعة المحتوى الذي يستخدمونه وتصنيفه بحسب العمر.
- توفير معرف شخصي من قبل مقدمي الخدمات السمعية والبصرية والخدمات متعددة الوسائط عبر الانترنت للمستخدمين الذين يسعون إلى النفاذ إلى المحتوى الذي يمكن أن يكون ضاراً بالأطفال.
- ضمان توافق سياسات جمع البيانات مع القوانين ذات الصلة المتعلقة بخصوصية وحماية الأطفال.

- وضع سياسات مناسبة للإعلانات الإلكترونية الموجهة للأطفال بلغة يسهل على المستخدم فهمها ضمن شروط الخدمة وإرشادات الإستخدمات مثل المحتوى الذي يدعم عنصراً تفاعلياً كالتعليق في المنتديات عبر الإنترنت أوالشبكات الإجتماعية أو منصات الألعاب أو غرف الدردشة.
- تضمين بنود في شروط وأحكام الإستخدام لمنع إستخدام خدمات الشبكة اللاسلكية (Wi-Fi) للنفاذ إلى أو عرض أي مواد قد تكون غير مناسبة في بيئة يوجد بها أطفال، وينبغي أن تشمل الأحكام والشروط أيضاً آليات وأضحة فيما يتعلق بعواقب إنتهاك هذه القواعد.
- إتخاذ جميع التدابير اللازمة للحماية من النفاذ غير المصرح به الذي قد يؤدي إلى التلاعب بالبيانات الشخصية أو فقدانها.
- توفير إجراءات وبرمجيات للإرشاد وإتاحة الرقابة الأبوية الاختيارية المتصلة بنفاذ الأطفال إلى محتوى الإنترنت.
- يُحدد النفاذ إلى شبكات الاتصال اللاسلكية (Wi-Fi) من خلال بطاقات SIM الفردية أو غيرها من أدوات تحديد الهوية.
- مراعاة سن الموافقة الرقمية والمتضمن طلب موافقة أولياء الأمور قبل السماح للمستخدمين الجدد باستخدام او المشاركة في مواقع تتضمن محتوى موجهاً للأطفال.
- توفير إعدادات تقاسم المحتوى والرؤية المناسبة للعمر مثل جعل إعدادات الخصوصية الخاصة بالأطفال أكثر تقييداً بشكل افتراضي من الإعدادات الخاصة بالبالغين.
- حماية المستخدمين الأصغر سناً من الاتصالات غير المرغوبة وضمان وجود مبادئ توجيهية بشأن الخصوصية وجمع البيانات.
- وضع قيود على جمع البيانات الشخصية للأطفال ومعالجتها وتخزينها وبيعها ونشرها بإستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي من قبل مقدم الخدمة.

٤. تثقيف الأطفال والمربين ومقدمي الرعاية بشأن سلامة الأطفال واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات بشكلٍ مسؤول:

- تزويد المستخدمين بمعلومات محددة واضحة بشأن المحتوى، مثل نوع المحتوى، والتصنيفات العمرية والقيود، وأدوات الرقابة الأبوية المتاحة، وكيفية الإبلاغ عن إساءة الاستخدام والمحتوى الضار .
- تشجيع البالغين، وخاصة الآباء ومقدمي الرعاية والمربين على المشاركة في إستخدام المحتوى المتاح للأطفال على الإنترنت، حتى يتمكنوا من مساعدة وتوجيه الأطفال في اختيار المحتوى المناسب للأطفال والمساعدة في وضع قواعد السلوك.
- توفير قواعد الإستخدام بلغة وأضحة وسهلة تشجع الأطفال على توخي اليقظة والمسؤولية عند تصفح الإنترنت.
- إنشاء أدوات مناسبة للعمر مثل الدروس التعليمية ومراكز المساعدة مع توفير رابط اتصال بخط المساعدة أو خدمة الاستشارة.
- جعل معلومات السلامة على شكل روابط وايقونات بارزة وسهلة وواضحة عندما يُحتمل أن يجتذب المحتوى عبر الإنترنت نسبة عالية من الأطفال.
- إتاحة أداة لتوجيه الآباء للتحكم في المحتوى الذي يمكن النفاذ إليه من خلال متصفح معين.
- التعاون مع الآباء للتأكد من أن المعلومات التي يتم الكشف عنها على الإنترنت حول الأطفال لا تعرّضهم للخطر .
- الحصول على الموافقة المسبقة للأطفال عند إظهارهم على الانترنت في برامج وأفلام ومقاطع فيديو وما إلى ذلك، حيثما أمكن ذلك، واحترام أي رفض للمشاركة.
- تقديم معلومات واضحة للآباء بشأن أنوع المحتوى والخدمات المتاحة، منها على سبيل المثال شرح مواقع الشبكات الاجتماعية والخدمات القائمة على الموقع، وكيفية النفاذ إلى الإنترنت بواسطة الأجهزة المحمولة، والخيارات المتاحة للآباء لتطبيق الضوابط.
- إطلاع الآباء عن كيفية الإبلاغ عن إساءة الإستخدام والمحتوى الضار وإعلامهم بالخدمات المقيدة بالعمر والطرق الأخرى للتصرف بأمان ومسؤولية عند إستخدام الخدمات التفاعلية.

- تقديم المشـورة والتنبيهات حول طبيعة خدمة معينة أو محتوى معين وكيفية إسـتخدامه بأمان.
- وضـع مبادئ توجيهية مجتمعية في الخدمات التفاعلية، مثل النوافذ المنبثقة المتعلقة بالسلامة والتي تذكّر المستخدمين بالسلوك المناسب والآمن، من قبيل عدم الإفصاح عن تفاصيل الاتصال الخاصة بهم.
- إطلاع المسـتخدمين من الأطفال وآبائهم أو مقدمي الرعاية على المنصـات القائمة على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتمكينهم من اتخاذ قرار باستخدام هذه المنصات أو رفضها.

٥. تعزيز التقنية الرقمية كوسيلة لزيادة المشاركة المدنية:

- تطوير أو تقديم مجموعة من المحتويات التعليمية عالية الجودة والجاذبة للإهتمام التي تتناسب مع العمر.
- تشـجيع المحتوى الذي يمكّن الأطفال من بناء قدراتهم ومهاراتهم ومن أن يكونوا قدوة إيجابية يُحتذى بها من خلال إتاحة فرص جديدة للترفيه والتعليم تسهم في نموهم البدني والعقلي والإجتماعي.

٦. إستخدام التقدم التقني لحماية الأطفال :

- الاسـتثمار في تطوير الأنظمة القائمة على الذكاء الإصـطناعي للكشـف عن أعمال الإعتداء والتسـلط على الأطفال عبر الإنترنت، بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة بحقوق الطفل .

٧. المراجع

- قانون الطفل العماني الصادر بالمرسوم السلطاني رقم (٢٠١٤/٢٢).
- قانون مساءلة الأحداث الصادر بالمرسوم السلطاني رقم (٢٠٠٨/٣٠).
- تقريراليونسيف حقوق الأطفال والألعاب عبر شبكة الأنترنت (٢٠١٩م).
- تقرير اليونيسف الذكاء الاصطناعي وحقوق الطفل (٢٠١٨م).
- تقرير الاتحاد الدولي للاتصالات تعليم المواطنة الرقمية (٢٠١٩م).
- تقرير اليونسيف بخصوصية الطفل في عصر الويب (٢٠١٧م).
- تقرير اليونسيف التكنولوجيات الجديدة وأطفال القرن الحادي والعشرين.
- تقرير اليونسيف بناء المرونة عبر الإنترنت للأطفال (٢٠١٤م).